

Ist Ihr Rechenzentrum wirklich sicher?



IBM Data Center Services

Wirkungsvoller Schutz vor physischen Gefahren.

Beim Stichwort 'IT-Sicherheit' denken die meisten an Datensicherung, Hochverfügbarkeitsstrategien oder Redundanzen. Aber für umfassende Sicherheit reichen diese systemimmanenten Maßnahmen nicht aus; Schutz für Ihre IT beginnt schon auf einer ganz konkreten, elementaren Ebene. Denn Feuer oder Wasser beispielsweise fragen nicht nach Datensicherung oder Backup-Servern. Selbst wenn Ihr Rechenzentrum nicht in einem hochwasser- oder erdbebengefährdeten Gebiet liegt: Brände können durch defekte Kabel entstehen, Daten durch die bei Klimaanlageausfall entstehende Hitze vernichtet werden, Blitzschlag, Frost- und Wasserschäden kommen ebenfalls öfter vor, als man denkt. Nicht zu vergessen den Risikofaktor Mensch: Von intern ist mit menschlichem Versagen, Diebstahl und Missbrauch zu rechnen, von extern mit Einbruch und Vandalismus.

Letztlich bewahrt nur eine ausreichende physische Sicherung Ihr IT-System vor zerstörerischen Einflüssen. Ein Rechenzentrum sollte daher mit effizienten technischen Schutzmaßnahmen ausgestattet sein. Wie sieht es bei Ihnen aus? Sind Ihre Serverräume wasserdicht und feuerfest? Verfügen Sie über eine unabhängige Stromversorgung? Wie zuverlässig ist Ihre Klimaanlage? Sind Sie sicher, dass niemand unbefugten Zugriff auf die Computer hat? Falls Sie bei diesen Fragen ein mulmiges Gefühl haben, könnten unsere Serviceangebote sehr interessant für Sie sein.

Warum IBM Technical Support Services?

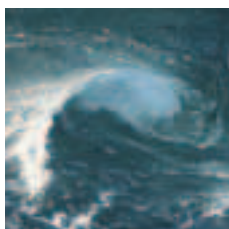
Technical Support Services (TSS) ist ein breit gefächelter Service-Bereich innerhalb der IBM, der mittelständischen und großen Unternehmen das komplette Spektrum rund um die Lauffähigkeit von IT-Systemen anbietet – angereichert mit all der Erfahrung und dem Know-how eines Global Players, unterstützt durch eine exzellente Infrastruktur und eine breite Produktpalette. TSS reicht über den reinen Support-Gedanken weit hinaus; nach unserer Philosophie gehört die Bereitstellung des geeigneten äußeren Rahmens für Ihre IT genauso dazu. TSS hat die Experten für die physische Sicherheit von IT in Räumen und bei Transporten an der Hand. Sie stehen Ihnen in allen Fragen rund um die Einrichtung von Rechenzentren und Sicherheitsräumen sowie die Durchführung von IT-Transporten und Rechenzentrumsumzügen gerne zur Verfügung.



Feuerfest, wasserdicht und einbruchssicher.

Sichere, hochverfügbare Rechenzentren.

Data Center Services unterstützt Sie bei der Planung und Realisierung Ihres Rechenzentrums – von der Standortauswahl bis zur schlüsselfertigen Übergabe. Dabei kümmern wir uns um sämtliche Aspekte des Projekts: Raumplanung, gebäudetechnische Ausrüstung, Versorgungstechnik, Gebäudeautomation, Netzwerk- und Kommunikationstechnik. Wir sind Generalübernehmer für alle technischen und baulichen Gewerke: Energieversorgung, Klimatisierung, Kälteversorgung, Gebäudeleitsysteme, Zugriffskontrollen, Einbruchmeldeanlagen, Videoüberwachung, Elektrotechnik, unabhängige Stromversorgung und Netzersatz. Das Brandrisiko kann durch vorbeugenden Brandschutz und Brandfrüherkennungssysteme in Verbindung mit Löschanlagen beträchtlich reduziert werden. Eine besonders umfassende Lösung für schnelle und effiziente Schadenabwendung stellt das Gefahrenmanagementsystem IBM GEBANIS dar: Es wertet sämtliche Gefahrenmeldungen aus, informiert betroffene Personen und Bereiche und leitet automatisch Gegenmaßnahmen ein. Die Zugriffskontrolle kann nachhaltig unterstützt werden durch FreeVision: Dieses System ermöglicht Remote-Überwachung und -Eingriffe auf alle Server auch an unterschiedlichen Standorten durch den Administrator – weswegen auf Bedienpersonal in sensiblen Räumen weitgehend verzichtet werden kann.



