

Der Lösungs-Partner für Betreiber von Breitbandkabelnetzen

IBM Networking and Connectivity Services



Highlights

- **Skalierbare Lösungspakete zum Festpreis**
- **Flexible, standardisierte Basisplattform für neue Dienste, z. B. Web-Services, IP-Telefonie usw.**
- **Autoprovisioning**
- **End-to-End-Lösung, d. h. Beratung, Planung, Implementierung und Betrieb aus einer Hand**

Neue Ideen für Ihr Geschäft

Als Breitbandkabelbetreiber haben Sie entscheidende Vorteile gegenüber dem aus Deregulierung erwachsenen Wettbewerb:

- *profitables Geschäftsmodell*
- *langjährige Kundenkontakte*
- *Innovationskraft*
- *Flexibilität*

Diese Vorteile gilt es optimal zu nutzen, um mit neuen Diensten die Kundenbindung zu erhöhen und neue Einnahmequellen zu erschließen. Eine wachsende Zahl von Privatkunden erwartet vom Netzanbieter ein Komplettangebot aus:

- *Digital-Rundfunk und -Fernsehen*
- *High-Speed-Internet am PC*
- *High-Speed-Internet via TV*
- *High-Speed-Zugang vom Heimarbeitsplatz zum Unternehmensnetz*
- *Telefonie*

- *Auswahl verschiedener Serviceklassen*
- *Zugang zu regionalen Informationen*

Zusätzlich benötigen Geschäftskunden folgende Leistungen von ihrem Netzbetreiber:

- *Zugang zu Virtual Private Networks (VPN)*
- *Bereitstellung von Netzwerk, Servern und Anwendungen*
- *Beratung bei Sicherheitsfragen*
- *garantierte Verfügbarkeit der Dienste durch ein Service-Level-Agreement (SLA)*

Um Ihnen den Einstieg in die neue Welt zu erleichtern, haben die Experten von IBM Global Services mit ihrer langjährigen Erfahrung im Serviceprovidemarkt Lösungspakete zusammengestellt, die exakt auf den Bedarf von Breitbandkabelbetreibern zugeschnitten sind. So wird die Basis zur schnellen Vermarktung der neuen Dienste geschaffen.

Modulare Lösungen

Die zweitbeste Lösung einzusetzen kostet Sie mehr als Zeit und Geld: Es kostet Sie Wettbewerbsvorteile! Deshalb bauen die Lösungspakete auf Komponenten renommierter Hersteller wie z. B. Cisco Systems, ELSA, NetGem und Commatch. Um Zukunftstauglichkeit und Skalierbarkeit zu gewährleisten, setzen die Architekten auf internationale, offene Standards. Im

Voice-Bereich wird besonders auf die Unterstützung der in Europa üblichen Dienstmerkmale geachtet. Die Praxis hat gezeigt, dass die einzelnen Systemkomponenten erfolgreich zusammenspielen. Die Lösungspakete bestehen aus folgenden Bausteinen:

- *IP-Infrastruktur*
- *Voice-Infrastruktur*
- *Video-Verteilung*
- *Autoprovisioning*

Autoprovisioning

Um den Betrieb so einfach und kostengünstig wie möglich zu gestalten, wurde ein spezielles Provisioning-System entwickelt, das Ihren Kunden zunächst einen Erstzugang ermöglicht und ihnen dann erlaubt, aus verschiedenen Serviceklassen zu wählen. Natürlich mit Schnittstelle zu Ihrem Abrechnungssystem.

Serviceüberblick

IBM Global Services unterstützt Sie mit umfassenden Serviceleistungen während der Planungs-, Implementierungs- und Betriebsphase. Die offene IP-Infrastruktur ermöglicht es, die neuen Standarddienste schnell und kostengünstig bereitzustellen. Mit den zusätzlichen Leistungspaketen von IBM Global Services können Sie Ihr Angebotsportfolio über Standarddienste flexibel an den wachsenden Bedarf Ihrer Geschäftskunden an die professionellen IT-Dienstleistungen anpassen:

- *aktuelle Regionalinformationen*
- *Video-Verteilung*
- *VPN-Service*
- *Security-Beratung*
- *Netzwerkdienste (z.B. Verkabelung, lokales Netz usw.)*
- *IT-Server und Anwendungen*

Die Leistungen im Detail

Planung

- *Beratung zur Einführung lukrativer Dienste*
- *Planung und Design des HF-Netzes*

- *Planung und Design des IP-Netzes*
- *Design des Voice Gateways*
- *Architektur von Provisioning und Billing*

In der Beratungs- und Planungsphase werden die Lösungspakete an das vorhandene Breitbandkabelnetz und Ihr individuelles Geschäftsmodell angepasst. Für die Planung des HF-Netzes für Erweiterung, Digitalisierung und Rückkanalfähigkeit steht der renommierte Partner Innok@ zur Verfügung.

Implementierungsservice

- *Lieferung und Logistik aller benötigten Produkte*
- *Aufbau und Inbetriebnahme des IP-Netzes*
- *Anpassung von Provisioning und Billing*
- *Integration der Telefonie-Lösung*
- *Internet-Anbindung*
- *Server für regionale Inhalte*
- *Video-Verteilplattform*

Während der Implementierungsphase sorgt IBM Global Services für die Koordination der beteiligten Partner und einen termingerechten Projektablauf ohne Störung des laufenden Betriebs.

Betriebsunterstützung

- *Rund-um-die-Uhr-Fernüberwachung der Netzkomponenten (RNX)*
- *Upgrade und Change-Management der Netzkomponenten*
- *Wartung des IP-Netzes mit SLA*
- *Austauschservice der Kabelmodems*
- *Optional: Autoprovisioning als Outtasking-Dienstleistung von IBM*

Zur Betriebsunterstützung übernimmt IBM Global Services alle Tätigkeiten, die außerhalb des Kernbereichs Ihres Geschäfts liegen. Das erleichtert die Einführung der neuen IT-basierenden Geschäftsmodelle und erzeugt die nötige Betriebssicherheit.

Referenz

Die Lösung steht im Kommunikations-Internet-Zentrum (KIZ) für eine Live-Vorführung zur Verfügung.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über dieses Service-Angebot und IBM Global Services erfahren möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter nuc@de.ibm.com an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns im Internet: **ibm.com/services/de**.



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Das e-business Symbol ist eine Marke der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information. Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.