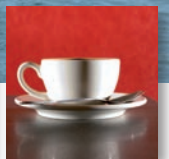
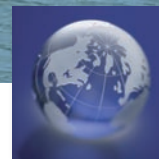
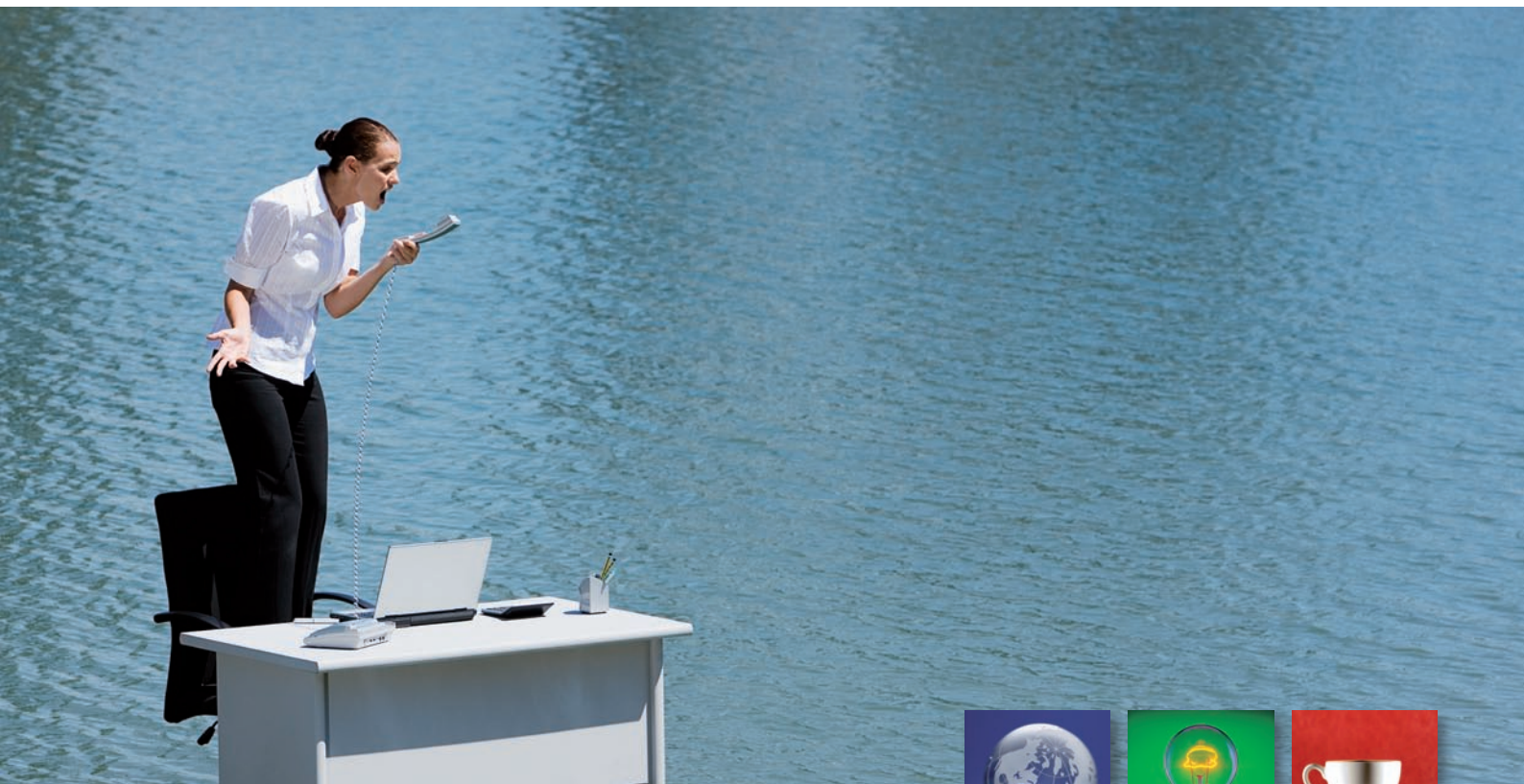


Recovery Express – Ein Großkundenkonzept für den Mittelstand.



*Flexible Optionen für eine schnelle Wiederherstellung
von IT-Systemen, IT-Infrastruktur und Daten*

Business Continuity und Disaster Recovery – für den Mittelstand ist es Recovery Express



Business Continuity und Disaster Recovery

Kleine und mittelständische Unternehmen müssen sich zahlreichen Herausforderungen stellen, um im Falle eines ungeplanten Systemausfalls vorbereitet zu sein. Daher benötigen sie, genauso wie große Unternehmen, eine adäquate Disaster-Recovery-Lösung, um in einer kritischen Situation Schaden vom Unternehmen abzuwenden. Hiervon kann im schlimmsten Fall der Fortbestand des Unternehmens abhängen.

Der Ausfall der IT-Infrastruktur wegen unzureichender oder mangelnder Vorsorge kann ein Unternehmen jeglicher Größe teuer zu stehen kommen:

- *Mögliche Haftung der verantwortlichen Personen*
- *Unabsehbare wirtschaftliche Konsequenzen für das Unternehmen*
- *Umsatzeinbußen – Imageverlust – Regressforderungen etc.*

Mit der Implementierung geeigneter Backup-Lösungen zu Disaster Recovery, unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Regularien, kann dies abgewendet werden.

