

EU-Dienstleistungsrichtlinie: Startpaket für die Erstellung und Weiterverarbeitung von elektronischen Anträgen

Highlights

- **Kostengünstiger Einstieg in Verwaltungsmodernisierung und E-Government**
- **Intelligente Formulare für die Online-Eingabe von Anträgen**
- **Integration in die bestehende IT-Landschaft**

Hintergrund

Ein wichtiger Aspekt der Verwaltungsmodernisierung ist die Möglichkeit für Bürger und Wirtschaft, einfache und auch komplexe Anträge bequem, sicher und zuverlässig über das Internet zu erstellen und abzugeben. In der EU-Dienstleistungsrichtlinie wird dies sogar gefordert.

Die allermeisten Prozesse in der öffentlichen Verwaltung hängen von Formularen ab: Antragsformulare initiieren den Prozess, interne Formulare begleiten ihn während seines gesamten Lebenszyklus. Darüber hinaus dokumentieren sie die Grundlagen für den abschließenden Bescheid. Elektronische Formulare helfen, mehrfache manuelle Eingaben zu vermeiden, Fehler direkt bei der Eingabe zu korrigieren und die Durchlaufzeit zu verringern. Dies kann nur durch den Einsatz modernster Software erreicht werden, die sich mittels offener Standards flexibel in die vorhandene IT-Landschaft und in die Verwaltungsprozesse integrieren lässt.

IBM Lösung

Mit IBM Lotus Forms können öffentliche Verwaltungen Zeit und Kosten sparen und Probleme vermeiden, die mit manuellen, auf Papierformularen basierenden Prozessen einhergehen. Daher ist IBM Lotus Forms auch für die Einführung der EU-Dienstleistungsrichtlinie sehr gut geeignet. Bürger und Mitarbeiter der Wirtschaft werden durch 'intelligente' Formulare so geführt, dass weniger Rückfragen anfallen und Fehler vermieden werden.

Dabei berücksichtigt IBM Lotus Forms zum Beispiel vorherige Eingaben und die Stammdaten des Benutzers, bietet kontextabhängige Hilfe an und prüft die Eingaben. Dennoch braucht der Benutzer auf seinem PC keine Software zu installieren, ein gängiger Webbrowser genügt. Die elektronischen Formulare lassen sich so gestalten, dass sie dem Benutzer das vertraute Erscheinungsbild von Papierformularen bieten. Sie können aus vorhandenen elektronischen Vorlagen in allen marktüblichen Formaten erzeugt werden. Leistungsfähige Werkzeuge ermöglichen den Fachabteilungen, Formulare selbst zu entwickeln und zu verwalten, wozu auch ein strukturierter Redaktions- und Freigabeprozess gehört. IBM Lotus Forms unterstützt offene Standards, insbesondere XML. Es basiert auf dem offenen XForms-Standard von W3C und ermöglicht so die umgebungsübergreifende Interoperabilität von Formulardaten und von Geschäftsregeln und erleichtert die Datenintegration mit mehr als 40 Back-End-Systemen.

IBM Lotus Forms ist modular aufgebaut und bietet folgende Komponenten:

IBM Lotus Forms Viewer ist eine umfassend ausgestattete Desktop-Anwendung zum Anzeigen, Ausfüllen, Unterzeichnen, Übergeben und Weiterleiten elektronischer Formulare.

IBM Lotus Forms Designer ist eine benutzerfreundliche WYSIWYG-Umgebung zur Erstellung elektronischer Formulare, die mit Hilfe eines offenen, von einem XML-Schema abgeleiteten Datenmodells die Drag-and-Drop-Erstellung von Präzisionsformularen unterstützt. Die Formulare können nahtlos in vorhandene Fachverfahren und IT-Infrastrukturen integriert werden.

IBM Lotus Forms Server ermöglicht die Erstellung und Bereitstellung von Anwendungen für XML-Formulare. Das Produkt enthält eine einheitliche, offene Schnittstelle für die Integration von Formulardaten in serverseitige Anwendungen unter Verwendung standardisierter XML-Schemata.

Vorteile:

- *Schnellere Eingabe und Bearbeitung von Anträgen. IBM Lotus Forms macht elektronische Formulare allen Bürgern und der Wirtschaft gemäß ihren eigenen Zeitplänen zugänglich. Vorab eingegebene Daten vermeiden Wiederholungen und reduzieren die zum Ausfüllen der Formulare erforderliche Zeit erheblich. Äußerst präzise elektronische Formulare können vom Benutzer online oder offline ausgefüllt werden. Der physische Transport wird überflüssig, die Antwortzeiten bis zur Erstellung des Bescheids werden deutlich kürzer. Digitale Unterschriften, die für Abschnitte, Seiten oder vollständige Dokumente benutzt werden können, vereinfachen die Prüfungen der Authentizität.*

- *Umfangreiche Funktionalität und hohe Benutzerfreundlichkeit. Die Benutzer werden durch komplexe Anträge mittels intelligenter Steuerung und Anleitungen zum Ausfüllen der Formulare geführt.*
- *Höhere Effizienz. Die Formulare können von Fachabteilungen definierte Regeln enthalten, die die Formulardaten direkt bei der Eingabe validieren und eine manuelle Fehlerprüfung in den Ämtern weitgehend überflüssig machen. So können sich Ihre Mitarbeiter produktiveren Aufgaben zuwenden.*
- *Senkung der Betriebskosten. Abgesehen von Einsparungen bei den Kosten für Papier, physische Lagerung und Transport können Einsparungen auch dadurch erzielt werden, dass durch benutzerfreundliche Formularwerkzeuge die Entwicklungszeit sinkt und dass die bisherigen IT-Investitionen optimal genutzt werden.*
- *Praxisnahe Unterstützung der öffentlichen Verwaltung bei der Verwaltungsmodernisierung durch Förderung medienbruchfreier formularbasierter Prozesse.*

Das Angebot

- *3-tägiger Praxis Workshop mit IBM Experten: Installation der Lösung, Erstellen von Formularen und Workflows*
- *IBM Software-Lizenzpaket für den IBM Lotus Forms Server, IBM Formular Designer (3 x) und die IBM Formular Viewer (10 x)*

Preis: 8.290,- Euro*

Alternativ können auch Onlinekurse oder eine individuelle Produktschulung in Ihrem Hause gebucht werden. Ihr IBM Vertriebsbeauftragter berät Sie gern detailliert über alle Möglichkeiten.

Ansprechpartner

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder rufen Sie uns an:

Matthias Richter	+49 171 5693095
Brigitte Esser	+49 170 9006503
Tobias Block	+49 7032 1549498



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

FileNet ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Lotus und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

- * Unverbindliches Angebot für Kunden der öffentlichen Verwaltung zzgl. USt. (Stand: 01. 09. 2008). Nur gültig für die aufgeführten Konfigurationen. Preise von IBM Business Partnern können von dem hier gezeigten Preis abweichen. IBM behält sich das Recht vor, dieses Angebot ohne Vorankündigung zurückzuziehen oder zu modifizieren. Alle Angaben ohne Gewähr.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.