

Kommunikationssysteme

Vielseitige Lösungen für alle Anforderungen der internen und externen Unternehmenskommunikation – aus einer Hand.



Partnerschaftlich. Verlässlich. Mittelständisch.
IBM Mittelstand Systeme GmbH

Unsere Services für Ihre Infrastruktur: so vielseitig wie der Austausch von Informationen und Daten.

Eine schnelle und zuverlässige Verständigung Ihrer Mitarbeiter untereinander und mit Externen, wie Partnern oder Kunden, ist eine unerlässliche Voraussetzung für Ihren Unternehmenserfolg. Dazu benötigen Sie leistungsfähige und hochverfügbare Systeme, die die Kommunikation auf allen Ebenen unterstützen: von der E-Mail bis hin zum Datenaustausch. Dies ist unabhängig von der Art Ihres Unternehmens und von der Branche, in der Sie tätig sind. Die wichtigsten Komponenten einer vielseitigen Kommunikationsinfrastruktur sind moderne, standardisierte Kommunikations-Software und robuste Groupware-Lösungen.

Durchgängig, zuverlässig, gut betreut: So sollte Ihre Kommunikationsinfrastruktur aussehen.

Eine Kommunikationsinfrastruktur in Ihrem Unternehmen sollte eine Reihe von Bedingungen erfüllen. Der wesentliche Aspekt ist das konsequente Zusammenspiel aller vernetzten Komponenten. Eingesetzte Hardware- und Software-Komponenten für die Kommunikation müssen reibungslos mit Ihrem ERP-System und ggf. mit der Software für das Wissensmanagement zusammenarbeiten. Es muss sichergestellt sein, dass der Betrieb im täglichen Arbeitsalltag unbedingt zuverlässig und professionell erfolgen kann. Die Systeme müssen verlässlich und ganzheitlich gewartet und betreut, sensible Unternehmensdaten und -informationen verantwortungsvoll gehandhabt werden.

Und falls einmal eine Störung im Kommunikationssystem auftreten sollte, kommt es vor allem auf kurze Reaktionszeiten für die Behebung der Störung an. Nicht zuletzt sollte es die Kommunikationsinfrastruktur ermöglichen, dass dezentrale Standorte und mobile Anwender wie beispielsweise Service-Techniker oder Geschäftsreisende umfassend mit ihren persönlichen Daten und mit aktuellen Kommunikationsinhalten versorgt werden.

Modular aufgebaute Standardlösungen für alle Fälle.

Die IBM Mittelstand Systeme unterstützt Sie dabei, die interne und externe Kommunikation Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter nachhaltig zu verbessern. Speziell für mittelständische Unternehmen bieten wir eine Reihe von modular aufgebauten Standardlösungen für alle Anwendungsfälle an. Sie profitieren von unserem Know-how und von unserer jahrelangen Erfahrung als Service-Dienstleister für eine große Zahl von Unternehmen und für Tausende von Anwendern. Wir legen besonderen Wert auf vorsorgliche Sicherheit, indem wir erprobte Tools für den Schutz vor Bedrohungen wie zum Beispiel Viren einsetzen und dafür sorgen, dass Ihre Daten während der Kommunikationsprozesse zuverlässig verschlüsselt werden.

Unsere Sourcing Services für Ihre Anforderungen.

Mit den Sourcing Services der IBM Mittelstand Systeme können Sie alle Anforderungen an eine moderne, vielseitige und durchgängige Kommunikationsinfrastruktur erfüllen.

- *Sie verfügen über eine einheitliche Anwendungs- und Kommunikationsplattform. Diese enthält modulare Komponenten für E-Mail, Workflow, Online-Conferencing, PDA und für die sichere Kommunikation mit Partnern.*
- *Ihre Kommunikationssysteme können flexibel angepasst werden, wenn sich Ihr Geschäftsvolumen oder Ihre Geschäftsprozesse ändern.*
- *Ihre Mitarbeiter erhalten einen abgesicherten Zugang zu Unternehmensinformationen und -abläufen, netzwerkunabhängig und von jedem Ort aus.*

Unsere Sourcing Services umfassen eine Reihe von Basisleistungen, die Sie auf Wunsch und entsprechend Ihren Anforderungen durch optionale Leistungen ergänzen können.