Recovery Express (REX)

Recovery Express bietet speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen abgestimmte und vordefinierte Servicepakete, die dem Unternehmen die Systemwiederherstellung an einem externen Standort sichern.

Durch das äußerst attraktive Preis-Leistungsverhältnis der drei unterschiedlichen System-Recovery-Konfigurationen für die IBM Plattformen System i, p und x (siehe Preistabelle) ist dieses Serviceangebot auch bei knappem IT-Budget applizierbar.

Weitere Vorteile von REX liegen u. a. im einfachen Erwerb, der schnellen Implementierung und dem komfortablen Betrieb der Lösung.

IBM REX Services vereint professionelle und effiziente Notfallvorsorge mit schneller und effektiver Disaster Recovery, auf die große Unternehmen schon lange setzen.

Recovery Express Service beinhaltet in allen drei System-Recovery-Konfigurationen je Plattform folgende Features:

- Vorhaltung der entsprechenden Recovery Systeme sowie der dazugehörigen Peripheriegeräte im IBM BCRS Recovery Center Mainz
- Bereitstellung der entsprechenden Recovery Systeme bzw. Recovery Konfiguration sowie der IT-Infrastruktur nach max. 8 Stunden
- Plattformunabhängiges System-Recovery im Windows Bereich (SIR-Tool)
- Flexible Netzanbindungen (ISDN, S2M, VPN)
- Einsatz im Notfall rund um die Uhr
- Nutzung im Notfall bis zu 90 Tagen
- Optional können Recovery Tests vereinbart werden

Im Rahmen des Recovery Express Service stellt die IBM eine zentrale Hotline zur Verfügung, an die sich der Kunde bei und während eines System-Ausfalls wenden kann. Zudem stehen entsprechend qualifizierte und spezialisierte Mitarbeiter zur Verfügung, die den Kunden bei der Wiederherstellung seiner IT-Infrastruktur mit Rat und Tat unterstützen.

Durch den möglichen Erwerb weiterer Serviceleistungen, wird dem Kunden hinsichtlich zusätzlicher Systemanforderungen eine große Flexibilität eingeräumt.

Vorteile und Nutzen

- Vorteil eines Großkunden-Konzepts bei gleichzeitig niedrigeren Kosten und Vermeidung von unnötiger Komplexität.
- Abwendung juristischer Folgen für die verantwortlichen Entscheidungsträger im Unternehmen
- Kosteneinsparung durch Wegfall von eigenen Recovery Ressourcen (Mitarbeiter, Raumflächen, Systeme etc.)
- Schutz der Unternehmensreputation und Vermeidung von Image-Verlust
- Absicherung im K-Fall durch die technische Kompetenz und langjährige Recovery-Erfahrung von IBM

Einsatzmöglichkeiten

Recovery Express ist speziell für kleine und mittlere Unternehmen konzipiert und kann kundenspezifisch zur Absicherung einer kompletten IT-Infrastruktur oder für die Abdeckung von einzelnen kritischen Systemen eingesetzt werden.





IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

System i, System p, System x, i Series, p Series und x Series sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.

6. Preise

Recovery-Express-Preise für IBM Direct Sales

	monthly Price for Recovery Express – direct Sales	additional recovery Test (3 Days)	additional memory per GB and Month
Konfiguration i-1: i Series, 1.000 CPW, 64 GB Memory, 500 GB Storage	738 €	2.238 €	
Konfiguration i-2: i Series, 1.500 CPW, 64 GB Memory, 1 TB Storage	1.238 €	2.738 €	
Konfiguration i-3: i Series, 2.000 CPW, 64 GB Memory, 1,5 TB Storage	1.738 €	3.238 €	
Konfiguration p-1: p Series, 5 rPerf, 6 GB Memory, 2 x 36 GB Disk Drive, 250 GB Storage	221 €	1.721 €	
Konfiguration p-2: p Series, 10 rPerf, 12 GB Memory, 2 x 72 GB Disk Drive, 500 GB Storage	567 €	2.067 €	0,41 €
Konfiguration p-3: p Series, 20 rPerf, 24 GB Memory, 2 LPARA, 1 TB Storage	1.258 €	2.756 €	
Konfiguration x-1: x Series, 2 x 3.0 GHz, 4 GB Memory, 6 x 73 GB local Storage	129 €	1.629 €	
Konfiguration x-2: x Series, 2 x 3.0 GHz Dual core Processor, 8 GB Memory, 500 GB Storage	168 €	1.668 €	
Konfiguration x-3: x Series, 2 x 3.0 GHz Dual core Processor, 16 GB Memory, 1 TB Storage	323 €	1.823 €	

7. Fallbeispiel

Ein Kunde hat mehrere IBM System-x-Server im Einsatz – einer wurde als kritisch identifiziert, und der Kunde möchte diesen Server mit einem Recovery-Service gegen unerwartete Ausfälle absichern.

Eine Lösung hierfür stellt die Recovery-Express-System-x-Konfiguration 'System x 1' dar, bei der dem Kunden ein System-x-Server mit z. B. 2 x 3.0 Ghz, 4 GB Memory, 6 x 73 GB local Storage bereitgestellt wird.

Bei einer Vertragslaufzeit von 36 Monaten entstehen dem Kunden folgende Kosten: monatliche Servicegebühr von 129,- €. Die gewählte Systemabsicherung entspricht somit lediglich einem Gesamtbetrag von 4.644,- €.