

IBM IT Education Services Business Skill-Trainings: Erfolg kann man lernen



Highlights

- **Analyse und ggf. Erstellung individueller Persönlichkeitsprofile**
- **individuell angepasste Coaching- und Trainingsmethoden**
- **PITT-Konzept für dauerhafte Verankerung des neuen Wissens/der neuen Verhaltensweisen**
- **Zusammenarbeit mit Universitäten**
- **Ständige Erfolgskontrolle der Methodik durch Bewährungsprobe in der Praxis**
- **Verbesserung der Business Skills und damit der Produktivität von Mitarbeitern und Führungskräften**
- **Besseres Betriebsklima und stärkere Bindung an das Unternehmen**

Fachwissen ist nicht alles

Fragt man nach dem Geheimnis erfolgreicher Unternehmen, stellt man meistens fest: Die Menschen machen den Unterschied. Denn die Mitarbeiter beherrschen hier nicht nur ihr Aufgabengebiet, sondern verfügen auch über Business Skills wie

- *Konfliktlösungstalent*
- *Verhandlungsgeschick*
- *Redegewandtheit*
- *Kreativität*
- *Kundenorientierung*
- *Fähigkeit zur Teamentwicklung und Zusammenarbeit*
- *Führungskompetenzen*

Für diese Fähigkeiten gibt es weder Zeugnisse noch Zertifikate. Ist es also Glückssache, ob ein Unternehmen solche Mitarbeiter findet und an sich bindet? Keineswegs. Denn mit einem geeigneten Schulungskonzept wie beispielsweise IBM IT Education Services Business Skill-Trainings kann das Business Skill-Potenzial gefördert

und im Rahmen seiner individuellen Möglichkeiten zur Entfaltung gebracht werden.

Warum IBM?

IBM IT Education Services arbeitet bei diesem Angebot mit der Bonner Akademie zusammen. Diese ist seit 15 Jahren am Markt tätig und einer der wenigen Anbieter sowohl von öffentlichen als auch von kundenindividuellen Business Skill-Seminaren. Das Angebot erstreckt sich über mehr als 30 aktuelle Seminarthemen, großteils mit einer Durchführungsgarantie für die öffentlichen Seminare.

Mit IBM IT Education Services haben Sie einen Coaching-Partner, der Ihnen ein durchgängig hohes Qualitätsniveau bietet – aus folgenden Gründen:

- *Die Trainer haben sich überwiegend auf jeweils ein Thema spezialisiert und verfügen somit über eine enorme Erfahrung auf ihrem Spezialgebiet. Zudem wird innerhalb eines Themas der Trainer eingesetzt, dessen Profil am besten zu Ihrem Interessenschwerpunkt passt.*
- *Viele der Seminare müssen ihren Nutzen ständig in der beruflichen Praxis eines internationalen Finanzkonzerns erweisen.*
- *Wissenschaftliche Begleitung erfolgt durch namhafte deutsche Universitäten.*

- *Die Seminare sind teilweise durch die IHK zertifiziert und von der EU gefördert.*
- *Bei Interesse Bereitstellung einer teilnehmermotivierenden Trainingsumgebung (Berghütte, Yacht, Wellnesszentrum, Hotel usw.).*

Unsere Vorgehensweise

Unser ganzheitliches Vorgehen z. B. nach dem 'Kompetenzfeldmodell' hat eine umfassende Verhaltensoptimierung zum Ziel, die fachliche, methodische und persönliche Kompetenz sowie Führungskompetenz mit einschließt. Eine erprobte Vorgehensweise sichert den Trainingserfolg bei jeder Schulungsmaßnahme:

- *Analyse: Erfassung des Qualifizierungsbedarfs, ggf. Bedarfsanalyse auf der Basis der Insights-MDI-Methode*
- *Konzeption: Vorbereitung einer Maßnahme, die zur Verbesserung der Kompetenzen beiträgt – Seminar oder ggf. auch alternative Maßnahmen wie Coaching, Hospitanz oder Patenschaft.*
- *Durchführung von teilnehmeraktivierenden Kursen nach dem PITT-Konzept.*
- *Nachbereitung und Evaluation: Beitrag des Trainings zur Effizienzverbesserung.*

Das PITT-Konzept

Jede PITT-Seminarsequenz besteht aus vier Abschnitten:

- *Problematisieren: Worum geht es überhaupt?*
- *Input: Was muss man unbedingt wissen?*
- *Transfer: Wie kann ich das neue Wissen/Verhalten für mich annehmen?*
- *Training: Wie kann ich das Gelernte dauerhaft verfestigen?*

Ihre Vorteile auf einen Blick

Business Skill-Trainings wirken sich positiv auf die gesamte Unternehmenskultur, das Betriebsklima und auch die Geschäftsprozesse aus:

- *Die Produktivität Ihrer Teams und Arbeitsgruppen sowie die Qualität der Arbeitsergebnisse steigt.*
- *Zusammenarbeit, Kommunikation und Motivation sowie Bindung an das Unternehmen entwickeln sich positiv.*
- *Führungskräfte und Mitarbeiter erhalten eine bessere Qualifikation in der Personalführung, verbessern ihre Kommunikationsfähigkeiten, erlernen neue Arbeitstechniken und erweitern ihre Kundenorientierung.*
- *Veränderungen im Unternehmen werden erfolgreich umgesetzt.*

Interessiert?

Wenn Sie mehr über Business Skill-Trainings von IBM IT Education Services erfahren wollen, setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung:

IBM Deutschland GmbH
IT Education Services
Alt-Moabit 101a
10559 Berlin

Weitere Informationen zu unserem kompletten Kursangebot, Veranstaltungen etc. finden sie unter:

ibm.com/services/learning/de
(Auswahl 'Projektmanagement/
Business Skills')

oder

Telefon: 0 18 05/42 60 30 *

Telefax: 0 18 05/42 60 19 *



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

*gebührenpflichtig (derzeit EUR 0,12 pro Minute aus dem Festnetz)

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.