

IBM Infrastructure Management Services für z/OS- und OS/390-Betriebsservice



Highlights

- **Fokussierung auf Ihre strategischen Geschäftsziele**
- **Stabiler Betrieb Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen**
- **Reduzierung Ihrer 'Server Cost of Ownership' durch nutzungsabhängige Berechnung – bei geringen Grundkosten**
- **Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit – dank Harmonisierung der Service Level**

Bleiben Sie wettbewerbsfähig

Wenn Sie trotz des immer größeren Konkurrenzdrucks auf den Märkten wettbewerbsfähig bleiben wollen, müssen Sie zu Ihren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern kontinuierlich Kontakt halten. Sie müssen sich auf die strategischen Ziele Ihres Hauses konzentrieren – und eine flexible, skalierbare und zuverlässige IT-Umgebung schaffen, die mit dem Wandel der Markterfordernisse Schritt halten kann. Gut, wenn Sie dabei von einem zuverlässigen Partner unterstützt werden, der Sie von operativen Routineaufgaben entlastet!

Hohe Verfügbarkeit

Können Sie mit Ihrem Personal die gestiegenen Anforderungen an Ihre IT erfüllen? Können Sie – mit vertretbarem Aufwand – für höchste Ausfallsicherheit oder gar für einen Rund-um-die-Uhr-Betrieb sorgen? Mit unserem Betriebsteam genießen Sie hohe Servicestandards – bis zu 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche.

Service Level

Sind Ihre Systemumgebungen schon so komplex, dass Sie die mit Ihren Kunden vereinbarten Service Level kaum mehr halten können? Können Sie proaktiv einer Nichteinhaltung begegnen? Wir vereinbaren mit Ihnen Service Level, die mit den an Sie gestellten harmonisiert sind, und unterstützen damit nachhaltig Ihre Wettbewerbsposition.

Betrieb mit geringem Risiko

Operator in Rente, Nachfolger im Urlaub, Vertretung im Krankenhaus, Fehler im System – Chef im Stress. Bei Ihnen undenkbar? Gut, aber Sie haben ständig dafür zu sorgen, dass Ihre Systeme funktionieren! Wie helfen Sie sich, wenn Ihnen einmal für bestimmte Aufgaben IT-Personal fehlt? Wie harmonisieren Sie Ihre Personalkosten mit den kurzfristigen Schwankungen Ihrer Geschäftstätigkeit? Genießen Sie die Sicherheit einer flexiblen Personalplanung, die Sie problemlos mit Ihren Anforderungen abstimmen können!

Optimale Kostenkontrolle

Wie wichtig ist es Ihnen, Ihre IT-Kosten ständig zu überblicken? Unsere Preisstruktur gibt Ihnen Planungssicherheit. Die Kombination fester monatlicher Raten mit definierten Gebühren für die Nutzung weiterer Ressourcen erlaubt Ihnen, langfristig zu planen. Das hohe Maß an Standardisierung und Auslastung unserer Service-Center erlaubt uns, nach den tatsächlichen Server-Management-Kosten – und geringen Fixkosten – abzurechnen.

Unsere Services im Überblick

Basis-Service:

Projektleitung

Service Management und Service Level Agreements (SLAs)

Systemprogrammierung und System Operating

Automation

2nd/3rd Level Support

Überwachung des Produktionsbetriebs

RZ-Betrieb nach gegebenen Kundenprozessen

Optionale Services:

Arbeitsvorbereitung und Outputadministration

Sicherheits-, Speicher- und Netzwerkadministration

Release Management/Hochrüstung von Systemsoftware

Hosting in einem IBM Rechenzentrum und Netzwerkanbindungen

Datenträgeraustausch

Hardware- und Softwarewartung

IBM und ISV Softwarelizenzen

Notfallvorsorge – Business Recovery and Continuity Services (BCRS)

Langzeitarchivierung

Anwendungsbetreuung

Ressourcenverbrauch und bestimmt mit Ihnen präventive Maßnahmen.

Vertrauen Sie der Erfahrung eines globalen Teams

Für IBM Global Services arbeiten kompetente und erfahrene IT-Management-Experten. Unsere Berater sorgen für das reibungslose Funktionieren Ihrer Systeme, damit Sie Ihre kostbare Zeit ganz Ihren strategischen Aufgaben widmen können!

Weitere Informationen

Bitte kontaktieren Sie:

Kai Rösler (Consulting-Principal),

Telefon: +49 171 3331169

bzw.

Nils Poppendiek

Telefon: +49 160 97869595

Arnd Gronenberg

Telefon: +49 172 7313266



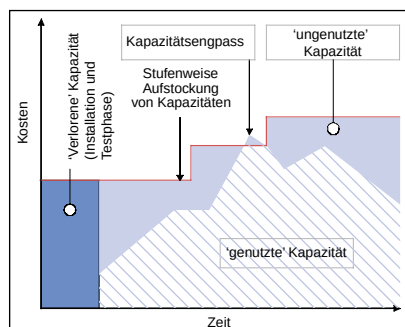
Individuelle Lösungskonzepte

Die IBM hält mit dem Spektrum ihrer Infrastructure Management Services auch für Sie eine individuelle und doch kostengünstige Lösung bereit. Unsere Servicezentren übernehmen die alltägliche Routine Ihres z/OS- oder OS/390 RZ-Betriebs und leisten Ihnen technische Unterstützung. Eine Kombination aus ergänzenden Servicebausteinen und individuellen Leistungen ergibt die ideale Lösung für Ihre IT-Infrastruktur.

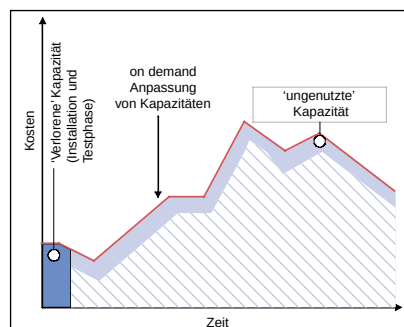
Bestes Service Management

Servicequalität ergibt sich nicht von selbst, sondern ist der Erfolg eines professionellen Service Managements. Dazu identifizieren wir mit Ihnen auf der Basis von ITIL ('IT Infrastructure Library') die notwendigen Prozesse, um sie mit bewährten Methoden zu realisieren. Ansprechpartner in allen Fragen des laufenden RZ-Betriebs ist unser Servicekoordinator, der bei Ihnen vor Ort den Ablauf steuert. Er erstellt Statusberichte zu Servicelevel und

on demand Transition



Von der Sprungpreiskurve ...



... zum kundenorientierten Preismodell mit einem festen und strikt nutzungsabhängigen Preisanteil! Und somit Einsparungen für Sie (vgl. Zackenkurve) sowie optimale Ressourcenauslastung und Verfügbarkeit.

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6430-00 (08/2004)