

Viele Wege führen nach vorn.

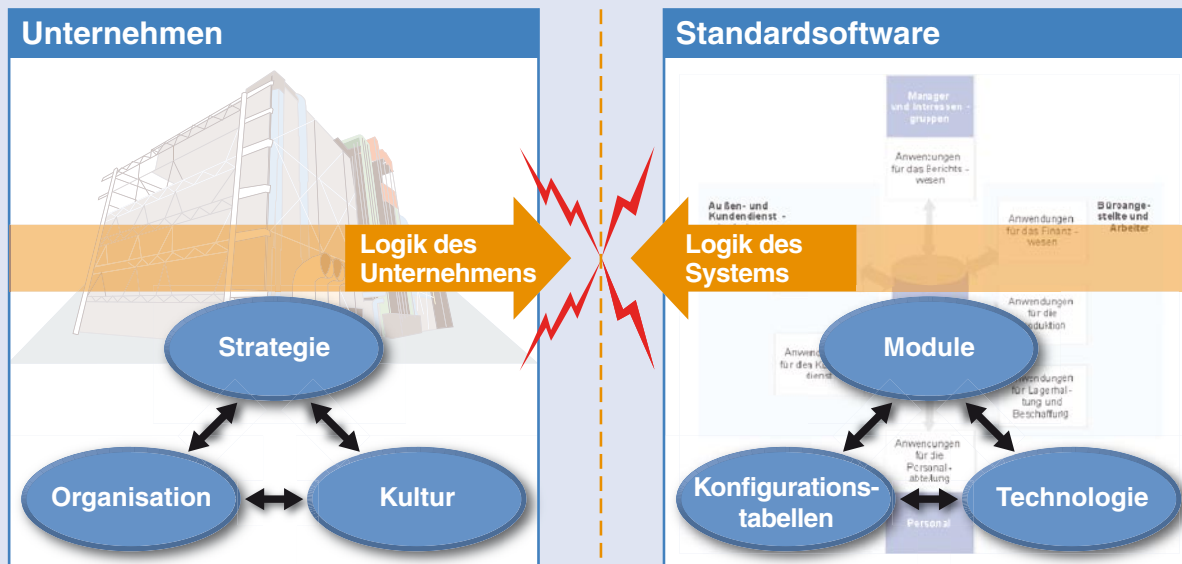


Strategische Auswahl und Integration betriebswirtschaftlicher Standardsoftware.

Software muss zum Unternehmen passen

Unternehmen, die ihre Ressourcen effizient in die betrieblichen Abläufe einplanen möchten, schaffen das nur durch den Einsatz einer unternehmensweiten Software. Richtig implementiert ist sie eng verzahnt mit der Wertschöpfungskette und trägt maßgeblich zum Erfolg bei.

Doch genau darin liegt die Herausforderung. Während der Einsatz standardisierter Anwendungen die eigenentwickelten Insellösungen verdrängt, unterschätzen Unternehmen oft den Aufwand zur Implementierung und Migration. Anwendungen mögen auf standardisierten Prozessen beruhen, die Geschäftsprozesse in Unternehmen gestalten sich jedoch weitaus komplexer.



Eine Implementierung geht weit über die Berücksichtigung technischer Kriterien hinaus

Kombination von Business-Reengineering und Implementierung.

IBM Global Business Service hat zur gezielten Auswahl, schnellen Implementierung und effizienten Ergänzung von Standardsoftware das strategie- und prozessorientierte Dienstleistungsangebot IBM Software-Auswahl entwickelt. Es bietet Ihnen einen planbaren Entscheidungsprozess vor der Implementierung mit Bewertung der potenziellen Lösungsalternativen.

Sie verfügen damit über einen praxiserprobten und objektiven Leitfaden, der Ihnen die Vor- und Nachteile der gewünschten Lösung sowie den optimalen Weg zur Integration in die Wertschöpfungskette aufzeigt. In welcher Art und Weise Sie sich für die Implementierung entscheiden, bleibt Ihnen jedoch freigestellt. Die Umsetzung kann mit IBM, einem IBM Business Partner oder einem anderen Anbieter erfolgen.

