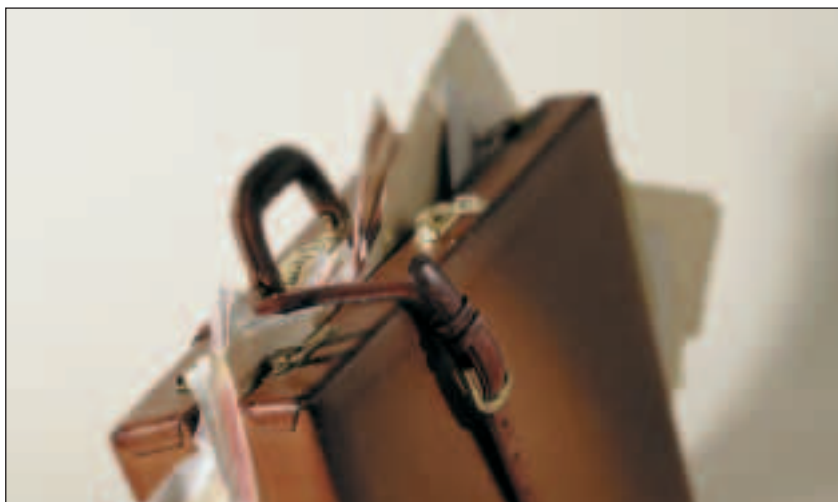


Business Output Optimization mit IBM

Einsparungen im Output-Management verwirklichen.



Highlights

- **Nutzung eines oft übersehenen großen Einsparpotenzials**
- **Kostentransparenz im Dokumentenerstellungs- und Outputumfeld erzeugen**
- **Schnelle Entwicklung und Implementierung von individuellen Lösungen für Business Output Optimization**
- **Optimierung des Informationsflusses von Dokumenten über alle Verarbeitungsschritte hinweg**
- **Keine Inkompatibilität mehr bei Erstellung, Übermittlung und Ausgabe von Dokumenten**

Output: legen Sie die Druckkosten auf den Tisch!

Eigentlich erstaunlich: Alle erdenklichen Prozesse werden in vielen Unternehmen bereits strengen Kosten-Nutzen-Analysen unterzogen, Outputprozesse hingegen werden vernachlässigt. Dabei gehören sie zu den teuersten Vorgängen in den Unternehmen überhaupt: Für die Erstellung und Verteilung von Dokumenten und Informationen geben viele Firmen mehr Geld aus als für Investitionen in Forschung und Entwicklung. Nur bleibt das in der Regel unbemerkt, weil Outputprozesse keiner Kostenstelle zugeordnet werden können. Das Potenzial, das darin steckt, ist immens: Nach Berechnungen der Gartner Group könnte die deutsche Wirtschaft durch eine Verbesserung der Outputprozesse über 2 Milliarden Euro jährlich einsparen. Hier setzt IBM mit dem modernen Konzept der Business Output Optimization (BOO) zur Verbesserung der Ausgabeprozesse an.

Was ist Business Output Optimization?

Üblicherweise liegen Businessinformationen unstrukturiert in unterschiedlichen Formaten und Beständen (ERP-System, E-Mail, Archivsystem, eingescannte bzw. digitalisierte Papierdokumente) vor oder sind in verschiedenen, nicht aufeinander abgestimmten Geschäftsprozessen verankert. Das IBM Konzept der Business Output Optimization BOO zielt darauf ab, die richtige Information unabhängig von deren Format zum richtigen Zeitpunkt kostengünstig am richtigen Ort verfügbar zu machen. Dazu muss man den gesamten Ausgabe- und Verteilungsprozess betrachten – beginnend bei den Ausgabegeräten, über die Softwareapplikationen, bis hin zu den Geschäftsprozessen. IBM bietet mit BOO:

- *ein Assessment, damit Sie wissen, wie es um die Output-Infrastruktur steht*
- *das funktionelle Design einer modernen Output-Management-Solution*
- *die Implementierung und die Erstellung eines detaillierten Roll-out-Projektplanes entsprechend den Support-Level-Agreements*
- *Wartung und Support für die Hardware- und Softwarelösung,*
- *Help-Desk und Monitoring für das gesamte Output-Management*



DEMAND BUSINESS

Warum IBM?

