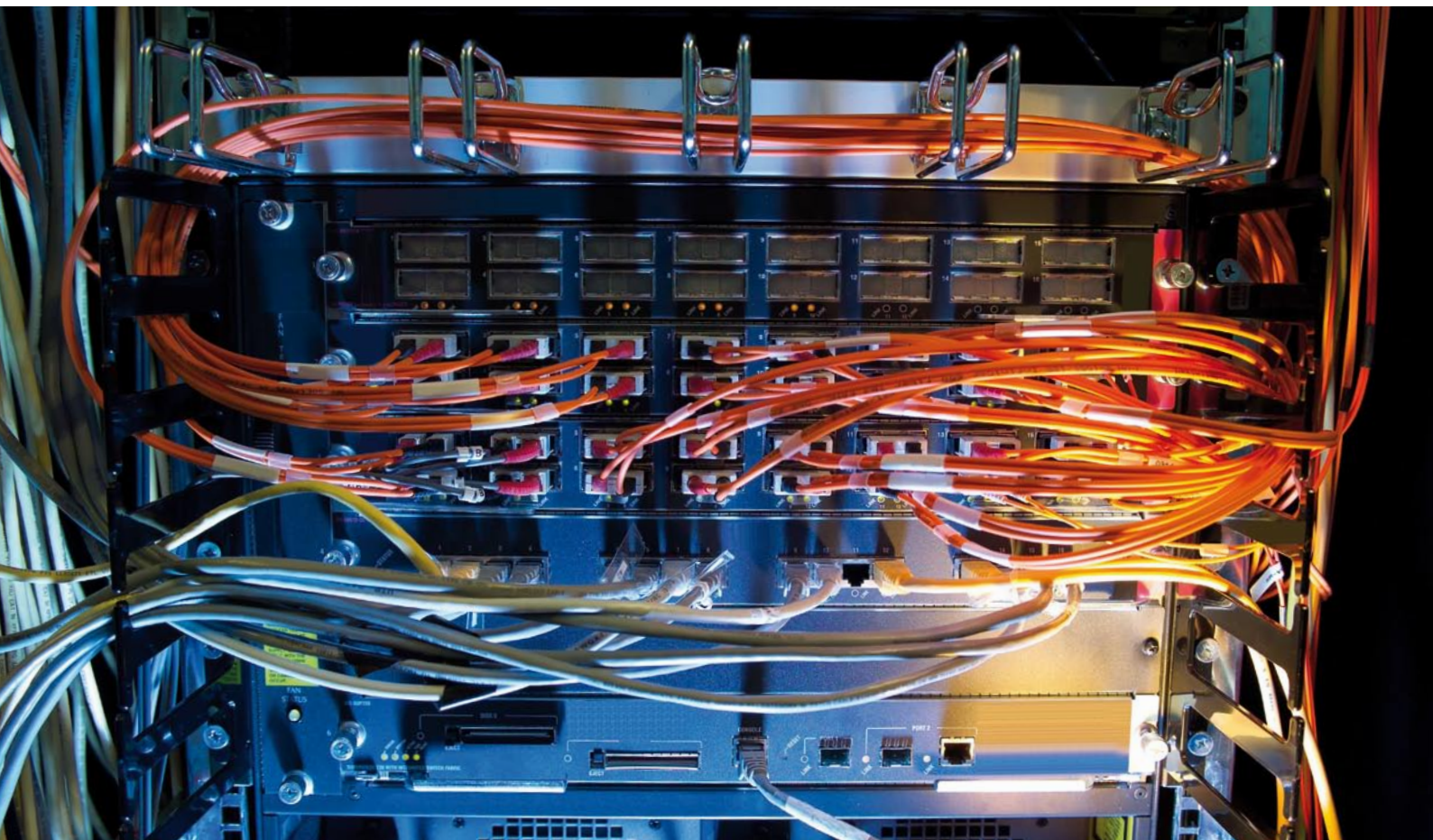


Telekommunikation/Datennetze

Planung, Installation und Betrieb von leistungsfähigen und hochverfügbaren Netzen und Plattformen aus einer Hand.



Partnerschaftlich. Verlässlich. Mittelständisch.
IBM Mittelstand Systeme GmbH

Zeitgemäße Kommunikationsmöglichkeiten sind die Grundlage Ihres Geschäfts. Kommunizieren Ihre Mitarbeiter untereinander und mit Kunden und Partnern so, wie es ihre Aufgaben erfordern? Entspricht die Leistungsfähigkeit Ihrer Datennetze den aktuellen und zukünftigen Anforderungen? Die Technologie der Telekommunikation und der Datennetze entwickelt sich schnell. Sichern Sie Ihrem Unternehmen die bestmögliche Infrastruktur als Basis für Ihren Erfolg.