Profitieren Sie vom Know-how und der Expertise, die die IBM Berater einbringen. Lernen Sie dabei die Vorteile der langjährig erprobten und bewährten IBM Methodik 'Package Enabled Business Transformation (PEBT)' kennen, die Prozess-Reengineering und Abbildung der Prozesse innerhalb der Standardsoftware nahtlos integriert. So ergänzen Sie ideal das Wissen, über das die Fachleute in Ihrem Unternehmen

verfügen. Durch die enge Kooperation liefert die IBM Impulse, die entscheidend zum Erfolg beitragen. Ganz gleich, ob es sich dabei um Lösungen aus den Bereichen ERP, CRM, SRM oder SCM handelt.

Welches Ziel haben Sie für Ihr Unternehmen vor Augen?

Die Ausgangssituation kann dabei ebenso unterschiedlich sein wie die Unternehmen selbst. IBM Software-Auswahl unterstützt Sie bei der Realisierung unterschiedlichster Unternehmensziele:

- Expansion in neue Märkte und Länder
- Übernahme von Firmen zur Steigerung des Umsatzes
- Steigerung der Effizienz durch ganzheitliche Unternehmensmodelle
- Anpassung der unternehmenskritischen Anwendungen inklusive Standardisierung von Datenstrukturen sowie Harmonisierung von Abläufen
- Upgrade oder Migration der Anwendungen
- Wechsel der Plattform
- Konsolidierung der unternehmensweiten Applikationen
- Regelmäßige Pflege der Anwendungen
- Know-how-Transfer in ein neues Umfeld



Jedes Ziel bringt eine Veränderung auf den Weg, dessen Integrationsbedarf nicht unterschätzt werden darf. Das Kerngeschäft der IT-Verantwortlichen besteht in der Aufrechterhaltung des laufenden Betriebs. Zusätzliche Projekte in dieser Größenordnung erfordern die gezielte Unterstützung durch die IT und setzen entsprechende Ressourcen voraus.

Ihre Vorteile durch den Einsatz von IBM Software-Auswahl.

Durch die Erfahrung und Kompetenz von IBM Global Business Service profitiert auch Ihr Unternehmen von höchst effektiven Anwendungen auf der Basis von Standardsoftware. Der Schlüssel zum Erfolg ist das sorgfältige Abstimmen von Unternehmenszielen, Organisationsstrukturen und Abläufen mit den Anwendungssystemen und der IT-Infrastruktur. Dies gilt bei Auswahl und Projektierung von Standardsoftware sowie bei der Ergänzung bestehender Applikationen.

So kann z. B. die Abwicklung von Kundenaufträgen durchgängig erfolgen, mit entsprechender Verbesserung der Lieferfähigkeit bei gleichzeitiger Reduzierung von Beständen und administrativem Aufwand. Alle Kontakte zu Kunden – vom Marketing über Angebote und Aufträge bis hin zum Service – werden überblickt und zielgruppengenau gesteuert.

Querschnittsfunktionen wie Einkauf, Logistik, Qualitäts- und Rechnungswesen werden besser mit den Kernaktivitäten verknüpft, wodurch sich die Kosten für die Beschaffung und Verwaltung reduzieren. Die Finanzdaten zur Steigerung der Transparenz und Wirksamkeit der Geschäftssteuerung lassen sich zeitnah bereitstellen.

Ein wettbewerbsfähiger Betriebsaufwand sowie eine erhöhte Betriebs- und Datensicherheit resultieren aus den harmonisierten IT-Strukturen und der Verwendung von zukunftsgerichteten Technologien. In gleichem Maße steigt die Zufriedenheit der Benutzer durch verbesserte Ergonomie und einen höheren funktionalen Abdeckungsgrad.

Leistungen, die Sie erhalten.