Modulare IT-Sicherheitsräume.

Sie müssen nicht unbedingt ein neues Rechenzentrum bauen, wenn Sie Ihre IT physisch besser schützen wollen. In Keller- oder Büroräumen Ihres Unternehmens können Ihre Server genauso gut aufgehoben sein – eingeschlossen in einem IBM IT-Sicherheitsraum. Dieser ist eine selbsttragende Konstruktion aus Wand-, Decken- und Bodenelementen, die nahezu ohne Flächenverlust in jeden Raum eingebaut werden kann – egal ob 10 oder 100 m². Dieser Raum im Raum ist rauch- und löschwasserdicht, einbruchhemmend und sicher gegen unsichtbare Einflüsse wie elektrische Impulse. Der Raum ist hermetisch abgeschlossen, was eine weitgehend konstante Temperatur und Luftfeuchtigkeit garantiert – selbst bei Feuer oder Flut! Dafür bürgt die Zertifizierung nach DIN 4102 F 90 für den baulichen Brandschutz, die unser IT-Sicherheitsraum erhalten hat. Die erreichten Grenzwerte in Bezug auf Temperaturanstieg und relative Feuchte liegen noch deutlich unter der wesentlich strengeren Euronorm EN 1047/2. Für Sie bedeutet das: Der IT-Sicherheitsraum bietet wirksamen Schutz zu überschaubaren Kosten.

IT- und Rechenzentrumsumzüge.

Wenn es um physische Sicherheit für IT geht, darf das Thema Umzüge und Transport nicht ausgeklammert werden, da sich dies bei Rechenzentrumsmodernisierungen oft nicht vermeiden lässt. Dabei handelt es sich weniger um ein speditionstechnisches als vielmehr um ein IT-technisches Problem: Sie müssen sich einfach darauf verlassen können, dass in den neuen Räumen alles genauso gut läuft wie vorher – möglichst ohne Ausfallzeiten, mit exakt eingehaltenen Terminen. Darum erstellen wir vor dem Umzug zuerst ein ausgefeiltes Datensicherungskonzept und einen Wiederanlaufplan mit genauer Platzierung der Geräte in den neuen Räumen. Erst dann wird deinstalliert, verpackt, transportiert, wiederaufgebaut und wieder hochgefahren. Aus all diesen Leistungsbausteinen können Sie sich Ihr individuelles Servicepaket zusammenstellen. Ein Umzug ist übrigens eine gute Gelegenheit, Ihr IT-System zu optimieren – auch hierzu beraten wir Sie gerne!



Methodisches Projektmanagement von Anfang bis Ende.

Bei Data Center Services sprechen Sie mit Fachleuten für alle anfallenden Aufgaben: also nicht nur mit IT-Consultants und Projektmanagern, sondern auch mit Architekten, Fachingenieuren für Klima- und Elektrotechnik, Sicherheitsingenieuren und vielen anderen. Bei der Projektabwicklung gehen wir nach einer zigfach erprobten ganzheitlichen Methode vor.

Die meiste Zeit investieren wir in die Vorbereitung: Analyse, Beratung und – darauf aufbauend – die Planung. Nur so ist gewährleistet, dass bei der Umsetzung alles zügig und reibungslos vonstatten geht und Sie am Ende genau das bekommen, was Sie haben wollten.



Zufriedene Kunden

Ein neues Rechenzentrum für Hugo Boss.

