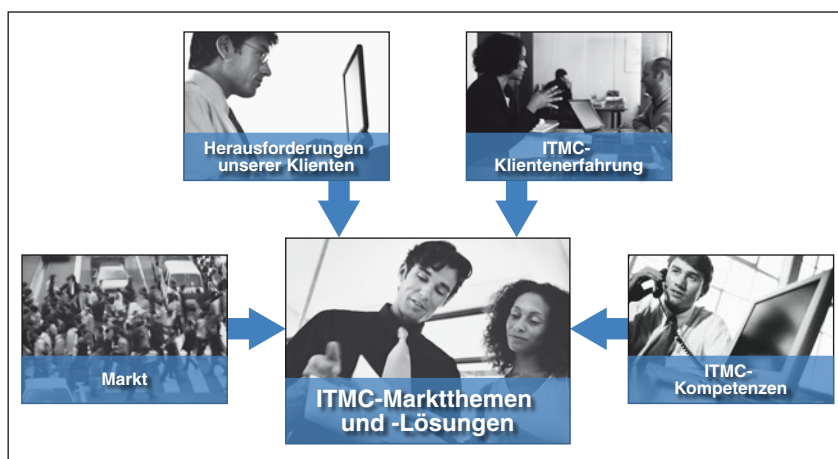


IT Management Consulting.



IBM IT Management Consulting (IBM ITMC) unterstützt Ihr Unternehmen und Ihre IT-Organisation dabei, ein klares Zielbild für die zukünftige Ausrichtung zu entwickeln und die IT strategisch zu positionieren. So können Sie den Wandel der IT von einer internen Support-Funktion zu einem unternehmerisch geführten, geschäftswertorientierten und wettbewerbsfähigen IT-Dienstleister gestalten. Ihr Unternehmen gewinnt eine leistungsfähige 'High Performance'-IT-Organisation mit transparenten Strukturen. Sie können Investitionen effektiv steuern und profitieren von ausgezeichneten IT-Prozessen.

Highlights

- **Komplettangebot in Beratung und Realisierung: strategische Positionierung der IT, Steuerung von IT-Transformationen, Business Continuity, Implementierung von Lösungen**
- **Gestaltung des Übergangs der IT zum unternehmerisch geführten Dienstleister**
- **Effektive Steuerung von IT-Investitionen**
- **Zugriff auf gesamtes Know-how von IBM: Innovation, Technologie, Forschung, Prozesse, Branchen**
- **Beratungskompetenz und Realisierungssicherheit**

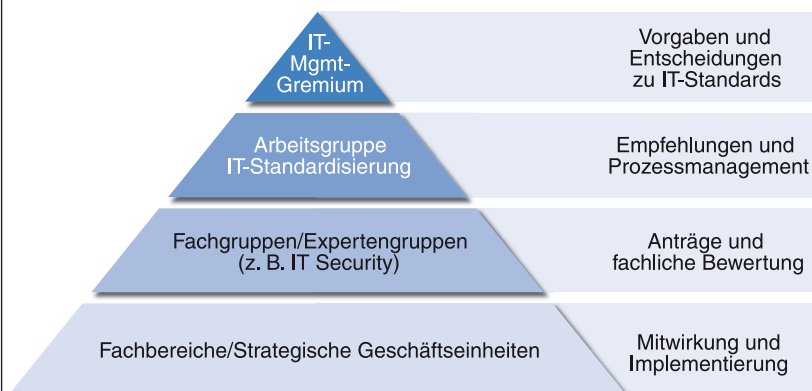
Ausgezeichnete IT-Prozesse als strategisches Ziel.

Kunden von IT-Organisationen und IT-Dienstleistern bewegen sich in einem dynamischen Marktumfeld. Deshalb ändern sich ihre Anforderungen an die IT ständig. Die IT-Organisationen müssen extrem flexibel auf diese Änderungen reagieren können. Dabei sollen sie wirtschaftlich handeln und innovativ sein, um ihren Kunden Wettbewerbsvorteile zu sichern.

Zugriff auf das gesamte IBM Know-how.

Das Beratungsangebot von IBM ITMC ist modular aufgebaut. Es berücksichtigt die Anforderungen der Kunden und des Marktes sowie die Markttrends. Die IBM Berater verfügen über tiefgründiges Wissen und langjährige

Zur erfolgreichen Umsetzung von Standardisierungsvorhaben müssen geeignete Rollen, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen unternehmensweit in geeigneten Gremien und der Linienorganisation etabliert werden.



