

Das spricht für E-Learning

Eine zukunftssträchtige Methodik

Mit einem von IBM und Thomson Learning entwickelten modularen Schulungskonzept hat E-Learning eine ganz neue Dimension angenommen. Falls Sie noch über keine E-Learning-Plattform verfügen, bekommen Sie zugleich ein Instrument an die Hand, um das Potenzial von Weiterbildung via Internet für Ihr Unternehmen optimal zu nutzen und transparent zu machen: den Skill Vantage Manager. Mit diesem Tool können Sie:

- *nicht nur unsere Kurse, sondern auch viele Lernprogramme anderer Anbieter verwalten – d. h., Ihnen steht alles offen, was für Ihr Unternehmen interessant ist;*
- *Teilnehmer registrieren und organisieren;*
- *neue Kurse schnell und einfach ins Programm aufnehmen – mithilfe von Kursdefinitionsdateien, die Kurstitel, Kursnummer, Beschreibung und Lernziele enthalten;*
- *Lernfortschritte verfolgen;*
- *Standardberichte wie z. B. Benutzerlisten, Kursnutzung, Schulungsplan etc., aber auch firmenspezifische Auswertungen erzeugen;*
- *Verwaltungsfunktionen nutzen, da es sich um ein zentrales System handelt, das für alle Benutzer in dem Moment verfügbar ist, in dem sie eine Verbindung zum Intranet ihrer Firma oder zum Internet herstellen.*

Ihre Vorteile auf einen Blick

Unser E-Learning Kursangebot von NETg

- *funktioniert in zahlreichen Landessprachen;*
- *ist individuell gestaltbar;*
- *ist firmenspezifisch anpassbar;*
- *spart Zeit: Ihre Mitarbeiter lernen nur das, was sie noch nicht beherrschen;*
- *ist zeitlich und örtlich flexibel;*
- *senkt Reisekosten und Ausfallzeiten der Mitarbeiter;*
- *bringt das Know-how aller Projektteammitglieder auf den gleichen Stand.*

Ein Wort zu den Kosten

Es hat sich bereits in vielen Projekten gezeigt, dass E-Learning die Fortbildungskosten deutlich reduzieren kann – und zwar umso stärker, je mehr Mitarbeiter daran teilnehmen. Die indirekten Kosten – Reisekosten und Ausfallzeiten Ihrer Mitarbeiter – gehen ebenfalls signifikant zurück. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob alle Mitarbeiter E-Learning akzeptieren würden, unterstützen wir die schrittweise Einführung des neuen Schulungskonzepts in Ihrem Unternehmen durch ein flexibles Preismodell. Starten Sie einfach einen 'Versuchsballon' mit einigen wenigen Lizenzen für aufgeschlossene Mitarbeiter. Erfahrungsgemäß sind nahezu alle, die E-Learning kennen lernen, von diesem System begeistert und stecken ihre Kollegen damit an. Und wenn die Nachfrage nach E-Learning in Ihrem Unternehmen steigt, können Sie es jederzeit mit weiteren Lizenzen zu günstigen Konditionen ausbauen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder an unsere Service-Hotline: 0180-5 / 42 60 30*

Wir beraten Sie gerne!



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und @server sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

* Bei Benutzung der Rufnummer mit der Vorwahl 01805 entsteht eine Gebühr von derzeit (11/2003) EUR 0,12 pro Minute.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GE12-2815-00 (12/2003)

