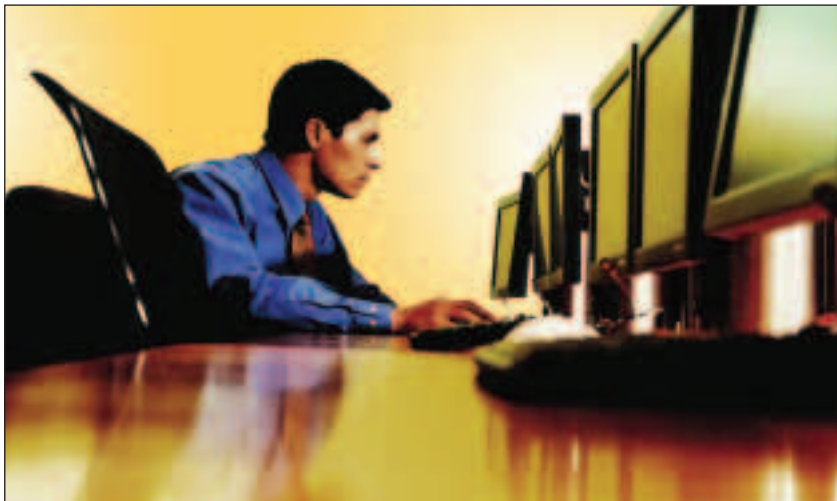


IBM Express E-Mail Recovery Solution



Highlights

- **Ausweichbetrieb und schnelle Wiederherstellung der Funktionalität bei einem Ausfall des E-Mail-Systems**
- **Einfache Resynchronisation des Mail-Service nach der Wiederherstellung des primären E-Mail-Systems**
- **Gewährleistung von Kommunikation und Transaktionsabwicklung**

Hintergrund.

Für kleine und mittlere Unternehmen ist ihr E-Mail-System meist ein wichtiges Werkzeug für die betrieblichen Abläufe und die Kommunikation. Damit Sie bei einem Ausfall des E-Mail-Systems unterbrechungsfrei arbeiten können, bietet IBM Express E-Mail Recovery Solution einen von IBM betriebenen On Demand E-Mail-Ausweichservice – eine Lösung, die für hohe Verfügbarkeit bei geringen Kosten sorgt.

Wenn Sie 100 bis 1000 Mitarbeiter beschäftigen, ist dieser Service für Sie besonders attraktiv: Er kann in weniger als einem Tag installiert werden und reagiert innerhalb von 60 Sekunden auf einen Ausfall des Primärsystems.

IBM Lösung.

Mit der transparenten Aktivierung von IBM Express E-Mail Recovery Solution wird sichergestellt, dass der Ausfall des primären E-Mail-Systems für Außenstehende unbemerkt verläuft. Im Rahmen der Lösung werden automatisch Benachrichtigungen an Mitarbeiter gesendet, in denen sie aufgefordert werden, zunächst das browserbasierte E-Mail-System zu verwenden. Darüber hinaus automatisiert der Service den Wiederherstellungsprozess. Merkmale der Lösung sind:

- *Vollständige Unterstützung für globale Adressenlisten (GAL), Kalenderreplikation und PDAs*
- *Transparente Funktionsübernahme unter Verwendung der E-Mail-Adressen des Unternehmens*
- *Sicherer und zuverlässiger web-basierter Zugriff, bei dem eine sichere ID als Authentifizierungsoption verwendet wird*
- *Hosting an einem IBM Standort für Datenwiederherstellung*
- *Versand von Notfallbenachrichtigungen und neuen Informationen an PDAs, Pager, Mobiltelefone und persönliche E-Mail-Adressen von Mitarbeitern*
- *Nutzung von Linux-Plattformen für mehr Sicherheit und Leistungsfähigkeit*
- *Zugang zum IBM Helpdesk, Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr*

Nutzen.

Verglichen mit dem Schaden, der durch den möglichen Verlust von Kundenaufträgen entsteht, lohnt sich die Investition in eine E-Mail-Recovery-Lösung in jedem Fall. Die IBM Lösung ist kostengünstiger als die Unterhaltung eines eigenen redundanten Systems und verfügt über folgende weitere Vorteile:

- *Problemlos zu implementieren, komfortabel und verwaltungsfreundlich*
- *Die Kommunikation mit Kunden ist gewährleistet*
- *Unterbrechungsfreie Produktivität der Mitarbeiter*
- *Ihr IT-Team kann sich auf die Lösung des Problems konzentrieren, ohne sich Sorgen über verloren gegangene E-Mails machen zu müssen*
- *Geringere IT-Kosten (kostengünstige Lösung und Verringerung der Kosten für redundante Systeme)*
- *Bietet Unterstützung bei der Sicherstellung der Konformität mit Gesetzen und Verordnungen*

Weitere Informationen.

Die IBM Express-Angebote erhalten Sie über IBM Business Partner, die Ihr Unternehmen kompetent vor Ort unterstützen.

Wenn Sie mehr über IBM Express E-Mail Recovery Solution und weitere Angebote aus dem IBM Express-Portfolio für mittelständische Unternehmen erfahren möchten, besuchen Sie uns unter:

ibm.com/businesscenter/smb/de/de/iems

Weitere Informationen über IBM Global Technology Services finden Sie unter:

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.