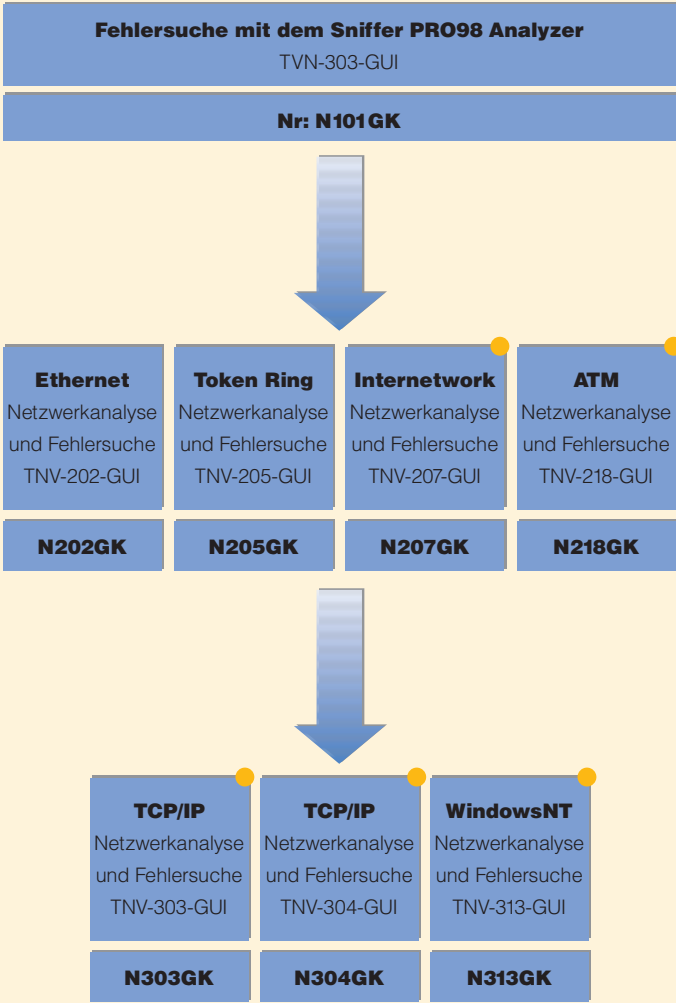


Neu bei Learning Services:
Sniffers University's Seminarprogramm
zur Total Network Visibility



● in Vorbereitung



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken
der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden
anerkannt.



IBM Global Services



Ihr Ziel: Certified Network Expert.

*Ihr Curriculum:
Die Trainings
der Sniffer
University*



Sniffer-University-Trainings bei IBM Learning Services: Beschleunigen Sie den Puls Ihres Unternehmens.

Immer zuverlässigere Server und Anwendungen brauchen jetzt eins: perfekte Netzwerke

Sind Sie am Puls der Zeit? Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit und gleichmäßig hohe Leistung sind heute ein Muss für jedes Unternehmensnetzwerk. Zu Ihren Aufgaben als Netzwerk-Manager, Planer oder Administratoren gehört es, Flaschenhälse aufzuspüren und ungeplante Ausfälle zu reduzieren. Das Know-how dazu hat einen Namen: Sniffer University.

Neu bei IBM Learning Services: die Sniffer University für Netzwerk-Experten

Die Analyse-Tools von Sniffer Technologies, einem Unternehmensbereich von Network Associates, Inc., gehören seit Jahren zu den bevorzugten Werkzeugen von Netzwerk-Spezialisten. Die Kurse der Sniffer University zeigen, wie diese Tools praktisch eingesetzt werden. Lernen Sie Ihr Netz aus dem Effeff neu kennen – von der physikalischen bis zur Anwendungsebene. Sie wissen, wie Sie systematisch Fehler auf allen Ebenen suchen und beheben, wie Sie die Netzwerk-Performance steigern und wie Sie Ihr Netz auch künftig optimieren können.

IBM Learning Services ist Authorised Education Center von Network Associates, Inc. (NAI-AEC). Die Kurse werden von zertifizierten Dozenten mit Erfahrung im Troubleshooting (Certified Instructors, NAI-CI) durchgeführt.

Lassen Sie Ihr Wissen zertifizieren

In dieser Broschüre finden Sie die deutschen Kurse der weltweit standardisierten Sniffer University. Wählen Sie gezielt Ihr Thema bei Netzwerkprotokollen und -topologien aus, zum Beispiel Ethernet, Token-Ring oder TCP/IP. Kompletieren Sie Ihr Management-Wissen mit Hilfe des Curriculums. Damit bereiten Sie sich auf die Zertifizierung zum Certified Network Expert (CNX) vor – die Sie ebenfalls bei IBM Learning Services als Authorised Prometric Testing Centre ablegen können.

N101GK
Fehlersuche mit dem
Windows SnifferPRO Analyzer
3.0 Tag(e) Klassenunterricht
mit Übungen/Praktikum

Zielgruppe

Netzwerkmanager, -Planer, -Designer, -Techniker und Administratoren, welche die Möglichkeiten des Windows SnifferPRO Analyzers ausnutzen wollen. Netzwerkfachleute der Bereiche Planung, Problemlösung und Netzwerk-Monitoring werden von diesem Kurs profitieren.