Hugo Boss ist ein führender Anbieter hochwertiger Damen- und Herrenbekleidung, dem der Platz und der Sicherheitsstandard seines alten Rechenzentrums nicht mehr ausreichte. Die Lösung bestand im Neubau eines ca. 400 m² großen Rechenzentrums, das die gestiegenen Anforderungen an IT-Verfügbarkeit langfristig erfüllen soll. Im Vorfeld wurde eine Studie erstellt, aufgrund derer man sich zu einer Komplettlösung aus einer Hand entschied: Consulting, Planung und Umsetzung baulicher und technischer Maßnahmen sowie Netzwerkanbindung, IT-Umzug und Inbetriebnahme wurden mit IBM realisiert. Auch die Bau- und Technikgewerke wie Kälte-, Lüftungs-, Sanitär-, Elektro-, Brandschutz- und Sicherheitstechnik wurden von IBM vergeben und koordiniert. Kurz: IBM wickelte das komplette Projekt alleine ab bis hin zur schlüsselfertigen Übergabe.

Raum-im-Raum-Rechenzentrum für Markant Handels- und Service GmbH.

Für ein Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit zahlreichen mittelständischen Handelsunternehmen als Mitgliedern ist Hochverfügbarkeit der IT – und als deren Voraussetzung bestmögliche physische Sicherheit – unerlässlich. Auf Basis einer von IBM erstellten Studie wurde beschlossen, das Rechenzentrum als Raum-im-Raum-Lösung im neuen Bürogebäude auf dem Offenburger Betriebsgelände zu realisieren – zumal dieses Konzept flexibel genug ist, um zukünftige Erweiterungen der IT fassen zu können. Der Raum wurde mit einer redundanten Klimaanlage, Brandfrühsterkennungssystem, automatischer Feuerlöschanlage und USV ausgestattet. Die eingebauten Boden-, Wand- und Deckenelemente schützen die empfindliche Technik auch im Brandfall vor Hitze, Rauch und Löschwasser. Der Doppelboden ermöglichte eine übersichtliche Verlegung von rund 40000 m Datenkabel. Zutrittskontrolle und Einbruchmeldeanlage schützen vor Einbruch und Sabotage. Auch der Umzug in den neuen Raum wurde von IBM professionell und zügig durchgeführt.

Technical Support Services.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Geschäftsprozesse fit für die Zukunft sind.

