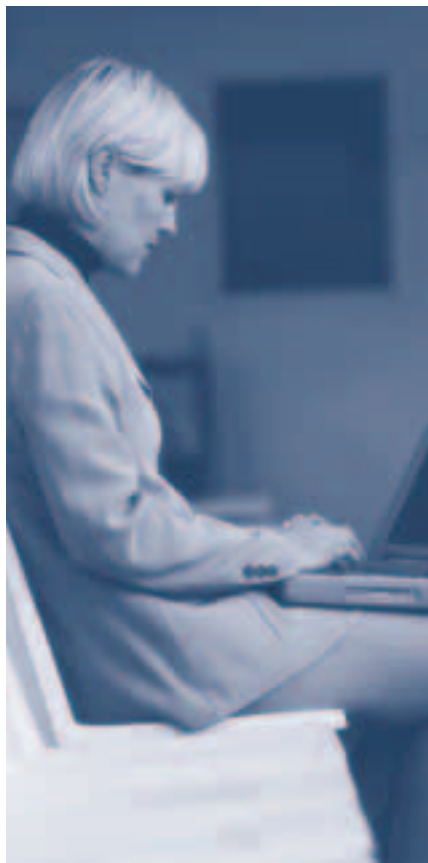


Erst mal genau hinschauen.

Schnell und effizient: IBM IT Optimization



Ein großer Schritt, statt viele kleine

„Ich weiß zwar nicht, wo ich hinwill, aber dafür bin ich schneller dort“, soll Helmut Qualtinger mal gesagt haben. Im Gegensatz zu dem österreichischen Satiriker wissen die meisten IT-Verantwortlichen ganz genau, wo sie hinwollen: Kostenoptimierung ist das meistgenannte Ziel von IT-Projekten, in einigem Abstand gefolgt von Sicherheit und Prozessoptimierung. Angesichts des steigenden Kosten- und Effizienzdrucks in vielen Unternehmen ist es daher nicht verwunderlich, dass die meisten IT-Systeme Dauerbaustellen sind. Allerdings werden die angestrebten Ziele allzu oft nicht oder nicht in dem geplanten Umfang erreicht. Das liegt vor allem an der Komplexität organisch gewachsener IT-Systeme, wo die Wechselwirkungen der einzelnen

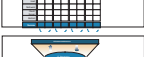
Komponenten im Lauf der Jahre kaum mehr zu überblicken sind, das System lähmen und die Kosten in die Höhe treiben. Neue Elemente, die die Leistung steigern sollen, steigern meist zugleich auch die Komplexität und damit die Kosten. Die Frage „Wie kann ich mein Ziel erreichen?“ greift also zu kurz. Sie muss vielmehr lauten:

„Wo sind die Handlungsfelder, bei denen ich am schnellsten die maximale Wirkung erreichen kann?“

Vereinzelte Projekte sind oft nur Symptombekämpfung. Um eine tiefgreifende Verbesserung Ihrer IT-Infrastruktur zu erlangen, ist ein auf mehreren Ebenen ansetzendes Programm erforderlich, dessen einzelne Projekte ineinander greifen und sich in ihrer Wirkung gegenseitig verstärken. Wo also können Sie ansetzen? Und was bringt es?

Warum IBM?

Die Gewichtung und das tatsächliche Potenzial dieser Kategorien ist von Unternehmen zu Unternehmen verschieden. Um also ein für Ihre Ziele optimales Programm zu erarbeiten, müssen sämtliche Komponenten Ihrer IT analysiert und in ihren Wechselwirkungen untersucht werden. Wir unterstützen Sie dabei: mit IBM IT Optimization. Wir haben ein systematisches Analyseverfahren entwickelt, das Ihnen innerhalb weniger Tage und ohne großen Aufwand verbindliche Handlungsempfehlungen geben kann: IBM IT Optimization. Durch unseren methodischen Ansatz und die Toolunterstützung sind wir dabei in der Lage, die High-Level-Planungsphase zeitlich erheblich zu verkürzen – das spart Geld. Und durch wiederholbare Workshops und spezielle Tools werden nach der Optimierungsphase eingetretene Veränderungen in der IT Landschaft messbar und darstellbar – ein wirkungsvolles Instrument, um Erfolge nachzuweisen bzw. Fehlentwicklungen rechtzeitig zu identifizieren.

Umsetzung ↓ kurzfristig langfristig	Kategorie	Potenzial
	 Lizenz-Vertragsmanagement	Bis zu 25 % des Lizenzvolumens
	 Projektportfolio-Management	15 - 30 % des Projektvolumens
	 IT Governance	Verbesserung Budget-Disziplin > 50%
	 IT-Konsolidierung	Bis zu 32 % der Infrastrukturkosten
	 Einkaufs-Strategie	Bis zu 20 % des Sourcing-Umfanges
	 Service-Management/Leistungsverrechnung	Bis zu 10 %; Transparenz schaffen
	 Architektur-Management	Bis zu 20 % der HW-/SW-Kosten
	 IT-Prozess-Optimierung	Verbesserung der Effizienz bis zu 20 %



Wie funktioniert IBM IT Optimization?

