

IBM Workplace Services: effiziente Lösungen für Ihre dezentrale IT.



A photograph of three business professionals (two women and one man) standing on a modern staircase with a glass railing. They are all smiling and looking towards the camera. The man is on the left, wearing a light-colored button-down shirt and grey trousers. The woman in the middle is wearing a grey sleeveless top and grey trousers. The woman on the right is wearing a white sleeveless top and a long grey skirt. The background is a bright, modern interior with large windows and a perforated metal wall.

Never touch a running system?

– die Herausforderung für die heutige IT sieht anders aus.

Kommen Ihnen diese Situationen irgendwie bekannt vor?

Für neue Mitarbeiter werden PCs benötigt. Ihr Unternehmen plant einen Austausch der jetzigen Desktops durch mobile Endgeräte. Es steht eine neue Version Ihres Betriebssystems zur Verteilung im Netzwerk an. Die bestehende Druckertlösung soll optimiert werden.

Diese arbeitsplatzbezogenen Aktionen verändern die IT-Struktur – und Sie fragen sich, wie die Hochverfügbarkeit der gesamten IT weiterhin zu gewährleisten ist. Zugleich steigen Tag für Tag die Wünsche und Anforderungen der End-User. Haben Sie sich schon einmal überlegt, wie es wäre, wenn Sie sich gar nicht mehr um Ihren PC-Betrieb kümmern müssten?

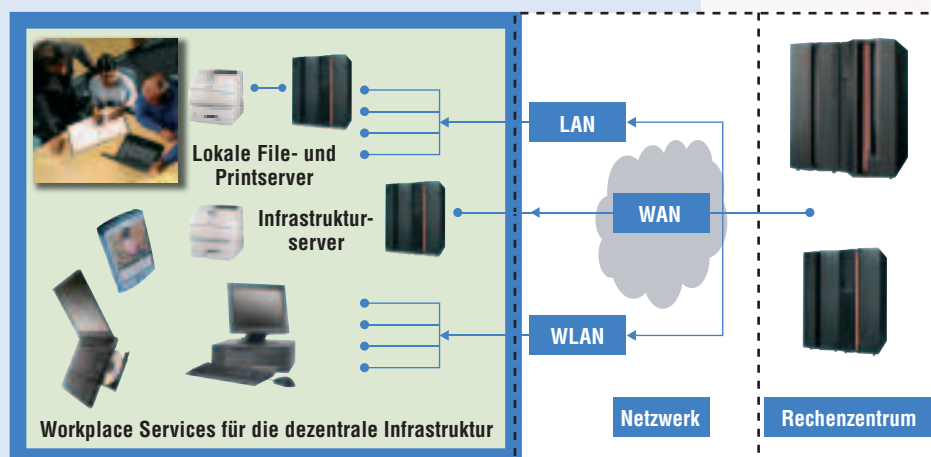
Setzen Sie einfach die Lösungen von IBM Workplace Services (WPS) ein und konzentrieren Sie sich wieder voll auf Ihre Kernkompetenzen. Erreichen Sie mit unseren Services einen zuverlässigen, kostengünstigen und transparenten Betrieb Ihrer dezentralen IT-Infrastruktur. Diese Services bieten wir auch on demand. Das bedeutet, Sie zahlen nur für die Leistungen, die Sie auch tatsächlich nutzen. So können Sie optimal und effizient den IT-Betrieb an die Anforderungen Ihres Unternehmens und seine Prozesse anpassen sowie die Produktivität verbessern. Nicht nur Ihre Anwenderzufriedenheit wird sich durch bedarfsgerechte Service-Level erhöhen, durch kontinuierliche Integration von Innovation wird auch Ihre Wettbewerbsfähigkeit steigen. Unsere Erfahrungen zeigen, dass durch IBM Workplace Services die Gesamtkosten der IT-Infrastruktur deutlich reduziert werden können.

Sicherheit und Flexibilität durch Skalierbarkeit steht bei Ihnen im Vordergrund? IBM Workplace Services reagiert auf all Ihre neuen Anforderungen – unabhängig davon, wie groß Ihr Unternehmen ist. Verlassen Sie sich auf einen starken, vertrauenswürdigen und erfahrenen Partner.

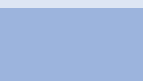
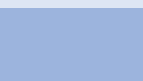


Für alles eine Lösung ...

IBM Workplace Services bietet für den Betrieb ein breites Leistungsspektrum innerhalb einer verteilten Client-Server-Systemumgebung. Diese Services reichen von einzelnen Unterstützungsleistungen über die Übernahme ausgewählter IT-Prozesse bis zum kompletten Outsourcing. Dabei wird der ganze PC-Lifecycle abgedeckt. Es werden sowohl Standard-Services als auch individuelle Lösungen angeboten, um allen kundenspezifischen Anforderungen gerecht werden zu können. Dabei können Services und die Bereitstellung von Hardware in ein gemeinsames Leistungs- und Finanzierungsmodell integriert werden.



