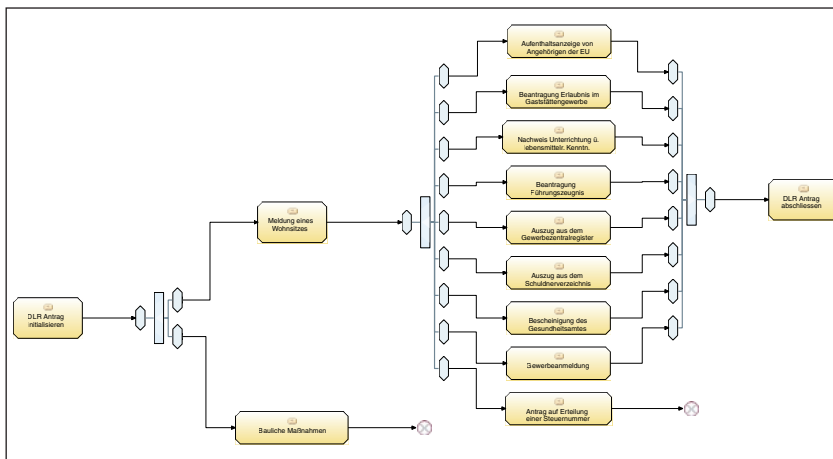


EU-Dienstleistungsrichtlinie: Startpaket für die Beschreibung und Optimierung von Verwaltungsprozessen



Highlights

- **Kostengünstiger Einstieg in die prozessorientierte Verwaltung**
- **Einfaches und benutzerfreundliches Werkzeug für Modellierung, Dokumentation und Ausdruck von Geschäftsprozessen**
- **Integration in die bestehende IT-Landschaft**

Hintergrund

Angesichts steigender Leistungsanforderungen einerseits und rückläufiger finanzieller Mittel andererseits vollzieht sich in der öffentlichen Verwaltung ein umfassender Paradigmenwechsel. Die klassische Funktionsorientierung wird dabei mehr und mehr durch eine ganzheitliche Prozess- oder Ablauforientierung ersetzt: eine umfassende, inhaltlich abgeschlossene Folge von Aktivitäten, an deren Ende ein konkretes Ergebnis steht.

Diese Prozessausrichtung, die bei einigen Antragsverfahren bereits erfolgreich umgesetzt wird, führt zu strafferen Arbeitsabläufen und kürzeren Bearbeitungszeiten und erlaubt auf diese Weise deutliche Kosteneinsparungen. Gleichzeitig ermöglicht die Prozessorientierung eine fühlbare Steigerung der Servicequalität sowie eine merklich höhere Flexibilität bei zukünftigen Anforderungen. Die Verwaltung wird damit in die Lage versetzt, neue Prozesse schneller zu

modellieren und durch eine reibungslose Ausführung die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Um Verwaltungsprozesse für die Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie elektronisch abzubilden und in der Perspektive zu optimieren, ist es zunächst erforderlich, die Prozesse zu erfassen und die jeweiligen Abhängigkeiten zu ermitteln.

IBM Lösung

Mit dem IBM WebSphere Business Modeler erhalten Sie ein leistungsstarkes Tool für die Aufnahme Ihrer vorhandenen Prozesse. Es stellt Software-Werkzeuge zur Verfügung, mit deren Hilfe die öffentliche Verwaltung ihre Prozesse schnell und effektiv modellieren, analysieren und simulieren kann.

Die Anwendung ist ganz einfach: Mitarbeiter der Fachbereiche können Prozesse als Folgen von Prozess-Schritten selbst erstellen und weiterentwickeln. Daneben dient der IBM WebSphere Business Modeler zur Dokumentation der bestehenden Prozesse und hilft somit beim Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.

Durch das einfache Anordnen einzelner Prozess-Schritte mittels Drag-and-Drop lassen sich unnötige Überschneidungen leichter erkennen sowie Engpässe und Redundanzen vermeiden.

Die graphische Benutzeroberfläche erlaubt ein komfortables Arbeiten und eine übersichtliche Darstellung des Prozesses. Außerdem können die einzelnen Schritte eines Prozesses mit Daten wie Kosten und Bearbeitungszeiten hinterlegt werden; für menschliche Aktivitäten ist es möglich, daneben noch Bearbeitungsrollen oder Arbeitszeiten zu definieren. Basierend auf diesen Informationen können im IBM WebSphere Business Modeler Simulationen durchgeführt werden, um mögliche Engpässe, die zu erwartenden Durchlaufzeiten und Kosten zu ermitteln.

Mit dem IBM WebSphere Business Modeler kann der Mitarbeiter des Fachbereichs mögliche oder geplante Prozessänderungen simulieren und damit feststellen, welche Vor- und Nachteile eine solche Änderung mit sich bringt. Hierzu bietet das Tool die vergleichende Analyse von Simulationsergebnissen. Aus den Ergebnissen kann auf Knopfdruck ein vorkonfigurierter Bericht erstellt werden.

Vorteile:

- *Durch seine umfassenden Analyse- und Optimierungswerkzeuge führt der IBM WebSphere Business Modeler nachhaltig zu strafferen Arbeitsabläufen, kürzeren Bearbeitungszeiten, einer höheren Prozess- und Servicequalität sowie höherer Bürgerzufriedenheit. Die Dokumentation der bestehenden Prozesse gewährleistet Rechtssicherheit.*

- *Der IBM WebSphere Business Modeler bietet hohen Bedienkomfort: Mitarbeiter der Fachbereiche können ihre Prozesse selbst ändern und an veränderte Bedingungen anpassen.*
- *Hoher Investitionsschutz durch offene Standards: Vorhandene Informationen und Prozess-Modelle sind einfach zu importieren, fertige Prozess-Modelle inkl. aller zugehörigen Daten sind leicht über verschiedene Formate zu exportieren.*

Das Angebot

- *2 Lizenzen IBM WebSphere Business Modeler Advanced*
- *2 Kursteilnahmen am Klassenunterricht mit Systempraktikum 'IBM WebSphere Business Modeler: Process Mapping and Analysis (WB184DE)'*

Preis: 20.506,- Euro*

Alternativ können auch Onlinekurse oder eine individuelle Produktschulung in Ihrem Hause gebucht werden. Ihr IBM Vertriebsbeauftragter berät Sie gern detailliert über alle Möglichkeiten.

Ansprechpartner

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder rufen Sie uns an:

Matthias Richter +49 171 5693095
Brigitte Esser +49 170 9006503
Tobias Block +49 7032 1549498



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

WebSphere ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

- * Unverbindliches Angebot für Kunden der öffentlichen Verwaltung zzgl. USt. (Stand: 01. 09. 2008). Nur gültig für die aufgeführten Konfigurationen. Preise von IBM Business Partnern können von dem hier gezeigten Preis abweichen. IBM behält sich das Recht vor, dieses Angebot ohne Vorankündigung zurückzuziehen oder zu modifizieren. Alle Angaben ohne Gewähr.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.