

IBM Software Management for Microsoft Platform



Highlights

- **Effektive und kostengünstige Lösung zur Paketierung/ Repaketierung auf Microsoft basierender Anwendungen**
- **Schnellstmögliche Amortisierung der IT-Investitionen**
- **Keine Mehrkosten gegenüber Onsite Packaging**
- **Flexibler Abrechnungsmodus**
- **Vereinfachung der Anwendungsverwaltung**
- **Senkung der Total Cost of Ownership (TCO)**
- **Hohe Stabilität und Qualität auf der Basis weltweiter Standards**

Was ist Software Management for Microsoft Platform?

Mit dem Microsoft Software Installer (MSI) bietet Microsoft ein weltweit einheitliches Verfahren zur standardisierten Softwareinstallation an, das wegen seiner hohen Flexibilität von den meisten marktgängigen Lösungen zur Softwareverteilung unterstützt wird. Basis der MSI-Technologie sind sog. Anwendungspakete aus Quellcode und Installationsanweisungen. Die firmeneigene Erstellung dieser Pakete verursacht neben den (Fix-) Kosten für den Aufbau der Infrastruktur einer Softwareverteilungslösung den größten (variablen) Kostenfaktor. Auch ist die Qualitätssicherung – etwa die Prüfung, ob die Pakete untereinander kompatibel sind und stabil laufen – ziemlich aufwändig, da man für jedes neu erstellte Paket alle Tests durchführen muss.

Client Management und Software Management for Microsoft Platform

Mit der Qualität und Interoperabilität der zu verteilenden Pakete steht und

fällt ein modernes Client Management. In Microsoft Umgebungen werden Anwendungspakete meist durch MSI erstellt. Entscheidend ist die kostengünstige Entwicklung hochwertiger MSI- oder äquivalenter Pakete, die Nachbesserungen oder Anpassungen auf den Clients erübrigt.

Das Paketierungskonzept von IBM

IBM Software Management for Microsoft Platform bietet mit dem Unity Life Cycle Management und den Packaging Services folgende Ansätze: Mit den Packaging Services werden alle Optimierungsmöglichkeiten bei der Erstellung und Verwendung von Anwendungspaketen genutzt. Unser Paketierungszentrum entwickelt MSI-kompatible Pakete für Ihr Softwareverteilungskonzept – kostengünstig, flexibel und individuell. Dazu greifen wir mit unserem weltweiten Knowledge-Management auf eine Bibliothek von über 10.000 paketierten Anwendungen zurück, wodurch wir eine durchgängig hohe Qualität erreichen und auch komplexe Anwendungen schnell und flexibel paketieren können. Ein wesentlicher Teil unserer Services sind unumgängliche methodische Stabilitäts- und Kompatibilitätstests, die ein Unternehmen i. d. R. in dem Umfang nicht durchführen könnte. Das Standard-Modul besteht aus den am häufigsten verwendeten Anwendungen mit Standardeinstellungen auf Basis der IBM Packaging Guidelines, welches wesentlich dazu beiträgt, die TCO pro Client zu reduzieren. Das In-

dividual Modul umfasst das Paketieren von nicht bestehenden Standardpaketen, berücksichtigt die kundenspezifischen Anforderungen und die zu erstellenden Pakete werden Ihrer Systemumgebung entsprechend konfiguriert. Wenn erforderlich, stehen Ihnen die Center-Spezialisten, dedizierte Projektleiter und IT-Architekten vor Ort zur Verfügung. Insgesamt reduziert diese Lösung die Kosten der Anwendungspaketierung und damit die laufenden Kosten des Clientmanagements. Diese beiden Lösungen werden jeweils durch das 'Update & Alert'-Modul ergänzt, indem Sie per E-Mail oder Webportal über neue Sicherheitsalerts, Updates, Patches und Hotfixes informiert werden. Mit dem Unity Life Cycle Management bietet IBM eine vollständige Lösung zur Softwareinstallation und Softwarekonfiguration, Asset-Management und Versions-Management. Sie umfasst auch das Engineering, also die Entwicklung von Paketen bzw. das Entwicklungs-Management und die Qualitätssicherung, sowie das Deployment, dessen Softwareverteilungstool für Wintel auf bewährten Verfahren basiert, und die Replication für eine flexible Lastverteilung der Daten in Ihrem Environment.

Abrechnungsmodus

Neben einem sehr niedrigen Kosten-niveau für die Paketierung bietet das IBM Software Management for Microsoft Platform flexible Verrechnungsmodelle. Nach der Startphase erfolgt eine Abrechnung monatlich/quartalsweise gemäß der Anzahl der von Ihnen bestellten und abgenommenen Pakete.

Unterstützung bei Migrationen

Wir schaffen auch die Voraussetzungen für erfolgreiche Migrationsprojekte sowie einen wirtschaftlich laufenden Betrieb. Dass IBM dabei auf ihre

langjährige Erfahrung, erprobten Prozesse und bewährte Projektmethodik setzt, versteht sich von selbst: Zu den vielen zufriedenen Anwendern des IBM Software Management for Microsoft Platform zählen weltweit namhafte Unternehmen wie BASF IT Services (Deutschland) und Schindler Europe.

Die Microsoft Spezialisten bei IBM

Die Enterprise Services for Microsoft Technology (ESMT) als Teil der IBM Global Services konzentriert sich auf die Beratung und Systemintegration von Microsoft Technologien konzentriert und deckt dabei das volle Service-spektrum ab – von der Plattformmigrationen von oder nach Microsoft über die Beratung und Unterstützung zu und bei Microsoft Design, Architektur, Rollout, Implementierung sowie Ongoing Support, inkl. User Help Desk. Weiterhin ist die IBM ESMT Ihr Partner bei der Serverkonsolidierung unterschiedlicher Plattformen und Lösungen für Server-based Computing und Hochverfügbarkeit.

IBM ist Microsoft Gold Certified Partner und IBM Global Services ist Services Advantage Provider – ein Microsoft Partnerprogramm, das auserwählten Partnern vorbehalten ist. 200 technische Experten von IBM arbeiten im IBM Kirkland Programming Center in der Nähe der Firmenzentrale von Microsoft. IBM erhielt die Zertifizierung als Microsoft Authorized Premier Support – d. h., IBM bietet denselben Support für IBM Produkte, wie Microsoft für seine Produkte bereitstellt.



Interessiert?

Mehr über IBM Software Management for Microsoft Platform finden Sie im Internet unter:

ibm.com/services/ch/smmp

Oder kontaktieren Sie persönlich
Claus Weigand

E-Mail: odps@ch.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Microsoft ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.