Erfahrung in Technologien, Strategien und Prozessen. Ihre Erfahrungen aus aktuellen Projekten fließen in strukturierter Weise in andere laufende und neue Projekte ein. Dies ist einer der Faktoren dafür, mit Ihnen individuelle Lösungen für Ihr Unternehmen effizient erarbeiten zu können.

Durch die Kooperation mit anderen IBM Fachbereichen und Fachfunktionen profitieren Sie vom gesamten Know-how eines der weltweit führenden IT-Spezialisten bei Innovation, Technologie, Forschungs-, Prozess- und Branchenwissen. Sie erhalten Sicherheit bei der Realisierung Ihrer Projekte.

Unternehmen IT: messbare Wertschöpfung.

Die IBM ITMC-Mitarbeiter können Sie als Coach, Experte oder Berater systematisch und zielgerichtet in allen komplexen Fragestellungen und Aufgabenbereichen unterstützen: Definition der IT-Strategie, Steuerung von

IT-Transformationen, Maßnahmen zur Kontinuität von Unternehmensprozessen, Implementierung und Einführung der am Geschäftsauftrag ausgerichteten IT-Lösungen. So können Sie die richtigen Investitionsentscheidungen treffen und umsetzen. Gemeinsam mit Ihnen erzielen wir einen messbaren Wertschöpfungsbeitrag der IT.

Überzeugen Sie sich davon, wie professionell, branchenorientiert und qualifiziert die Lösungen von IBM ITMC sind. Unsere Marktinitiativen adressieren die aktuellen Herausforderungen der IT. Daran richten wir kontinuierlich unsere Beratungskompetenz aus. Wir greifen die jeweiligen Fragestellungen in unseren Projekten auf und beantworten sie im unternehmerischen Sinn. Unser Beratungsportfolio umfasst die Geschäftsfelder

- *IT-Strategie*
- *IT-Transformation*
- *Business Infrastructure*
- *Business Resilience*

Für alle Geschäftsfelder bieten wir Ihnen modulare Beratungsleistungen an, abgestimmt auf Ihre spezifischen Anforderungen, erprobt und zielgerichtet.

Referenzen aus 15-jähriger erfolgreicher Arbeit.

IBM ITMC führt seit 15 Jahren erfolgreich IT-Strategie- und Managementprojekte für Unternehmen aller Branchen und Größen durch: Finanzdienstleistungen, Industrie, Kommunikation, Distribution, öffentlicher Bereich, kleine und mittelständische Unternehmen (KMU). Zum Beispiel:

Führende deutsche Hypothekenbank: neue IT-strategische Weichenstellung.

Wegen der Neuausrichtung des Unternehmens als Portfolio-Bank wurde die IT-Abteilung einer führenden deutschen Hypothekenbank ausgelagert. Gemeinsam mit einem Partnerunternehmen wurden die Geschäftsaktivitäten in einer neu gegründeten Tochtergesellschaft zusammengefasst. Der neue IT-Dienstleister übernahm die komplette

Die Herausforderungen und Trends unserer Klienten greifen wir mit unseren aktuellen Marktinitiativen auf.

IT strategisch am Geschäft ausrichten

Welches IT-Investitionsportfolio erzielt den höchsten messbaren Wertbeitrag für das Unternehmen?

Effektiv und transparent in die IT investieren

Wie positioniert man sich als IT-Dienstleister heute und in Zukunft strategisch optimal?

Geschäftswirksame IT-Innovationen realisieren

Welche neuen Technologien und Verfahren lohnen sich für das Unternehmen?

M&A mit der IT erfolgreich gestalten

Wie erfolgt die Steuerung und die strategische Ausrichtung des vergrößerten IT-Dienstleisters?

Regulatory Compliance und Governance für Business Resilience in IT etablieren

Wie kann die Einhaltung von Standards, Richtlinien und Vorschriften sichergestellt werden?

Business Continuity sicherstellen

Welche externen Risiken bestehen für die IT und wie sieht die optimale Lösung für Notfallvorsorge aus?

Unternehmensweites IT-Sicherheitsmanagement entwickeln

Wie wird sichergestellt, dass die Sicherheit von Daten und Systemen gewährleistet ist?

Transformationsinitiativen planen

Was sind heute die Kostentreiber in der IT und wo besteht Verbesserungspotenzial?

IT Governance einführen

Wie erfolgt die Umsetzung von Entscheidungen und die Steuerung von Mitarbeitern und Dienstleistern?