IBM Global Business Service bündelt in IBM Software-Auswahl absolut kompetent alle zur jeweiligen Zielsetzung erforderlichen Leistungen und unterstützt Sie wirksam durch strukturierte Beratung. Der Service erfolgt methodengestützt in drei Schritten:

Schritt 1: Verbesserungspotenzial ermitteln

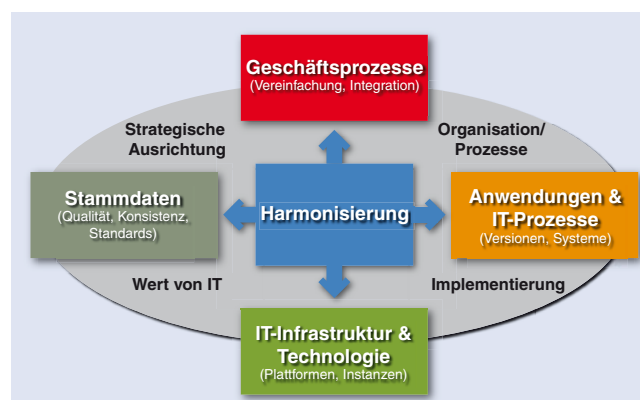
- Unternehmensziele und -vorgaben erfassen
- Organisation, Abläufe und IT-Infrastruktur analysieren
- Verbesserungsansätze herausarbeiten
- Zusätzlichen Funktionsbedarf bewerten

Schritt 2: Anforderungen definieren

- Prozesse und Funktionen festlegen und abstimmen
- Unternehmensmodell mit bereichsübergreifenden Prozessen entwickeln
- Matrix zur Auswahl der Software erstellen

Schritt 3: Standardsoftware auswählen

- Vorauswahl der Hersteller von Standardsoftware
- Evaluierungsworkshop durchführen
- Bewertungen und Systemempfehlung abstimmen
- Auswirkungen auf die IT-Infrastruktur ermitteln
- Erforderliche Modifikationen ableiten
- Konzept zur Implementierung festlegen
- Aufwand der Implementierung kalkulieren
- Projektorganisation zur Realisierung vorschlagen



Harmonisierung durch ein ERP-System

Warum Sie hier auf dem richtigen Weg sind.

Unter Anwendung der IBM Methodik bildet sich die neue IT-Strategie für Ihr Unternehmen als Schnittmenge aus der Organisation, der Architektur und dem Anwendernutzen. Damit profitieren Sie gleich in mehrfacher Hinsicht für Ihr Unternehmen:

- *Optimale Abläufe basieren auf idealen Anwendungen: Wir unterstützen Sie bei der Auswahl geeigneter Software und entwickeln ein Konzept, das die Betriebsabläufe und die IT optimiert.*
- *Zeitgewinn für die Umsetzung: Langwierige, interne Untersuchungen ohne konkrete Entscheidungen werden vermieden. Diskussionen werden zielführend und objektivierend gesteuert.*
- *Kompetentes Projekt-Management: Bei Projektbeginn werden die Meilensteine einschließlich der Präsentation der Projektergebnisse terminlich festgelegt.*
- *Objektive Entscheidungsfindung: Durch die erprobte Vorgehensweise werden Empfehlungen detailliert begründet und sind objektiv von allen Verantwortlichen nachvollziehbar.*
- *Akzeptierte Entscheidungen: Durch die Einbindung Ihrer verantwortlichen Mitarbeiter wird prozessorientiertes Denken gefördert. Das sichert eine hohe Akzeptanz der Ergebnisse.*
- *Maßgeschneiderte Vorgehensweise: Inhalt und Schwerpunkt der Beratung werden nach Ihren individuellen Kundenwünschen flexibel vereinbart.*
- *Effiziente und planbare Realisierung: Zeit und Aufwand werden optimal überblickt. Zudem ergeben sich oft signifikante Einsparungen gegenüber der internen Abwicklung.*

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über IBM Software-Auswahl erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder an Ihren IBM Vertriebspartner.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.