IBM Workplace Services kann in Ihre Rechenzentrumsstrategie und in Ihren Netzbetrieb integriert werden.



Die individuellen Servicebausteine von Workplace Services bestehen aus ...



Einkaufs-Services

Das Lieferanten-Management steuert bestehende Verträge, dadurch wird Ihr Einkaufsprozess spürbar entlastet. Die Finanzierungs-Services bieten Ihnen eine optimale Integration von IT- und Finanzierungs-Know-how.

Produkt-Services

Das Warenkorb-Management bietet Ihnen die Pflege eines herstellerunabhängigen Warenkorbes für IT-Systeme durch Marktbeobachtung und Marktanalyse, ein Katalogmanagement-system und das Internetportal Web-Shop.

Das Plattform- und Integrations-Management sorgt für Standardisierung und hohe Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur durch Tests und Zertifizierungen. Um dies zu erreichen, übernimmt es die Integration neuer IT-Komponenten sowie die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur und vereinfacht den Second-Level-Support.

Beschaffungs- und Auftrags-Services

Das Anforderungs-Management sichert Ihnen eine effiziente Bestellabwicklung

und ermöglicht eine effektive Abbildung aller Bestellvorgänge. Die IMACR (Install, Move, Add, Change, Remove) -Services haben das Ziel, Ihnen auf Bestellung eine optimale Arbeitsumgebung zur Verfügung zu stellen. Die Software-Verteilung stellt eine kostengünstige Versorgung mit Software sicher und reduziert die Fehlerquoten. Der Rollout-Service sorgt für schnelle Masseninstallationen und verhindert Störungen des Geschäftsbetriebs.

Anwendungsbetreuungs-Services

Der UHD (User Help Desk) ist die wichtigste Verbindung zwischen dem Anwender und der IT und hat das Ziel, Anfragen und Störungen schnell zu bearbeiten. Die lokale Benutzerunterstützung bietet dem Endanwender, im Falle auftretender Störungen, vor Ort kompetente Hilfe. Der Service Produktwartung und -wiederherstellung sichert die volle Funktionalität von IT-Komponenten.

Infrastruktur-Services

Aufgabe der Benutzer-Administration ist es, die Zugriffsrechte der Anwen-

der auf die IT-Umgebung zu organisieren und zu überwachen. Der Service Virenschutz sorgt für das schnelle Erkennen von Viren sowie für die richtige Reaktion auf entsprechende Probleme, um Ihre IT-Infrastruktur zu schützen. Speicher-, LAN- und Server-Management sind Services, die Ihnen Ressourcen zur Verfügung stellen, die Sie in der Desktop-Umgebung benötigen.

End-of-Life-Services

Die Bereiche Kaskadierung und Entsorgung ermöglichen eine wirtschaftliche Verwertung von Systemen am Ende des Lebenszyklus. Kaskadierung bedeutet das Wiederaufbereiten von noch nutzbaren Geräten mit dem Ziel, sie erneut einzusetzen.

Management-Services

Das Service-Management steuert und optimiert in Zusammenarbeit mit Ihnen die gesamte Service-Erbringung. Ein effizientes Asset-Management stellt eine korrekte Datenbasis für die Durchführung der Services zur Verfügung.



Zufriedene Kunden.

IBM Workplace Services im Einsatz

Ein großer, weltweit agierender Anbieter von Reise- und Versicherungsservices wollte seine Wettbewerbsfähigkeit weiter ausbauen. Dazu waren auch Änderungen in der IT-Infrastruktur erforderlich.

Die Aufgabenstellung sah Folgendes vor:

- *flexible Anpassung der IT-Infrastruktur an Marktschwankungen*
- *Homogenisierung von IT-Prozessen und Endgeräten*
- *Implementierung der neuesten Sicherheitstechnik*

Die IBM Lösung umfasst:

- *weltweiten technischen Vor-Ort-Service*
- *Helpdesk*
- *Dienstleistungen in den Bereichen:
Client/Desktop, Server, Sicherheit, Netzwerk,
Problem-Management, Asset-Management*
- *sofortige Wiederherstellung der Daten im Katastrophenfall*
- *Übernahme von Kundenmitarbeitern im Rahmen eines Outsourcing-Projekts*

Die Vorteile auf einen Blick:

- *Ersparnis von über hundert Millionen US-\$ bei den IT-Kosten*
 - *Optimierung der gesamten IT sowie des Web-Auftritts*
 - *schnellere Anpassung der Ressourcen an wechselnde Geschäftsanforderungen*
-
-
-

Fragen Sie uns!

Wenn Sie mehr über IBM Workplace Services erfahren möchten, senden Sie einfach eine E-Mail an unser Beratungs- und Vertriebsteam: wps@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.