Bei IBM finden Sie die weit reichende technologische Kompetenz und das umfassende Know-how über Anwendungen, Systeme und Prozesse für Business Output Optimization. IBM bietet Ihnen eine Gesamtlösung mit hersteller- und applikationsübergreifenden Funktionalitäten, um in die Druckströme aller wichtigen Anwendungen eingreifen und sie steuern zu können. Nur so erhalten Sie Aufschluss darüber, was es wirklich kostet, ein Dokument zu erstellen. Die reinen Ausdruckskosten sind nur 'ein Teil der Miete'. Die IBM Technologie deckt die verschiedensten Standards der Druckdatenströme ab. Für große Anwendungen stellt IBM Filter bereit, um zusätzliche Informationen zu generieren. IBM bietet Ihnen

- *Prüf- und Analysewerkzeuge für alle Ausgabegeräte im Netzwerk, um sämtliche Kosten im Output-Umfeld zu erfassen und auszuwerten*
- *Werkzeuge, um detaillierte Berichte mit hardwarebezogenen Zahlen, Informationen über Druckjobs sowie entstandene Kosten zu erstellen*

Die technische Lösung.

IBM arbeitet mit führenden Unternehmen als Partner zusammen, um Output-Prozesse zu optimieren. Die Basistechnologie für Business Output Optimization – JScribe® – stammt von CCP Systems AG und wird ausschließlich von IBM angeboten. Mit JScribe® können Informationen aus den verschiedensten Quellen gefiltert, wiederverwendet und automatisiert werden. JScribe® ist die zentrale Entwicklungsplattform, auf der bereits wichtige Standardanwendungen wie der Content Presentation Manager entwickelt wurden.

Kleiner Einsatz, große Wirkung.

Eine relativ kleine Investition in dieses sehr leistungsstarke, individuelle konfigurierbare Werkzeug kann sich schon in kurzer Zeit rechnen. Dazu kommt: Der Einsatz von JScribe®-Technologie erfordert keine Veränderung oder Ablösung bewährter Komponenten in Ihrer IT-Infrastruktur, denn die Entwicklung und der Betrieb der Lösung geschieht in einer eigenen Entwicklungsumgebung. Der modulare Aufbau erlaubt zudem jederzeit funktionale Ergänzungen. Auch lassen sich mit der JScribe®-Technologie Kapazitäten wie Prozessorleistung und Speicher moderner Laserdrucker oder Multifunktionsgeräte effizienter nutzen.

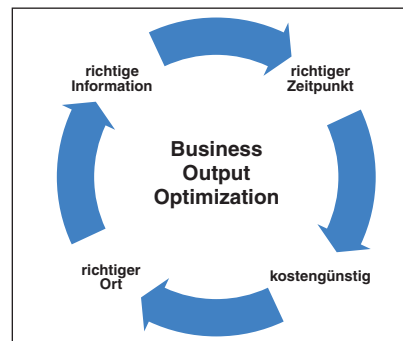
Ihre Vorteile auf einen Blick.

- *Mögliche Kostenersparnis von rund zehn Prozent oder sogar mehr*
- *Detaillierte Überwachung und Zuordnung der Kosten*
- *Kostensenkung bei allen Ausgabe-prozessen*
- *Bereinigung der Infrastruktur*
- *Optimierung des Druckzentrums*
- *Mögliche Senkung der Output- und Supportkosten*
- *Optimierte Materialbeschaffung auf der Grundlage des tatsächlichen Verbrauchs*

Interessiert?

Wenn Sie mehr über Business Output Optimization erfahren wollen, setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung. Ihr Ansprechpartner ist:

IBM Deutschland GmbH
Christian Reinhold
Sales & Consulting
Business Output Optimization
Beim Strohhause 17
20097 Hamburg
E-Mail: christian.reinhold@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.