Unsere Basisleistungen:

E-Mail.

Durch den Einsatz von Standard-Software wie Lotus Notes oder MS Exchange erfolgt der Transfer von Informationen und Daten auf dem jeweils aktuellen Stand der Technologie, unabhängig vom Ort und selbstverständlich mit komfortabler Adressverwaltung.

Workgroup.

Ermöglichen Sie Ihren Teams das vernetzte Arbeiten mittels zentraler Datenbanken (Team Rooms), zum Beispiel einer Wissensdatenbank mit Benachrichtigungsmechanismen und Berechtigungsstrukturen.

Workflow.

Definieren Sie mit Lotus Notes Domino Arbeitsabläufe oder Genehmigungsprozesse individuell nach der Praxis in Ihrem Unternehmen. So können Sie Vorgänge lückenlos bearbeiten lassen, zum Beispiel Leasing-Fahrzeuge abrechnen oder technische Änderungen freigeben.

Unsere optionalen Leistungen:

Applikationsentwicklung.

Wir entwickeln für Ihr Unternehmen kundenorientierte Workflow-Anwendungen, mit denen Sie formulargestützte Verwaltungsaufgaben erledigen können. Dazu zählt beispielsweise die digitale Erstellung und Verwaltung von Reisekostenabrechnungen mit individuellem Prüfungsprozess. Diese Workflow-Anwendungen können sowohl mit einem Web-Browser als auch mit einem Groupware-Client bedient werden.

Collaboration.

Als zentraler Bestandteil der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens unterstützt Collaboration die zielgerichtete Zusammenarbeit von Mitarbeitern in ihren anteiligen Leistungsprozessen. Instrumente wie Awareness, Chat, Application Sharing und Web Conferencing ermöglichen eine erfolgreiche und effiziente Projektarbeit innerhalb von Teams sowie eine gemeinsame, gleichzeitige und kontrollierte Bearbeitung von Informationen.

Fax.

Mit dieser Option können Fax-Mitteilungen via PC gesendet oder empfangen werden, unabhängig vom Arbeitsort und auch aus SAP Geschäftsabläufen heraus.

Mobile Computing.

Geschäftsdaten sind über einen Personal Digital Assistant (PDA) oder einfach per Internet-Browser für jeden mobilen Anwender verfügbar.

Sicherheit.

Wir sorgen dafür, dass der Austausch mit externen Partnern auch über das Internet sicher ist und die Informationen und Daten auf hohem Niveau und mit stets aktualisierten Verfahren verschlüsselt und vor Viren geschützt werden.

Schulungen.

Für Ihre Mitarbeiter bieten wir flexible Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen an, die Ihr Unternehmen individuell, je nach Bedarf und unabhängig vom Ort in Anspruch nehmen kann.

Unsere Erfahrung und Kompetenz für die Sicherheit Ihrer Kommunikation im Unternehmen.

In allen Bereichen der Unternehmenskommunikation haben Sicherheit und Zuverlässigkeit für uns höchste Priorität. Wir setzen modernste Tools für Firewall, Virenschutz und Verschlüsselung ein. Angriffe können sofort erkannt und abgewehrt und Schäden so weitestgehend ausgeschlossen werden. Darauf können sich unsere mittelständischen Kunden seit vielen Jahren verlassen.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über unsere Sourcing Services für Kommunikationssysteme erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an:

Michael Drilling
Manager Network Services
IBM Mittelstand Systeme GmbH
Telefon: 02132 131-257
E-Mail: michael.drilling@de.ibm.com



IBM Mittelstand Systeme GmbH
Marienburger Straße 28
40667 Meerbusch

Telefon: 02132 131-01
Telefax: 02132 131-393

ibm.com/services/de/ims



IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Lotus Notes und Lotus Notes Domino sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.



Kommunikationssysteme