

IBM Software Management für Microsoft-Plattformen

Microsoft-Anwendungen aktualisieren leicht gemacht.



Highlights

- **Günstige Standardpakete zum Festpreis**
- **Proaktiver Update- und Patch-Service für Microsoft-basierte Anwendungen**
- **Für Systemumgebungen mit Windows 2000, XP oder Vista**
- **Schon für Betriebe ab 100 Mitarbeitern attraktiv**
- **Administrations- und Supportkosten können reduziert werden**
- **Flexible Preisgestaltung**

Damit auf jedem Rechner das ist, was er braucht.

In Client-Server-Umgebungen mit vielen unterschiedlichen Microsoft-Anwendungen sind Softwareverteilung und reibungslose Software-Aktualisierung anspruchsvolle Aufgaben. Ein modernes Software Lifecycle Management steht und fällt mit der Qualität des Konzeptes sowie der Qualität und Kompatibilität der zu verteilenden Anwendungspakete und deren Aktualisierungen ('Updates & Patches').

Dafür benötigt die IT-Abteilung viel Zeit und spezielles Know-how, das sich auch anderweitig nutzen ließe. Wer nach kostengünstigen Konzepten zur Bereitstellung von Microsoft-basierter Software an Arbeitsplätzen und Servern sucht oder über einheitliches und kostengünstiges Lifecycle Management von Anwendungen nachdenkt, kann von IBM Software Management für Microsoft-Plattformen (SMMP) profitieren.

Warum sich der 'Paketdienst' lohnt.

In Microsoft-Umgebungen werden Anwendungspakete für die Softwareverteilung meist in dem von Microsoft entwickelten Format des Microsoft Installer Service (MSI) erstellt. Um aufwändige Nachbesserungen und Anpassungen nach der Softwareverteilung zu vermeiden, ist die Entwicklung qualitativ hochwertiger MSI-Anwendungspakete maßgeblich.

Je größer und heterogener eine IT-Umgebung ist, desto wichtiger ist es, Softwarepakete auf ihre Kompatibilität hin zu optimieren und nach durchgängigen Regeln zu installieren, die genau festlegen, wann, wo und wie die Anwendungen auf den Desktops aktualisiert werden. Außerdem ist es wichtig, die Anwendungspakete an die Softwareverteilungstools des Kunden anzupassen. Das kann nachhaltige Verbesserungen bewirken:

- *Supportkosten können reduziert werden.*
- *Die Anwendungen laufen stabiler.*
- *Die Software kann automatisch verteilt werden.*
- *Die Nutzer können effizienter arbeiten.*

Woraus besteht IBM Software

Management für Microsoft-Plattformen?

Dieses spezielle Angebot für Microsoft-Umgebungen ist eine kostengünstige und flexible Möglichkeit, um die für die Softwareverteilung benötigten Anwendungspakete zu erstellen. Je nach Bedarf können standardisierte oder individuell konfigurierte Pakete bezogen werden. Im Detail umfasst das IBM SMMP-Portfolio

- *Standardpakete: vorgefertigte und von IBM getestete Pakete für eine Vielzahl gängiger Anwendungen – preisgünstig und auf einen Blick einsehbar in unserer Softwareliste: ibm.com/de/solutions/public/*
- *Individuell konfigurierte Pakete: individuell nach Kundenvorgaben konfigurierte Anwendungspakete, die auch besondere Anforderungen an die Installationsumgebung berücksichtigen (z. B. Unternehmens- und Sicherheitsrichtlinien)*
- *Update and Alert Service: proaktiver Zusatzservice, der über neue, für Ihre Systemumgebung relevante Updates, Patches, HotFixes und Sicherheitslücken informiert und gezielte Lösungsvorschläge macht bzw. entsprechende Update-Pakete erstellt*

Warum IBM?

IBM ist Ihr Partner zur Software-Paketierung, weil wir über ein deutschlandweites und internationales Netzwerk von erfahrenen Paketierungsspezialisten in unseren SW-Factories verfügen.

Dazu stehen Ihnen erfahrene Projektmanager, Architekten und Consultants zur Seite, die diese Themenstellungen beherrschen und Sie genau da unterstützen, wo Sie Fragen und Bedarf haben.

Darüber hinaus ist IBM Global Technology Services Microsoft Gold Certified und für Citrix weltweiter Alliance Partner in den Bereichen Systemintegra-

tion, Operations Management und Software Support Services. Damit deckt IBM das größte Serviceportfolio für Microsoft- und Citrix-Produkte ab. Bei einer Betreuung durch IBM profitieren Sie von unserer ausgereiften Methodik der Projektdurchführung und einer Servicekonzeption, die auf langjähriger Erfahrung basiert.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

Softwarepaketierung mit IBM bietet Ihnen große Vorteile finanzieller und fachlicher Art:

- *Kostentransparenz, da Pakete zum Festpreis angeboten werden*
- *Skalierung der Leistungen – günstige, vorkonfektionierte Standard- oder Individualpakete*
- *Paketierung nach Best Practice*
- *Paketierungs-Technologien Ihrer Wahl (MSI, NetInstall)*
- *Paketierung für Fat Client und Citrix-Umgebung*
- *Unabhängigkeit vom Softwareverteilungstool*

Darüber hinaus sorgt dieses IBM Angebot für eine spürbare Systemverbesserung:

- *wertvolle Unterstützung bei Migrationen von Microsoft-Umgebungen*
- *auch für Citrix-Umgebungen verfügbar*
- *erleichtert die Softwareverteilung, besonders in heterogenen Systemumgebungen*
- *verbessert die Stabilität und Integration von Anwendungen auf Desktops; Systemstörungen aufgrund inkompatibler Softwarepakete werden ausgeschlossen*
- *ermöglicht einheitliches Software Lifecycle Management*
- *gelieferte Anwendungspakete funktionieren unabhängig von den verwendeten Softwareverteilungstools*

Interessiert?

Wenn Sie mehr über IBM Software Management für Microsoft-Plattformen erfahren wollen, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder direkt an unsere Fachexperten unter der E-Mail-Adresse: smmp@de.ibm.com

Oder besuchen Sie unseren Online-Shop für Standardpakete:

ibm.com/de/solutions/public/



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6573-01 (05/2006)