

IBM Software Management für Microsoft-Plattformen

Microsoft-Anwendungen aktualisieren leichtgemacht



Highlights

- **Günstige Standardpakete zum Festpreis**
- **IBM stellt Update- und Patch-Pakete für Microsoft-basierte Anwendungen für Clients und Server zusammen**
- **Für Systemumgebungen mit Windows 2000, XP oder 2003**
- **Schon für Betriebe ab 100 Mitarbeitern attraktiv**
- **Hilft dabei, Administrations- und Support-Kosten zu reduzieren**
- **Flexible Preisgestaltung**

Damit auf jedem Rechner das ist, was er braucht.

In Client-Server-Umgebungen mit vielen unterschiedlichen Microsoft-Anwendungen sind Softwareverteilung und reibungsloses Updating anspruchsvolle Aufgaben. Ein modernes Client-Managementkonzept steht und fällt mit der Qualität und Kompatibilität der zu verteilenden Anwendungspakete. Dafür benötigt die Administration viel Zeit und Know-how, das sich auch anderweitig nutzen ließe. Wer also über kostengünstigere Konzepte zur Bereitstellung von Microsoft-Software an Client-Arbeitsplätzen nachdenkt oder, noch einen Schritt weiter, über einheitliches und kostengünstiges Lifecycle-Management von Anwendungen, kann von IBM Software Management für Microsoft-Plattformen deutlich profitieren.

Warum sich der 'Paketdienst' lohnt.

In Microsoft-Umgebungen werden Anwendungspakete meist für den von Microsoft entwickelten Microsoft Installer Service (MSI) erstellt. Entscheidend ist jedoch die Entwicklung qualitativ hochwertiger MSI-Anwendungspakete, um Nachbesserungen und Anpassungen auf den Clients zu vermeiden. Je größer und heterogener eine IT-Umgebung ist, desto wichtiger ist es, Softwarepakete auf ihre Kompatibilität hin zu optimieren und nach durchgängigen Regeln zu installieren, die genau festlegen, wann, wo und wie die Anwendungen auf den Desktops aktualisiert werden. Das kann nachhaltige Verbesserungen bewirken:

- *Supportkosten können reduziert werden*
- *Die Anwendung läuft stabiler*
- *Die Software wird automatisch verteilt*
- *Die Nutzer können effizienter arbeiten*

Woraus besteht IBM Software Management für Microsoft-Plattformen?

Dieses spezielle Angebot für Microsoft-Umgebungen ist eine kostengünstige und flexible Möglichkeit, um die für die Systemweiterentwicklung benötigten Microsoft-Anwendungspakete zu erstellen. Je nach Bedarf können standardisierte oder individuell zusammengestellte Pakete bezogen werden.

- *Standard: vorgefertigte und von IBM getestete Pakete für alle gängigen Microsoft-Anwendungen, die unabhängig von Software-Verteilungsmechanismen genutzt werden können*
- *Individuell: eigens konfigurierte Pakete für Nicht-Standard-Anwendungen, wobei auch besondere Anforderungen an die Installationsumgebung berücksichtigt werden können (z.B. Unternehmens- und Sicherheitsrichtlinien)*
- *Update and Alert: proaktiver Zusatzservice, der über neue, für Ihre Systemumgebung relevante Updates, Patches, HotFixes und Sicherheitslücken informiert und gezielte Lösungsvorschläge macht*
- *Unity Life Cycle Management: die komplette Lösung für die kontinuierliche Aktualisierung von Anwendungen mit drei Modulen (Engineering für Entwicklung, Management und Qualitätskontrolle von Paketen, Deployment für optimale Softwareverteilung und Replication für sicheres Datenkopieren)*

Warum IBM?

IBM Global Services ist Microsoft Gold Certified Partner in den Bereichen Systemintegration, Operations Management und Software Support Services. Damit deckt IBM das Serviceportfolio für Microsoft-Produkte weitgehend ab. Bei einer Betreuung durch IBM profitieren Sie von unserer ausgereiften Methodik der Projektdurchführung und Servicekonzeption, die auf langjähriger Erfahrung basiert. Spezialisten stehen Ihnen in unserem weltweiten Unternehmens- und Geschäftspartnernetz zur Verfügung. Die Vorteile von IBM Global Services

sind natürlich nicht auf die Microsoft-Welt beschränkt, sondern gelten genauso für andere Systemwelten.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

Die Kosten für Anwendungsaktualisierung in Eigenregie werden meist unterschätzt. Mit IBM Software Management für Microsoft-Plattformen können Sie ein erhebliches Sparpotenzial ausschöpfen:

- *günstige Standard- oder individuelle Pakete werden zu einem Pauschalpreis und/oder mit einer klaren Preisstruktur angeboten.*
- *mögliche Reduzierung der TCO (Total Cost of Ownership) sowie Verbesserung des ROI (Return On Investment)*
- *vereinfachte Verwaltung von Anwendungen: Der Schulungsaufwand geht zurück und es wird weniger Personalkapazität vor Ort gebunden*

Darüber hinaus sorgt dieses IBM Angebot für eine spürbare Systemverbesserung:

- *wertvolle Unterstützung bei Migrationen von Microsoft-Umgebungen*
- *auch für Citrix-Umgebungen verfügbar*
- *erleichtert Softwareverteilung, besonders in nichtstandardisierten Systemumgebungen*
- *verbessert die Stabilität und Integration von Anwendungen auf Desktops; Systemstörungen aufgrund unzulänglicher MSI-Pakete werden weitgehend ausgeschlossen*
- *ermöglicht einheitliches Lifecycle-Management*
- *gelieferte MSI-Pakete funktionieren unabhängig von den verwendeten Softwareverteilungstools*

Interessiert?

Wenn Sie mehr über IBM Software Management für Microsoft-Plattformen erfahren wollen, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder direkt an unsere Fachexperten unter der E-Mail-Adresse: smmp@de.ibm.com

Oder besuchen Sie uns im Internet unter: **ibm.com/services/de**



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6573-00 (09/2005)