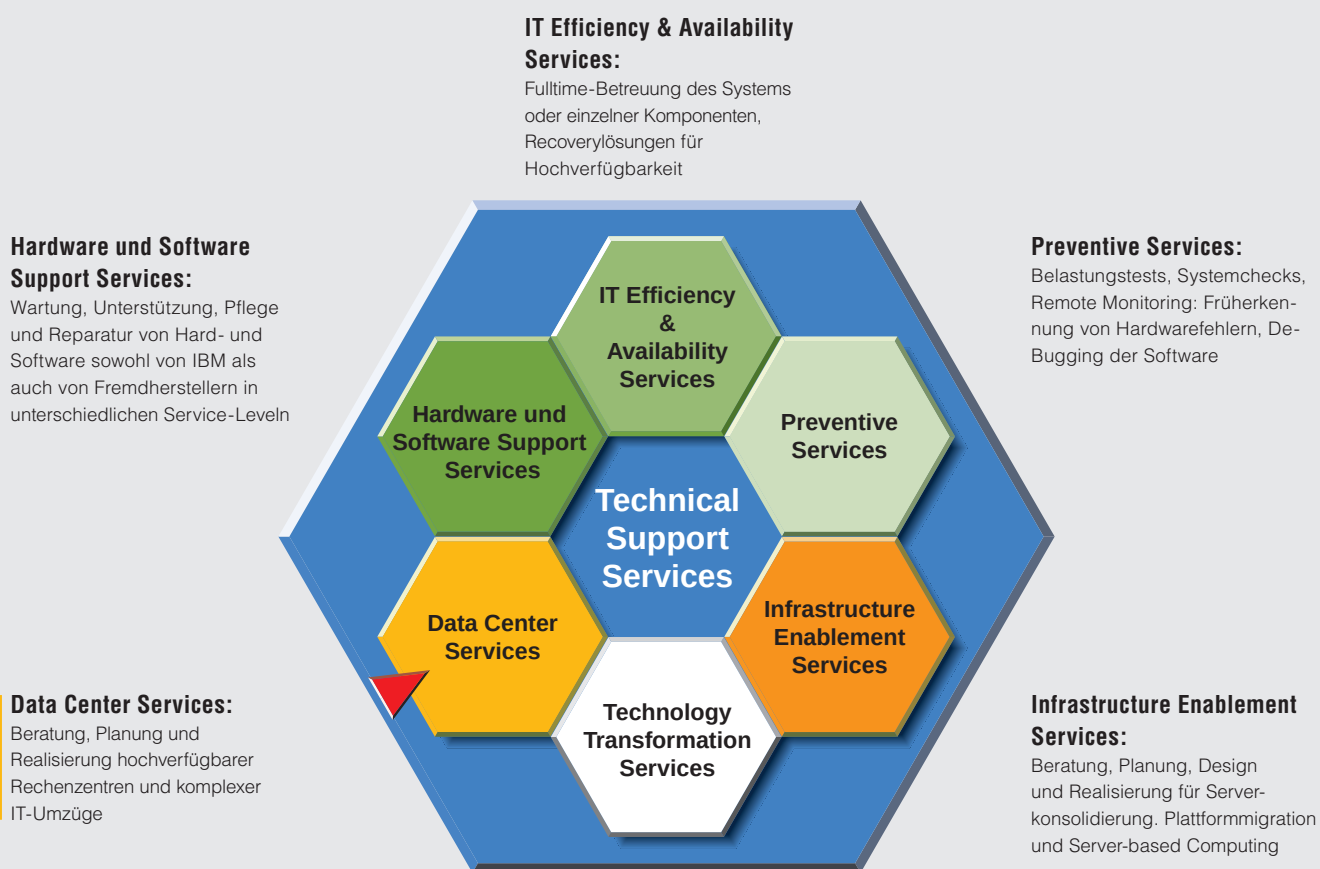
Modernste, hochverfügbare IT wird mehr und mehr zu einem entscheidenden Faktor für den Geschäftserfolg. Nur: Je sicherer und reibungsloser die IT laufen soll, desto höher sind im Allgemeinen die Kosten. Das muss jedoch nicht unbedingt so sein, denn die Sicherung der Verfügbarkeit hängt von vielen Faktoren ab: In erster Linie ist dabei an Wartung, Support und Strategien zur kontinuierlichen Sicherung der Geschäftsprozesse zu denken. Doch im Grunde beginnt Verfügbarkeit schon bei den Rechenzentrums-Räumlichkeiten sowie der konzeptionellen Disposition und Weiterentwicklung Ihrer IT, ohne dass Ihre IT-Fachkräfte die geschäftsrelevanten Projekte unterbrechen und sich in neue Technologien einarbeiten müssen. Technical Support Services (TSS) bietet deshalb

zusätzlich zum klassischen Support-Spektrum sinnvolle flankierende Leistungen an, die auch die Effizienz der IT verstärkt berücksichtigen. All diese Services innerhalb der Technical Support Services sind modular aufgebaut: Jede dieser Leistungen sichert den IT-Betrieb auf einer bestimmten Ebene. Selbstverständlich lassen sich alle Angebote zu einer für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Gesamtlösung kombinieren.

Last, but not least: Gerne können Sie unsere Support-Struktur als Infrastruktur für Ihre eigenen Serviceleistungen nutzen – und damit Ihre Geschäftsprozesse auch noch auf einer anderen als der IT-Ebene optimieren.

Wenn es also um Einrichtung und Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur geht, ist Ihr Unternehmen bei TSS in guten Händen.

TSS – ein lückenloses Portfolio für Ihre funktionstüchtige IT.



Fragen Sie uns!



Möchten Sie mehr über IBM Technical Support Services im Allgemeinen oder Data Center Services im Besonderen erfahren? Ihr IBM Vertriebsbeauftragter informiert Sie gerne über sämtliche TSS Leistungsmodule. Einen ersten Überblick bekommen Sie auch im Internet unter **ibm.com/services/de/site**

Weitere Informationen und Beratung können Sie gerne per E-Mail unter siteserv@de.ibm.com anfordern.

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.