

SAP IT-Infrastruktur-Services.

SAP Systeme effizienter betreiben.



Wenn Unternehmen SAP einführen, steht immer die Absicht dahinter, die Geschäftsprozesse zu integrieren, die Kosten zu reduzieren und die Effizienz zu steigern. In der Praxis allerdings entstehen zumeist komplexe und teilweise heterogene SAP Systemlandschaften und SAP Services, die ihren Wertbeitrag nicht optimal liefern. Dabei ist SAP ein häufig eingesetztes Anwendungssystem für den betriebswirtschaftlichen Bereich. Um jedoch dieses Potenzial voll auszuschöpfen, sind perfekt aufeinander eingespielte Strukturen unerlässlich.

Gerade in der Zeit der dynamischen on demand Anforderungen kann es sich kein Unternehmen mehr leisten, 'mit angezogener Handbremse zu fahren'. Es ist unerlässlich, dass Ihre IT dynamisch auf die Business-Anforderungen antworten kann. Nutzen Sie dazu unser allgemeines Beratungsportfolio! Wir verfügen bezüglich SAP über reiche Erfahrung und kennen die Best Practices, sodass wir in der Lage sind, auch für komplexe SAP Umgebungen spezielle Lösungen zu entwickeln.



Wie IBM Ihr SAP System hochleistungsfähig macht.

Wir sind bekannt für unseren IBM spezifischen, konsequent methodischen Ansatz bei Problemlösungen, den wir schon seit Jahren praktizieren und der zu praxiserprobten Arbeitsschritten führt. In der Vorgehensweise und den Vorschlägen, die wir Ihnen unterbreiten, steckt Erfahrung aus Hunderten von Projekten. Für die Optimierung von SAP IT-Infrastrukturen haben sich folgende Projektschritte bewährt:

- *Assessment*
- *Konzeption*
- *Implementierung*
- *Betrieb*

Vom Assessment zur Konzeption.

In einem Assessment werden die Grundsatzenfragen geklärt und Rahmenbedingungen ausgelotet. Dabei werden spezifische Themenkreise behandelt. Beispiele hierfür sind:

Neue IT-Dienstleisterstruktur

- *Orientierung am Kunden: Welche Kunden gibt es, wie sieht die Beziehung zwischen Geschäftsbereichen und IT aus, was sind die Erwartungen der Kunden?*
- *Service-Level-Vereinbarungen: Welche Vereinbarungen wurden getroffen und inwieweit werden sie eingehalten*

Zwei Beispiele aus der Praxis.

Konkrete Beispiele können am besten veranschaulichen, was durch eine Optimierung der SAP Strukturen möglich ist. Wir konnten schon in vielen Unternehmen den Wertbeitrag der IT im SAP Bereich steigern – nicht zuletzt bei uns selbst!

Optimierung/Konsolidierung

- Durch welche SAP Systeme bzw. Komponenten werden Kerngeschäftsprozesse abgebildet? Wie werden Service-Level-Vereinbarungen eingehalten
- Welche Service-Delivery-Kosten entstehen und welche Alternativszenarien gibt es?

Erweiterungen durch Upgrades

- Wie wird der Einsatz von neuen Komponenten und Technologien bewertet (z. B. SAP WAS)?
- Welche Auswirkungen haben die neuen Komponenten auf den Betrieb?
- Welche Kosten entstehen?

Einführung von neuen mySAP Komponenten

- Welche Auswirkungen auf die bisherige IT-Architektur sind zu erwarten?
- Sind die richtigen Werkzeuge zum Betrieb vorhanden?
- Sind Ausbildungsmaßnahmen notwendig?

Als Ergebnis des Assessments entsteht ein nach Prioritäten strukturierter Initiativenplan mit den entsprechenden Business Cases.

Von der Konzeption zur Implementierung.

Im nächsten Schritt werden die ausgewählten Initiativen in Konzepten detailliert ausgearbeitet. Dabei werden Best Practices mit einbezogen, um möglichst geradlinig eine wirksame Lösung zu entwickeln. Je nach Fragestellung setzen wir hier Erfahrungen und Berater aus verschiedenen Bereichen ein, um alle Aspekte optimal zu behandeln.

So ziehen wir z. B. bei der Verbesserung von IT-Service-Prozessen versierte, auf ITIL spezialisierte Berater hinzu, um die derzeit gängigen Industriestandards nutzen zu können. Fachkräfte, die spezielle Erfahrungen mit komplexen SAP Umgebungen haben, sind natürlich immer mit im Team.

Von der Implementierung zum Betrieb.

Die in der Konzeptionsphase erarbeitete Lösung wird anschließend umgesetzt. Die Implementierung legen wir in die Hände besonders erfahrener Berater, damit alles reibungslos klappt und Sie schon bald von einer deutlichen Steigerung des Wertbeitrages Ihrer IT profitieren.