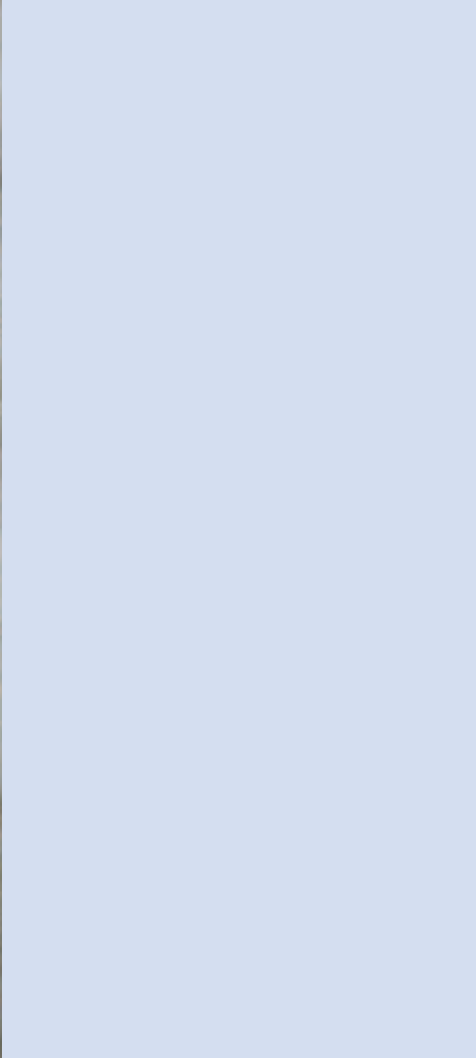
IBM Global Services



Weiterbildung nach Maß

E-Learning mit IBM und Thomson NETg

@business on demand



Wer stehen bleibt, geht rückwärts

Man muss sich das einmal vorstellen: Das gesamte Weltwissen der Menschheit verdoppelt sich alle zwei bis drei Jahre – und ist beinahe ebenso schnell wieder veraltet. Die traditionelle Vorstellung von Berufsausbildung, dass man etwas lernt und das Gelernte dann ein Leben lang produktiv anwenden kann, ist schon seit einigen Jahrzehnten überholt. Inzwischen kann man in vielen Branchen und Bereichen keine klaren Berufs-Bilder mehr ausmachen, man müsste eher von Berufs-Filmen sprechen: Die Szenerie ändert sich ständig und rasant, und der Einzelne muss sich permanent weiterentwickeln, um buchstäblich ‘im Bilde’ zu bleiben.

Für Sie als Unternehmer bedeutet das: Es genügt nicht, qualifizierte Mitarbeiter zu haben. Entscheidend ist die Frage, wie Ihre Mitarbeiter qualifiziert bleiben und so die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens sichern. Das ist natürlich ein Dilemma für jeden Arbeitgeber. Denn die Dynamik unserer globalisierten Informationsgesellschaft

erfordert permanente Weiterbildung – und erschwert sie zugleich durch Zeit- und Kostendruck: Ein Mitarbeiter, der zu einer Fortbildung geschickt wird, fällt als Arbeitskraft aus und kostet zusätzliches Geld.

Wie lässt sich dieses Dilemma lösen? Es muss möglich sein, gleichzeitig zu arbeiten und zu lernen. Es muss möglich sein, den Lernaufwand deutlich zu reduzieren, indem eine exakt auf die Tätigkeit zugeschnittene Stoffauswahl getroffen wird. Das ist möglich! IBM und Thomson Learning haben einen Weg gefunden, genau dies zu realisieren.

Das zeitgemäße Schulungskonzept von IBM und Thomson Learning

Seit Jahren ist IBM einer der führenden Anbieter unternehmensweiter Schulungslösungen. Für die Entwicklung spezieller Trainingskonzepte, die effizientes und kostengünstiges Lernen im ganzen Unternehmen ermöglichen, haben wir uns mit Thomson Learning zu einer Allianz zusammengeschlossen. So ergänzen sich unser Know-how und das modulare E-Learning-Konzept von NETg, einer Tochter von Thomson Learning, zu einer hocheffizienten Lerninfrastruktur, die jederzeit für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens verfügbar ist. NETg Learning ist global einsetzbar und in vielen Sprachen erhältlich.