Die IBM Mittelstand Systeme unterstützt Sie dabei, die Infrastruktur für die sprachliche Kommunikation und für den Austausch von Daten innerhalb Ihres Unternehmens und mit Externen aufzubauen und weiterzuentwickeln. Wir implementieren lokale Netzwerke (Local Area Networks, LAN) für einzelne Unternehmensstandorte und globale Netzwerke (Wide Area Networks, WAN), mit denen Sie Ihre Niederlassungen miteinander vernetzen.

Mit unseren Sourcing Services

- *planen, installieren und betreiben wir Ihre Telekommunikationslösungen und Datennetze aus einer Hand,*
- *berücksichtigen wir Ihre spezifischen Anwendungs- und Systemumgebungen und binden bestehende Lösungen mit ein,*
- *verschaffen Sie sich Kostenvorteile durch die Standardisierung der Hardware und durch attraktive Rahmen- und Wartungsverträge,*
- *erhalten Sie professionelle Lösungen für das Netzwerk- und Komponentenmanagement,*
- *stellen wir einen 24-Stunden-Betrieb sicher, indem wir ein zentrales User Helpdesk einrichten und Benachrichtigungswege automatisieren.*

Telekommunikation – die richtigen Technologien für die Arbeitsabläufe in Ihrem Unternehmen.

Im Rahmen unserer Sourcing Services planen wir strukturierte Verkabelungssysteme sowie drahtlose lokale Netze (Wireless LAN) und richten sie ein. Die Installation erfolgt komplett, einschließlich aktiver und passiver Netzkomponenten. Darauf baut Ihre individuelle Telekommunikationslösung auf, die wir genau nach Ihren Anforderungen implementieren. Das können klassische Telekommunikationsanlagen mit den dazugehörigen Endgeräten bis hin zum Faxgerät sein. Oder Sie entscheiden sich für innovative Voice-over-IP-Systeme, bei denen Sie Zuverlässigkeit ebenso wie hohe Sprachqualität erwarten dürfen.

Wenn Sie wünschen, übernehmen wir für Ihr Unternehmen die monatliche Abrechnung und Auswertung der Gebühren. Wir stellen Einzelrechnungen ebenso wie Sammelrechnungen zusammen, buchen die Beträge auf unterschiedliche Kostenstellen oder lassen sie automatisch in SAP Systemen verbuchen; je nachdem, wie dies in Ihrem Unternehmen gehandhabt wird.

Mobile Kommunikationslösungen eröffnen Ihnen neue Möglichkeiten, Arbeitsabläufe flexibel zu gestalten. Nutzen Sie unsere Kompetenzen im Bereich DECT-Systeme (Digital European Cordless Telephone), um Mitarbeitern am Unternehmensstandort mobil zu machen, oder im Bereich GSM-/UMTS-Mobilfunknetze, um Ihren Mitarbeitern völlig unabhängig von ihrem Einsatzort weitreichende Kommunikationswege zu eröffnen. Für alle Anforderungen bieten wir Ihnen komplette Dienstleistungen an. Wir beschaffen die Geräte für Sie, schließen für Ihr Unternehmen Rahmenabkommen mit den Netzbetreibern ab, unterstützen Sie bei allen Aspekten der Kundenbetreuung und liefern Ihnen detaillierte Kostenanalysen.



Datennetze – hohe Qualitätsstandards und dedizierte Funktionalitäten für jede Unternehmensanforderung.

Local Area Networks.

Lokale Netzwerke (LAN) sind die Grundlage für durchgängige Arbeitsabläufe am jeweiligen Unternehmensstandort. Je besser LANs auf Ihre Unternehmensanforderungen abgestimmt und je zuverlässiger und leistungsstärker sie sind, desto produktiver werden Ihre Geschäftsprozesse. Für lokale Netze gilt eine Reihe von Standards, auf deren Einhaltung wir besonders achten:

- *Hohe Übertragungskapazitäten.*
Diese werden durch neueste Netzwerktechnologien sichergestellt. Dazu gehören zum Beispiel die strukturierte Verkabelung mit 10-Gigabit-Ethernet oder Glasfasernetze mit Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM). Diese Technologien schützen getätigte Investitionen, indem sie bestehende Technologien wie Token Ring und FDDI einbinden.
- *Hochverfügbarkeit.*
Diese sichern wir durch leistungsfähige Routing-, Switch- und Anschaltungsverfahren sowie durch parallele Hardware-Einrichtungen.
- *Skalierbarkeit.*
Für unterschiedliche Anwendungen bieten sich skalierbare Lösungen wie Virtual Local Area Networks (VLANs) und Wireless LANs an.
- *Offenheit.*
Unsere Lösungen unterstützen alle gängigen LAN-Protokolle.