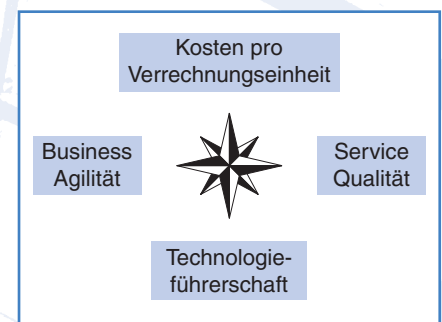


Abb. 2: Die Vorteile einer optimierten SAP IT-Infrastruktur



Abb. 1: Die Hebelpunkte für SAP IT Infrastrukturoptimierung – und ihre erfreulichen Folgen.

IBM: weltweite Optimierung durch Einsatz von SAP.

Die Aufgabe: Im Zuge der weltweiten Harmonisierung der Geschäftsprozesse sollte die IT ebenfalls optimiert werden.

Die Lösung: Eine konsolidierte SAP Systemlandschaft und konsolidierte Rechenzentren unterstützen die Harmonisierung durch reibungslosen, kostengünstigeren und effizienteren Betrieb.

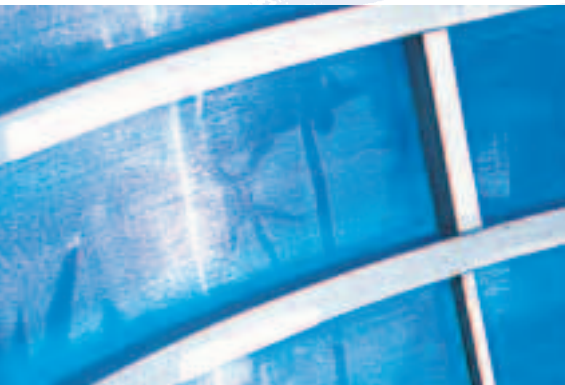
Selbsteinschätzung: „Im Rahmen der Business Transformation bei IBM werden Geschäftsprozesse über alle Line of Business hinweg integriert und vereinheitlicht. Durch begleitende Konsolidierung der IT wird IBM entscheidend profitabler.“

Effizienteres mySAP bei einem Nahrungsmittelhersteller.

Die Aufgabe: Weltweit sollten Geschäftsprozesse, Stammdaten und Anwendungen auf der Basis von SAP harmonisiert werden.

Die Lösung: Konsolidierte und standardisierte IT-Umgebungen und -Services ermöglichen eine weltweite Harmonisierung von Geschäftsabläufen auf der Basis von mySAP.

Kundenzitat: „Die endgültige Lösung muss das Unternehmen und seine Mitarbeiter in die Lage versetzen, das Geschäft besser durchzuführen.“



Wir sind nach ISO 9001 zertifiziert und waren in den letzten Jahren immer bei den Top 3 der Industrie mit dem höchsten Kundenzufriedenheitsgrad. Wir sind die einzige Organisation, die in allen Kategorien SAP Partner ist:

- *Plattform-Partner*
- *Technology-Partner*
- *Global-Alliance-Partner*
- *Solutions-Partner*

6000 Kunden nutzen unsere Infrastruktur für SAP Implementierungen. Es gibt über 13900 Installationen von SAP auf IBM **@server**. Den SAP Award of Excellence bekamen wir acht Jahre hintereinander. Und nicht zuletzt sind wir mit über 30000 Endbenutzern einer der größten SAP Kunden überhaupt.

Welche Vorteile bietet Ihnen eine durch IBM optimierte SAP IT-Infrastruktur?

- *Kosteneinsparungen: Erfahrungsgemäß können 15 % geringere Aufwände bei der Bereitstellung der IT-Services im SAP Bereich erreicht werden.*
- *Technologieführerschaft*
- *Besserer Service für Ihre Kunden*
- *Flexiblere Reaktionen auf Geschäftsanforderungen sind möglich*
- *Weltweit Tausende SAP IT Consultants für Anwendungsberatung, IT-Infrastruktur- und IT-Prozessberatung*



Das Wichtigste in Kürze.

SAP ist eine Anwendungswelt, die bestmögliche Ressourcenplanung im Unternehmen ermöglicht – wenn die Infrastruktur stimmt und sich nicht selbst behindert. Mit einem systematisch durchgeführten Assessment und einem individuellen Konzept auf der Basis der Assessment-Ergebnisse und Best-Practice-Verfahren entwickeln wir eine Lösung, die Ihre SAP IT-Infrastruktur optimiert und 'fit für die Zukunft' macht. Selbstverständlich können wir die Lösung auch implementieren, sodass Sie Ihre neue Lösung betriebsbereit erhalten.

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.

Ihre Ansprechpartner zum Thema SAP IT-Infrastruktur-Services

Deutschland
Dr. Jörg Stein
IBM Global Services
Telefon: +49 711 785 1422
E-Mail: joerg.stein@de.ibm.com

Deutschland
Andreas Rossow
IBM Global Services
Telefon: +49 211 476 2755
E-Mail: andreas_rossow@de.ibm.com