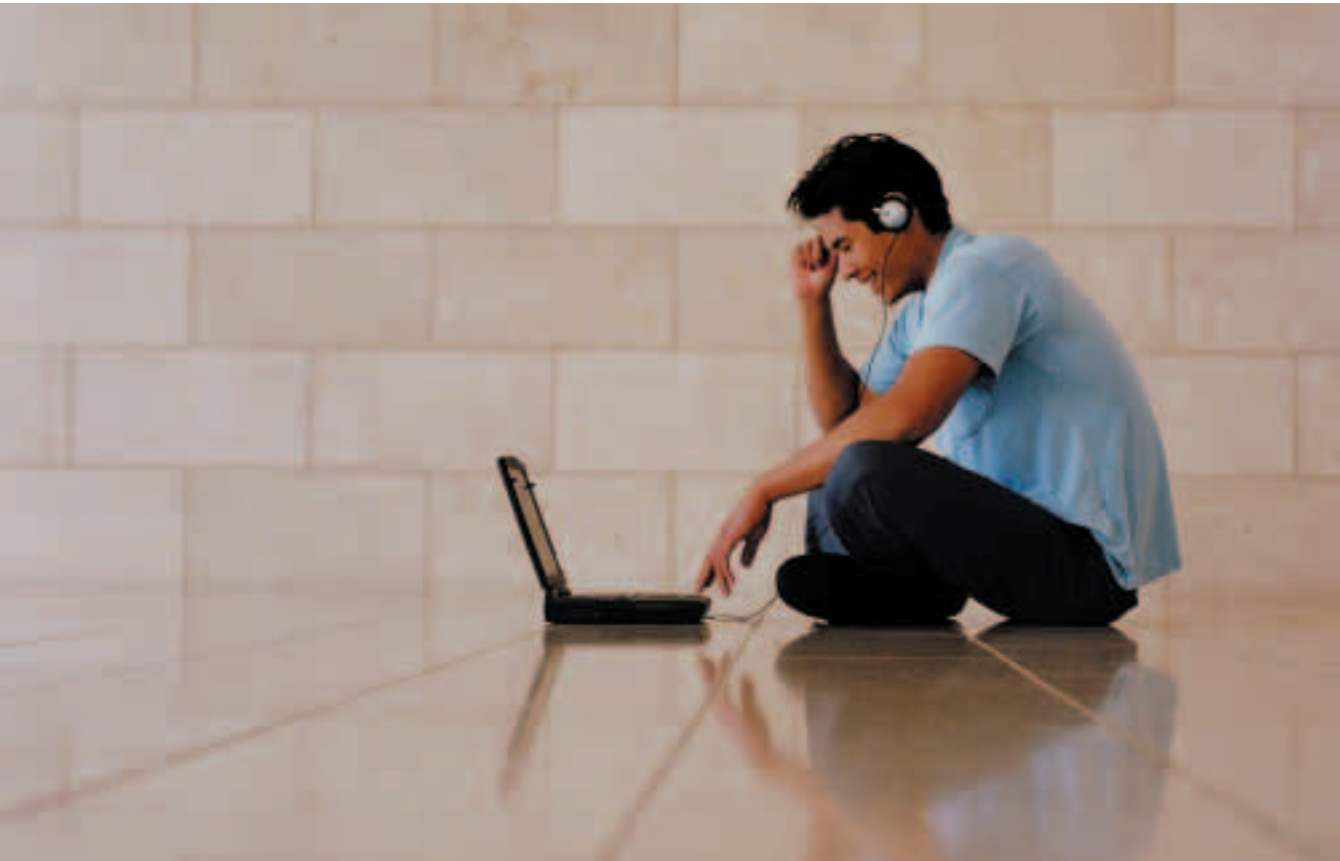
Portioniert das Wissen: Skill-Builder-Technologie

Skill Builder ist eine spezielle, von NETg entwickelte Architektur für IT-Kurse, die wir in unserem gemeinschaftlichen Schulungskonzept einsetzen. Ein Skill-Builder-Kurs besteht aus mehreren Units. Eine Unit umfasst mehrere Lektionen und jede Lektion beinhaltet mehrere Themen. Jedes einzelne Thema ist ein in sich abgeschlossenes NETgLearning Object (NLO). Dieses NLO hat folgenden standardisierten Aufbau: Es gibt ein Lernziel (den eigentlichen Stoff), eine Lernaktivität (verschiedene Übungen) und einen Test zur Lernerfolgskontrolle. Der Lernende

beschäftigt sich also durch Simulation, Interaktion und ständiges Feedback auf allen kognitiven Ebenen mit dem Stoff und lernt daher schnell und leicht – eine motivierende Erfahrung für den Einzelnen und ein Gewinn für Ihr Unternehmen.

NLO+ Tool: Stellen Sie sich Ihre eigenen Kurse zusammen

Mit diesem leistungsstarken Softwaretool können Sie Inhalte aus verschiedenen NETg-Kursen kombinieren, Ihre eigenen Inhalte hinzufügen und nicht relevanten Lernstoff ausschließen. Ihre Schulungsverantwortlichen wählen die NLOs aus der E-Learning-Bibliothek aus und stellen mittels Drag & Drop neue Kurse zusammen. Zusätzlich können Simulationen Ihrer firmeninternen Bildschirmanwendungen in die NETg-Kurse integriert werden – mit dem IBM Simulation Producer ist das ohne Aufwand möglich. Und schon haben Sie einen Standardkurs zu einem firmenspezifisch und individuell gestalteten Lernerlebnis umgebaut. Durch die kleinen Lerneinheiten können Mitarbeiter, die mobil arbeiten, schnell und kostengünstig den benötigten Lernstoff herunterladen. Der Download erfolgt mittels Streaming-Technologie und daher sehr zügig.



