

Weil es auf das Projektmanagement ankommt. IBM Site Services.



Highlights

- **Serviceprofile, die exakt auf den Kunden zugeschnitten sind**
- **Realisierung auch komplexester und anspruchsvollster Projekte**
- **Lösung von Teilaufgaben oder Generalübernahme bis zur schlüsselfertigen Übergabe**
- **Sorgfältige Beratung und Planung durch fachkundige Architekten und Ingenieure**
- **professionelles Projektmanagement durch erfahrene Projektleiter**

Die Problematik in den Betrieben

Produktions-, Forschungs- und Verwaltungsgebäude erfordern heute bei der rasanten Entwicklung von Märkten und Technologien ständige Anpassungen und Erweiterungen. Aus Kundenkreisen mit Life Sciences-Anforderungen hören wir immer wieder, wie aufwendig sich oftmals solche Bau-, Sanierungs- und Umzugsvorhaben darstellen. Man fühlt sich überfordert oder sieht keinen rationellen und wirtschaftlichen Lösungsweg. Und man fürchtet überzogene Etats, lange Ausfallzeiten und überschrittene Termine.

Viele Firmen wollen auch nicht mühsam Kompetenz für solche Projekte aufbauen. Ressourcen wie Mitarbeiter und Finanzen möchten sie an anderer Stelle sinnvoller einsetzen, und zwar dort, wo sie ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken. Externe Services in Anspruch zu nehmen, setzt sich deshalb immer mehr durch ... ein ideales Angebotsklima für IBM Site Services.

Unter den typischen Life Sciences-Kunden finden wir vor allem Unternehmen, die Labors und Reinnräume benötigen oder solche Einrichtungen an andere Lokationen verlegen möchten.

Das Life Sciences Offering der IBM

IBM Site Services bietet Unternehmen jeglicher Größe und Branche ein Dienstleistungspaket, das keine Wünsche offen lässt. Das Angebot umfasst:

- *Beratung, Planung und Realisierung im Rahmen einer Generalübernahme aller Projektaufgaben wie*
 - *Neubau und Umbau*
 - *Umzug bzw. Relocation*
 - *Installation von Reinraumtechnik*
- *Behördengänge und Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Richtlinien*
- *übergreifende Koordination der Bauunternehmen, Handwerker, Spezialinstallateure und Lieferanten*
- *individuelle Servicegestaltung und Ablaufsteuerung*
- *sowie Hilfestellung bei der Finanzierung des gesamten Projektes.*

Kompetenz aus erster Hand

IBM stellt Expertenwissen aus folgenden Fachrichtungen zur Verfügung:

- *Bautechnik und Baukonstruktion*
- *Klima- und Elektrotechnik*
- *Brand- und Explosionsschutz*

- *Sicherheits- und Gebäudeleit-
technik*
- *Reinraum- und Verfahrenstechnik*
- *Informationsverarbeitung inklusi-
ve Netzwerk- und Kommunika-
tionstechnik*
- *Rationalisierung und Logistik.*

Auf der Basis dieser Fachkompetenz können z. B.

- *hochverfügbare Rechenzentren*
- *komplexe Produktionsanlagen*
- *Hightech-Labors*
- *sensible Reinräume oder*
- *innovative Bürogebäude*

mit einem Höchstmaß an Effizienz und Zweckoptimierung errichtet werden.

Bekannte Unternehmen wie Philips, Odol (Glaxo Smith Kline Consumer Healthcare GmbH + Co. KG), BSL Buna Sow Leuna Olefineverbund GmbH und Sennheiser haben diese Services bereits genutzt.

Kunden schätzen Transparenz

IBM Site Services gewährt aktiv vollen Überblick über den Projektverlauf.

Dazu zählt u.a.:

- *individuelles Angebot mit Auf-
wandsschätzung und Kostenvor-
anschlag*
- *detaillierte Projektbeschreibung
mit allen Realisierungsschritten*
- *ein Projektleiter bzw. Ansprech-
partner auf Seiten der IBM, der
jederzeit Auskunft gibt*
- *enge, partnerschaftliche Zusam-
menarbeit, z. B. in regelmäßigen
Meetings.*

Die Vorteile für den Kunden

Für die Argumentation können zahlreiche überzeugende Nutzenaspekte eingesetzt werden:

- *Es muss kein neues Know-how
aufgebaut werden, was erheblich
Zeit und Geld kosten kann. Mit-
arbeiter können weiterhin für ihr
eigentliches Kerngeschäft einge-
setzt werden. Neueinstellungen
erübrigen sich.*
- *Unwirtschaftliche Ausfallzeiten
von Produktionsstätten und Labors
werden reduziert oder treten erst
gar nicht auf; unbeliebte Urlaubs-
sperren entfallen.*
- *Der Einsatz eines Generalüber-
nehmers beseitigt Kompetenz-
gerangel und schafft klare Zu-
ständigkeiten.*
- *Die Koordination durch IBM Site
Services spart Ressourcen und
ermöglicht Kostentransparenz.*
- *Die Einhaltung hoher Qualitäts-
standards wird gewährleistet.*
- *Termine werden planbarer und
können pünktlich eingehalten
werden.*
- *Das enorme Know-how, das IBM
als Weltkonzern bei seinen eigenen
Bauvorhaben gewonnen hat, steht
den Kunden uneingeschränkt zur
Verfügung.*

Insgesamt präsentieren sich die IBM Site Services als hervorragende Mög-lichkeit, Life Sciences-Kunden spe-ziell für ihre lebensnotwendigen Bauprojekte, wie Labors, Reinräume und Rechenzentren, qualifizierte Hilfe zur Verfügung zu stellen.

Ihr Ansprechpartner

Wenden Sie sich bitte in allen Fragen der IBM Site Services und speziell der Angebotserstellung an
Herr Markus Nagl
IBM Deutschland GmbH
ITS - Site Services
Schickardstrasse 30
71034 Böblingen
Telefon: +49 (0) 70 31/12-66 91
Telefax: +49 (0) 70 31/12-76 77
E-Mail: nagl@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:

ibm.com
ibm.com/lifesciences

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Das e-business Symbol ist eine Marke der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.