

IBM Managed Hot Backup Services für IBM @server iSeries



Highlights

- **Ausbau Ihrer IBM @server iSeries-Anlage zu einem vollständig redundanten System**
- **Automatische Daten-/Objektverteilung**
- **Reduzierte Ausfallzeit während Datensicherungsvorgängen**
- **Unterbrechungsfreie Verarbeitung**
- **Verteilung der Systemauslastung**
- **Zeitnahe und effiziente Schulung der Mitarbeiter**

Worauf es heute ankommt

Wettbewerbsfähigkeit ist vor allem eine Frage der Qualität des Service – nach innen wie nach außen. Verkürzung der Reaktionszeiten, Beschleunigung der Logistik und Steigerung der Effizienz bei Geschäftsprozessen können nur durch eine leistungsstarke Online-Kommunikation zwischen Unternehmen, Kunden und Lieferanten erreicht werden. Keine Frage, in der heutigen Geschäftswelt ist die 24-Stunden-Verfügbarkeit von Systemen von entscheidender Bedeutung. Die Kehrseite dieser Entwicklung ist jedoch, dass wichtige Unternehmensprozesse immer stärker von der IT abhängig werden.

Warum ein guter Hochverfügbarkeits-service unerlässlich ist

Die Verfügbarkeit Ihrer IBM @server iSeries-Systeme ist für Ihre Marktaktivitäten und kritischen Geschäftsanwendungen von existenzieller Bedeutung. Ungeplante Systemausfälle

können negative Auswirkungen auf die Produktivität der Benutzer, die Zufriedenheit der Kunden und letztendlich auf Ihren Geschäftserfolg haben – von den finanziellen Folgen ganz zu schweigen. Aber auch durch geplante Systemunterbrechungen wie z. B. bei System-Upgrades oder Hardwarewartungen kann sich die Produktivität verringern, wenn kein Plan für die Überbrückung und den Wiederanlauf vorhanden ist.

Konstante Verfügbarkeit mit IBM High Availability Services für iSeries

IBM High Availability Services für iSeries stellen Ihnen die komplette Software und das Know-how zur Verfügung, die für einen reibungslosen und kontinuierlichen Betrieb Ihrer iSeries-Anwendungen erforderlich sind.

Pluspunkt 1: Sicherheit, Zuverlässigkeit und hervorragende Performance

High Availability Services für iSeries berücksichtigen alle Aspekte einer anspruchsvollen und verantwortungsbewussten Systemnutzung – unabhängig von Tageszeiten. Das Dienstleistungspaket bietet Ihnen u.a. folgende Vorteile:

- *maximale Verfügbarkeit der Kerngeschäftsanwendungen und -daten durch Spiegeln kritischer Dateien und Verteilung von Anwendungssoftware auf mindestens zwei iSeries-Systeme*

- *Steigerung der verfügbaren Produktionszeit und der Produktivität während einer geplanten Systemunterbrechung*
- *Sicherstellung der vollständigen Datenwiederherstellung nach einem ungeplanten Systemausfall dank 24-Stunden-Verfügbarkeit der iSeries-Anwendungen*
- *Produktivitätssteigerung durch Verteilung der Auslastung auf miteinander verbundene iSeries-Systeme*
- *vereinfachte Wartung und Aufrüstung, wie z. B. Aktualisieren oder Ersetzen von iSeries-Systemen, bei gleichzeitiger Steigerung der Systemverfügbarkeit und Produktivität*

Pluspunkt 2: methodisch strukturierte Implementierung

High Availability Services für iSeries bieten eine drei Phasen umfassende, vollständige Implementierung für die Hochverfügbarkeit des Systems.

- *In Phase 1 definiert und entwickelt ein IBM Spezialist in enger Zusammenarbeit mit Ihren Fachleuten einen Projektplan und prüft die technischen Voraussetzungen für die reibungslose Implementierung Ihrer Software.*
- *In Phase 2 werden OMS/400 (Object Mirroring System/400) und ODS/400 (Object Distribution System/400) implementiert. Falls im Projektplan vorgesehen, wird auch SAM/400 (System Availability Monitor/400) installiert. Darüber hinaus erhalten bis zu sechs Ihrer Mitarbeiter während dieser Phase eine grundlegende Einweisung in die Funktionsweise der Software.*
- *In Phase 3 erfolgt die vollständige Installation der Software für Hochverfügbarkeit und den Role-Swap-Prozess. Parallel dazu demonstriert der Servicespezialist*

Ihren Mitarbeitern die Funktionen der neuen Software anhand praktischer Beispiele.

Systemvoraussetzungen

Für die vertragsgemäße Durchführung dieses Service durch die IBM ist die Bereitstellung folgender Komponenten erforderlich:

- *Hardware: mindestens zwei miteinander verbundene iSeries-Systeme*
- *Betriebssystem: OS/400 V3.1 (oder höher) auf jedem System*
- *eine der folgenden DFV-Verbindungen:*
 - *eine beliebige SNA/APPC-Verbindung (Systems Network Architecture/Advanced Program-to-Program Communication)*
 - *TCP/IP*
 - *OptiConnect/400*
 - *Token-Ring-, Ethernet-, ISDN- oder FDDI-Netz (Fiber Distributed Data Interface)*
- *Für die DFV-Verbindungen kann eines der folgenden Datenübertragungsprotokolle verwendet werden:*
 - *Token Ring*
 - *Ethernet*
 - *ISDN-Hochgeschwindigkeits-DFV-Adapter TVEL (Transfer Voltage Enabled I) V24/ V.35/X.21 (Framerelay)*
 - *FDDI*
 - *OptiConnect*

Eine detaillierte Auflistung der Voraussetzungen für diesen Service erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebspartner.

IBM Global Services verwendet für die Realisierung der Hochverfügbarkeit die Vision Suite von Vision Solutions.



Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über High Availability Services erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder an:

Dieter Lahme

E-Mail: lahme@de.ibm.com

ibm.com/services/bcrs

Noch mehr Informationen zu IBM Services finden Sie unter:

ibm.com/services



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und das e-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6318-00 (09/2003)