Remote Access Services.

Remote Access Services sind ein praktikabler Ansatz, um mobile Arbeitsplätze und kleinere Geschäftsstellen kostengünstig und flexibel in die unternehmensweite Datenkommunikation einzubinden. Einzelne Anwender können sich einfach und komfortabel über eine einheitliche Rufnummer in Ihr Firmennetz einwählen, unabhängig von der Art der Verbindung. Diese kann analog bis 56 KBit/s, über ISDN mit 64 oder 128 KBit/s, über DSL mit einer Bandbreite Ihrer Wahl oder per GSM/UMTS erfolgen. Alternativ können Sie es Ihren mobilen Anwendern mittels VPN (Virtual Private Network) ermöglichen, Ressourcen und Anwendungen innerhalb Ihres Unternehmensnetzes weltweit, sicher und verschlüsselt zu nutzen. Dies geschieht unabhängig vom gewählten Internet-Service-Provider.

Wide Area Networks.

Globale Netzwerke (WAN) erfordern professionelle Unterstützung für Betrieb und Management. Um für Ihr Unternehmen die bestmöglichen Lösungen zu erstellen, setzen wir eigene Infrastrukturen ein und arbeiten mit weltweit agierenden Netz-Providern zusammen. Mit diesen Partnern bestehen langfristige Rahmenverträge und definierte Service Level Agreements. Damit stellen wir die Hochverfügbarkeit Ihrer Netzwerke sicher. Ihr Unternehmen profitiert von attraktiven monatlichen Festgebühren (Flat Fees) für kontinuierliche Services wie Betrieb und Management. So bleiben die Kosten kalkulierbar und transparent. Bestehende Lösungen können in neue Systeme eingebunden werden. Damit schützen Sie Ihre getätigten Investitionen. Für unsere WAN-Lösungen gilt ebenfalls eine Reihe von anspruchsvollen Qualitätskriterien:

- *Right Sizing.*
Bei unserer Konzeption von Kapazität und Performance berücksichtigen wir Ihre spezifischen Anforderungen an die eingesetzten Anwendungen und Systeme. Dazu gehört zum Beispiel die Optimierung des Datenaufkommens und der Antwortcharakteristika durch Schaltung von Proxy-Diensten.
- *High Availability.*
Getrennte Wegführungen (doppelte Anbindung) an das Rechenzentrum und vollautomatische Back-up-Verfahren sorgen für hohe Verfügbarkeit und umfassende Betriebssicherheit.
- *High Flexibility.*
Je nach Art der Anwendung und Umfang des Datenaufkommens nutzen wir leistungsstarke Plattformen wie zum Beispiel MPLS mit DSL-basierten Zugängen. Bei sehr hohem Bandbreitenbedarf setzen wir ein auf Glasfasertechnik basierendes Backbone (Metro LAN) ein.
- *Multiprotokollfähigkeit.*
Tunnelmechanismen und die Protokollumsetzung auf TCP/IP stellen sicher, dass bestehende Netzstrukturen mit ihren spezifischen Protokollen weiter genutzt werden können.
- *Quality of Service (QoS) und Classes of Service (CoS).*
Hohe Servicequalitätsstandards sichern große Bandbreiten und kurze Antwortzeiten für zeitkritische Anwendungen bzw. Protokolle.
- *Security.*
Durch die Kombination verschiedener Schutzmechanismen wie Firewall und Verschlüsselungsverfahren sind Ihre WANs nach dem aktuellem Stand der Technologie umfassend geschützt.

Leistung und Service aus einer Hand.

Sprechen Sie mit uns, wenn Sie einen erfahrenen, versierten Partner für alle Fragen der unternehmensweiten Sprach- und Datenkommunikation suchen. Mit den Sourcing Services der IBM Mittelstand Systeme erhält Ihr Unternehmen alle Lösungen aus einer Hand, von der lokalen Netzinstallation bis zur internationalen Unternehmenskommunikation.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über unser Angebot Telekommunikation/Datenetze erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an:

IBM Mittelstand Systeme GmbH
Michael Drilling
Manager Network Services
Telefon: 02132 131 257
E-Mail: michael.drilling@de.ibm.com



IBM Mittelstand Systeme GmbH
Marienburger Straße 28
40667 Meerbusch

Telefon: 02132 131-01
Telefax: 02132 131-393

ibm.com/services/de/ims



IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.



Telekommunikation/Datenetze

IBM Form GM12-6801-01 (01/2008)