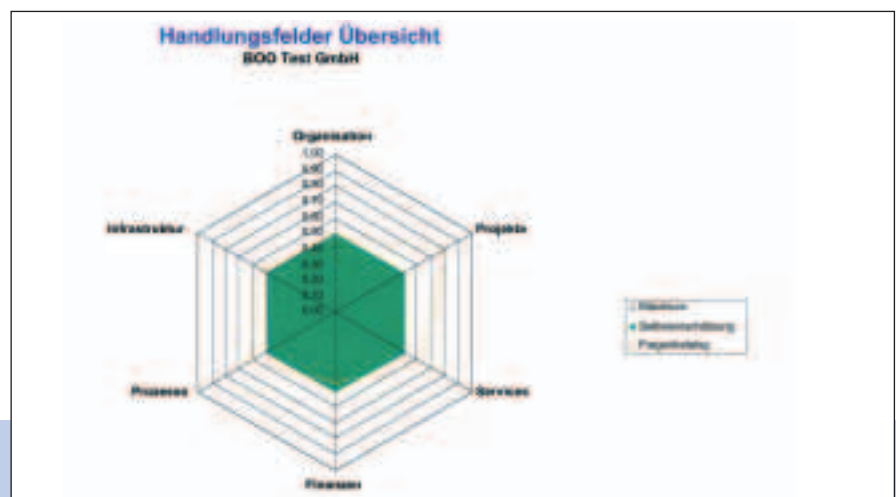
IBM IT Optimization ist eine Beratungsleistung, bei der Sie in einem intensiv vor- und nachbereiteten Workshop von der langjährigen Konzeptions- und Projekterfahrung der IBM profitieren. Der Prozess dauert etwa 3 Wochen und besteht aus folgenden Schritten:

- Für die Analyse wird ein Optimierungsstrategie-Workshop durchgeführt, der ca. 1-2 Tage dauert. Dabei werden Ihre Strategie und die entsprechenden Handlungsfelder von einem eigens von IBM entwickelten Analysetool, das auf einem umfangreichen IT-Fragenkatalog basiert, durchleuchtet.

- Die Bewertung der Handlungsfelder erfolgt auf der Basis einer Gegenüberstellung von Kundeneinschätzung und Fragebogen-Ergebnis. Der Ist-Zustand für jedes Handlungsfeld wird dokumentiert, ebenso die Detailbewertungen.
- Unsere Empfehlung beinhaltet Vorschläge für alle Ansätze. Dies reicht von sofort wirksamen 'Quick Wins' zur Kosteneinsparung, über Homogenisierung der IT-Infrastruktur und der Ausrichtung des Projekt-Serviceportfolios, bis hin zu mittel- und langfristigen Zielen wie IT-Strategie und Prozessausrichtung der Organisation.
- Der nächste Schritt, die Planung, ist das Bindeglied zwischen IT Optimization und deren praktischer Umsetzung. Es handelt sich dabei um die konkrete Ausarbeitung des Programms, das letztendlich Ihre IT tiefgreifend optimiert. Dies geht über die Grobplanung (z. B. Problem- oder Callmanagement als Handlungsfelder) bis ins Detail (z. B. Soll-Ist-Vergleich bei Antwortzeiten oder prozessrelevanten Fakten beim Callmanagement). Dabei entscheiden Sie, wo Ihre Prioritäten liegen sollen und welche Handlungsfelder besonders wichtig sind!

Wie geht es weiter?

Das Programm, das Sie als Resultat von IBM IT Optimization in den Händen halten, ist ein verlässlicher Wegweiser durch die Transformation Ihrer IT in ein zukunftsträchtiges System, das auch den zunehmend unberechenbaren Anforderungen der Wirtschaftswelt gewachsen sein wird. IBM begleitet Sie gerne während des Umsetzungsprozesses mit der Entwicklung und Implementierung der benötigten Lösungen. IBM deckt mit den eigenen Kernkompetenzen und durch die enge Kooperation mit namhaften Businesspartnern praktisch alle Bereiche der IT-Welt lückenlos ab. Das heißt: Sie profitieren bei jedem Teilaspekt Ihrer IT-Umgestaltung von der profunden Erfahrung der IBM, der ausgefeilten Methodik und der kostengünstigen Realisierung. Und Sie bekommen alles aus einer Hand. IBM IT Optimization kann der Auftakt zu einer grundlegenden Wende in der Entwicklung Ihrer IT sein.



Fragen Sie uns!



Möchten Sie die IBM IT Optimization in Anspruch nehmen, bevor Sie Ihre nächsten Projekte planen? Ihr IBM Vertriebsbeauftragter informiert Sie gerne über sämtliche Möglichkeiten.

IBM Deutschland GmbH
Rainer Hapatzky
IT Optimization Executive Consultant
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart
E-Mail: hapa@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.