IT-Services und Prozesse optimieren

Welches ist das optimale Serviceportfolio der IT und wie sehen die unterstützenden Prozesse aus?

Organizational Change begleiten

Wie wird ein Veränderungsprojekt so begleitet, dass eine Desorientierung der Mitarbeiter vermieden wird?

Service Oriented Architecture entwickeln

Wie sieht die beste IT-Architektur zur Unterstützung des Geschäfts aus und wie wird sie weiterentwickelt?

(Innovative) IT-Basisinfrastruktur definieren und optimieren

Wie erfolgt Design, Bereitstellung und Betrieb von Basisinfrastruktur und On Demand Konzepten?

IT-Konsolidierung vorantreiben

Wie können die Funktionen des Rechenzentrums effektiv und effizient konsolidieren werden?



IT-Infrastruktur und Anwendungslandschaft der beiden Partnerunternehmen. In beiden Muttergesellschaften wurden Organisationseinheiten benannt, die als Schnittstelle zwischen den Fachabteilungen und der nun in der Tochtergesellschaft angesiedelten IT für die Zusammenarbeit verantwortlich sind. Wesentliche Aufgaben einer solchen Funktion waren zu diesem Zeitpunkt weder beim Klienten noch im Partnerunternehmen klar definiert.

IBM ITMC definierte ein Programm zur strategischen Ausrichtung und Steuerung des Joint Ventures und führte es durch. Definiert wurden die CIO-Organisation, eine gemeinsame Strategie der Muttergesellschaften, die IT-Dienstleister-Strategie und die Joint Venture Governance. Erfahrene ITMC-Berater übernahmen die operativen Aufgaben und übertrugen diese im Verlauf des Projekts sukzessive wieder den Mitarbeitern des Klienten. Begleitend dazu erfolgte die inhaltliche Implementierung der Handlungsfelder über Projekte. Der Erfolg:

- *Rasche Etablierung der Steuerungs- und Kontrollfunktion für die IT-Tochtergesellschaft und der Schnittstellenfunktion zu den Fachbereichen*
- *Ausrichtung der IT an den Geschäftsanforderungen*
- *Mittel- und langfristige IT-Planung*
- *Signifikante Kosteneinsparungen im Bereich Anwendungsentwicklung und -pflege*
- *Etablierte Prozesse und Strukturen für Architektur-Management, Service-Management, IT-Projektportfolio-Management, IT-Budgetplanung und Controlling, IT Procurement, IT-Master-Planung und IT-Bebauungsplan*

Allianz Group: IT-Governance-System und weltweite IT-Standards.

Für die Unternehmen der Allianz Group sollten die weltweiten, verbindlichen IT-Standards erweitert werden. Um langfristig schnelle Entscheidungsfindungen sicherzustellen, sollte ein effizientes IT-Governance-System (Prozess, Entscheidungsregeln) etab-

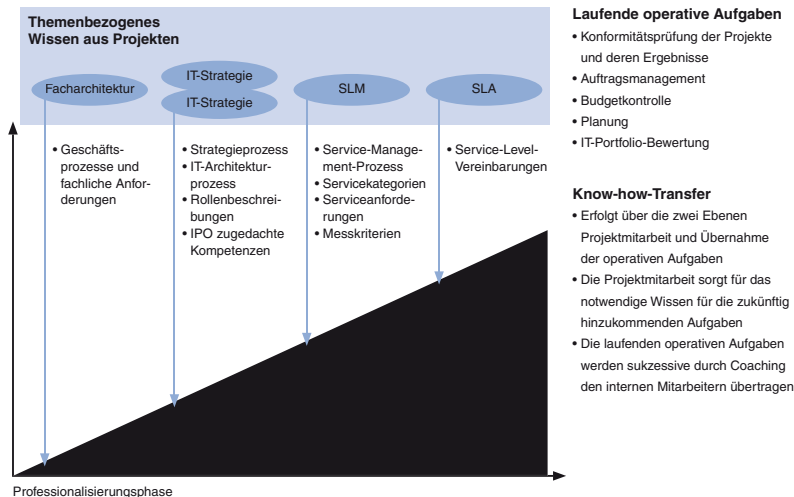
liert werden. IBM ITMC entwickelte den IT-Governance-Prozess für die Standardisierung von IT-Architekturelementen und führte ihn gemeinsam mit dem Kunden ein. Als strukturiertes Entscheidungswerkzeug wurde eine IT Balanced Scorecard verwendet.