E-Learning in der Praxis: Wissen wird immer und überall verfügbar!

Der wesentliche Unterschied zwischen NETgLearning und herkömmlichen Schulungskonzepten besteht darin, dass die Wissensvermittlung nicht mehr orts- und termingebunden ist, sondern jederzeit als Dienstleistung über das Internet abgerufen werden kann: Alle Mitarbeiter bekommen Zugriff auf die von Ihnen für Ihr Unternehmen definierte E-Learning-Bibliothek – rund um die Uhr. Bestandteil der Dienstleistung ist auch die technische und organisatorische Betreuung: Sie müssen sich weder um das Hardwaremanagement noch um die Wartung, Trainingspläne, das Berichtswesen sowie das gesamte Hosting der Lernprogramme kümmern. Sämtliches Kursmaterial liegt auf Servern der IBM Thomson Allianz. Wir richten NETgLearning so ein, dass es wie ein Teil Ihres eigenen Intranets erscheint.

Search & Select

Mit dieser Funktion wird unser Konzept, Lerninhalte konsequent bedarfsgerecht zur Verfügung zu stellen, in Reinkultur umgesetzt. Die Idee ist ebenso einfach wie genial: Im Arbeitsalltag auftretende Wissenslücken werden sofort geschlossen. Und zwar nicht, wie bei herkömmlichen Hilfefunktionen, durch eine schlichte Antwort, die schnell wieder vergessen wird, sondern durch das passende NLO, das das Wissen effizienter im Gehirn verankert. Der Mitarbeiter formuliert also im Eingabefeld seine Frage und bekommt das gewünschte Wissen samt dazugehörigen Fähigkeiten in einem didaktisch wirksamen, etwa 5- bis 7-minütigen Training vermittelt. Bei einem Angebot von über 75.000 NLOs zu IT-Experten- und Anwenderwissen sowie zu Business-, Management- und Soft Skills in der Kursbibliothek sind die Lernmöglichkeiten der Benutzer nahezu unerschöpflich. Search & Select leitet den Benutzer zu dem Lernobjekt, das die Frage am besten beantwortet. Die Datenbank Search & Select ist eine ‘lernende’ Datenbank, d. h., sie merkt sich, ob dem Benutzer auf seine Frage das passende Lernmodul zur Verfügung gestellt wurde. Search & Select macht Schluss mit ‘Lernen auf Vorrat’. Eine Wissenslücke wird in dem Moment geschlossen, in dem sie auftritt, und die Arbeit kann fortgesetzt werden. Lernen ist in den Arbeitsalltag integriert – die Benutzer lernen während der Arbeit dazu und werden produktiver.



Fazit

Search & Select soll nicht alle anderen Fortbildungsarten ersetzen, sondern diese ergänzen. Für die Einarbeitung in komplexe neue Aufgabenbereiche sind nach wie vor Präsenzkurse die effizienteste Lösung. Aber Search & Select deckt einen Bereich ab, den man normalerweise nicht gezielt vermitteln kann: den Erwerb von Versiertheit, Routine und Professionalität durch das sukzessive Entdecken aller Details und Eventualitäten, die in der Praxis auftreten können. So bietet das E-Learning-Konzept von IBM und Thomson Learning in seiner ganzen Bandbreite eine innovative, auf allen Ebenen ansetzende und in die Tiefe gehende Wissensvermittlung.

Soft-Skill-Kurse

Unser didaktisches Konzept eignet sich nicht nur für die Vermittlung von Fakten und anwendungstechnischem Know-how, sondern auch für Themen, die das persönliche Verhalten beeinflussen. Für Interessenten, die sich Fähigkeiten im Umgang miteinander und in der Geschäftswelt aneignen möchten, gibt es so genannte Soft-Skill-Kurse. Diese sind nach dem Prinzip des entdeckenden Lernens aufgebaut. Informationen werden nicht einfach mitgeteilt, sondern der Lernende soll sie selbst finden. So wird er sich die Informationen besser merken und das Gelernte später auch anwenden.