Die IBM Berater unterstützten das Arbeitsgremium des Kunden bei der Definition und Entscheidungsempfehlung für IT-Standards. Sie stellten in der Bewertungsphase vorbereitende Analysen zur Verfügung (u. a. Kosten/Nutzen) und moderierten die Arbeits-sitzungen. So konnten der Governance-Prozess und der neue IT-Standard-katalog schnell verabschiedet und die Erfolge bei der Umsetzung gemessen werden. Die Allianz Group kann jetzt Synergien nutzen und Erfahrungen im Vorfeld neuer IT-Vorhaben effektiver austauschen, zum Beispiel zu IT-Konsolidierungsprojekten. Darüber hinaus wurde der weltweite Informations- und Datenaustausch in der Allianz Group und mit externen Partnern vereinfacht.

Mit mehr als 30 Beratungsbausteinen adressieren wir die spezifischen Themen jeder Marktinitiative und bieten dazu geeignete Lösungen an.

IT-Strategie	IT-Transformation	Business Infrastructure	Business Resilience
IT strategisch am Geschäft ausrichten • IT-Strategieentwicklung • Standortbestimmung der IT (basierend auf CBM for IT) • Strategisches IT-Architekturmanagement • Steuerung der IT-Strategieumsetzung Effektiv und transparent? in die IT investieren • Strategische IT-Investitions- & Budgetplanung • IT Value & Benefits Management Geschäftswirksame? IT-Innovationen realisieren • IT-Innovationsmanagement • Service Lifecycle Management M&A mit der IT? erfolgreich gestalten • IT Due Diligence bei M&A • IT Integration nach M&A (PMI)	Transformationsinitiativen planen • On Demand Infrastructure Roadmap • IT Optimization Design IT Governance einführen • IT Governance Model & Assessment • IT Program & Project Portfolio Management • IT Controlling & Performance Management • IT Vendor Management IT-Services und Prozesse optimieren • Business Service & IT Service Level Management • IT Process Model & Assessment • IT Demand & Product Mgmt • IT Financial Management • IT Asset & License Mgmt Organizational Change begleiten • Organizational Change Mgmt	Service Oriented Architecture entwickeln • IT-Architekturmanagement Implementierung • Enterprise? IT Architecture Design • SOA Infrastructure Definition & Design (Innovative) IT-Infrastruktur definieren und optimieren • Rapid Infrastructure Design Services • Innovative IT-Infrastruktur/ On Demand Infrastructure - Autonomic/ On Demand - Grid Computing • IT Operations Efficiency by Process Automation • Workplace Management IT-Konsolidierung vorantreiben • Data Center Consolidation • Global Data Center Strategy	Regulatory Compliance & Governance für Business Resilience in IT etablieren • Regulatory IT Compliance • Business Resilience Governance Business Continuity (BC) sicherstellen • Business Impact & Risiko Analyse • BC-Strategie & IT-Betriebskonzepte • BC-Planung & Organisation Unternehmensweites? IT-Sicherheitsmanagement entwickeln • IT-Sicherheitsmanagement

Der Skilltransfer an die Mitarbeiter geschieht durch die Mitarbeit in den parallel laufenden Projekten und sukzessive Übergabe der operativen Aufgaben.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über IBM IT Management Consulting, IT-Services oder IBM Global Services erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder Ihren Business Partner oder besuchen Sie uns unter ibm.com/services/de.

So erreichen Sie Ihre Ansprechpartner direkt:

Martin Mähler
Direktor ITMC
Mobil: +49 171 3332991
E-Mail: maehler@de.ibm.com

Jürgen Klute
Leiter Industrial
Mobil: +49 171 2212218
E-Mail: Juergen.Klute@de.ibm.com

Wolfgang Richthofer
Leiter IT Architecture
Mobil: +49 171 9741133
E-Mail: RICHTHOF@de.ibm.com

Johannes Schlosser
Leiter Financial Services
Mobil: +49 171 5504056
E-Mail: schlosser@de.ibm.com

Volker Fischer
Leiter Small & Medium Business
Mobil: +49 175 5813483
E-Mail: volker.fischer@de.ibm.com

Peter Vetter
Leiter Financial Services
Mobil: +49 171 2234514
E-Mail: peter.vetter@de.ibm.com

Gerald Höhne
Leiter Distribution & Communications
Mobil: +49 170 4548136
E-Mail: gehohne@de.ibm.com

Susan Volkmann
Leiter Public & Pharma
Mobil: +49 172 7339969
E-Mail: svolkmann@de.ibm.com