Vorkenntnisse

Grundsätzliches Verständnis der wichtigsten LAN-Technologien und Topologien, Multiprotokoll Networking – Einführung (23PA02K)

Kursziele

Dieser Kurs gibt eine Einführung in Funktionsweise, Methoden und Lösungsansätze von Netzwerk-Fehlersuche und Netzwerkmanagement mit dem Windows SnifferPRO Network-Analyzer. Schwerpunkte sind Funktionen und die Bedienung des SnifferPRO, sowie eine solide Grundlage in Analyse und Fehlersuche von Datennetzen. Dieser Kurs bereitet Sie auf die verschiedenen CNX Prüfungen vor. Praxisorientierte Übungen runden das Seminar ab.

Inhalt

- Einführung und Konzepte des Windows SnifferPRO
- Monitoring von Netzverfügbarkeit und Performance mit den Monitorfunktionen: Dashboard, Host-Table, Matrix, Protokoll-Distribution
- Fehlersuche in Netzwerken: Fehlersuchtechniken, Alarm-Management, Capture-Settings
- Expertenanalyse mit dem Expertensystem des SnifferPRO: Expertenhilfe, Expertenkonfiguration, Filter und Trigger
- Analyse der Netzwerkdaten: Decode-Ansichten und Display-Einstellungen
- Praktische Messungen von Antwortzeiten, Durchsatz und Overhead

Hinweise

Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache
Preis: 3 450,- DEM, 1763,96 EUR exkl. USt,
4 002,- DEM, 2 046,00 EUR inkl. USt.

N202GK
Ethernet Netzwerkanalyse
und Fehlersuche
2,0 Tag(e) Klassenunterricht mit
Übungen/Praktikum

Zielgruppe

Netzwerkmanager, -Planer, -Designer, -Techniker, Administratoren, und alle, in deren Arbeitsbereich Betrieb und Service von Ethernet-LANs eine Rolle spielen

Vorkenntnisse

Fehlersuche mit dem Windows SnifferPRO Analyzer (N101GK) oder fundierte Kenntnisse der OSI-Schichten-Architektur, lokaler Netzwerke und des Expert Sniffer Network Analyzers

Kursziele

Dieser Kurs konzentriert sich auf Identifikation, Analyse und Troubleshooting von Ethernet LAN-Problemen mit Hilfe des Expert Sniffer Network Analyzers. Besprochen werden Spezifikationen, Topologien sowie häufig auftretende Probleme.

Sie werden Netzwerkprobleme analysieren und beseitigen, mit Hilfe von Daten aus aktiven Netzwerken mit mehreren Upper-Layer-Protokollen. Sie werden lernen, Diagnosen zu erstellen und Vorgehungen für eventuell eintretende Krisensituationen und Zwischenfälle in Ethernet-Netzwerken zu treffen.

Inhalt

- Die Beziehung zwischen IEEE802.3 und Ethernet Version II
- Ethernet Frametypen, Fehlersuche bei Inkompatibilitäten
- Aufgaben des physikalischen und des MAC-Layer
- 10BASE-T, Tips zur Fehlersuche
- Spezifikation zum Timing
- Fehlersuchmethoden
- Framebeschädigung, Ursachen und Erkennung
- Bridging und Switching, Fehlersuche in Switched Networks
- Fast Ethernet, Grundlage und Fehlersuche
- Full Duplex Ethernet
- Gigabit Ethernet

Hinweise

Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache
Preis: 2 300,- DEM, 1175,97 EUR exkl. USt,
2 668,- DEM, 1 364,13 EUR inkl. USt.

N205GK
Token Ring Netzwerkanalyse
und Fehlersuche
2,0 Tag(e) Klassenunterricht mit
Übungen/Praktikum

Zielgruppe

Netzwerkmanager, -Planer, -Designer, -Techniker, Administratoren, und alle, in dessen Arbeitsbereich Betrieb und Service von Token-Ring-LANs eine Rolle spielen

Vorkenntnisse

Fehlersuche mit dem Windows SnifferPRO Analyzer (N101GK) oder fundierte Kenntnisse der OSI-Schichten-Architektur, lokaler Netzwerke und des Expert Sniffer Network Analyzers

Kursziele

Dieser Kurs konzentriert sich auf Identifikation, Analyse und Troubleshooting von Token Ring LAN-Problemen mit Hilfe des Expert Sniffer Network Analyzers. Besprochen werden Spezifikationen, Topologien sowie häufig auftretende Probleme. Sie werden Netzwerkprobleme analysieren und beseitigen, mit Hilfe von Daten aus aktiven Netzwerken mit mehreren Upper-Layer-Protokollen. Sie werden lernen, Diagnosen zu erstellen und Vorgehungen für eventuell eintretende Krisensituationen und Zwischenfälle in Token Ring-Netzwerken zu treffen. Praxisorientierte Übungen runden das Seminar ab.

Inhalt

- Der IEEE802.5 Standard
- IEEE802.2 LLC, das Interface zu höheren Protokollen
- Token Ring Frame Formate
- Token Ring Adressierung
- MAC Frames, das lokale Ringmanagement
- Token Ring Adapter, Token Ring Implementation
- Aktiver und Standby Monitor
- Der Ring Poll Prozess
- Monitor Contention, Analyse des Claim Prozesses
- Ping Beaconing, Analyse von Hard Errors
- Soft-Error-Analyse, Sniffer-Dekodierung und Fehlererkennung
- Token Ring Bridging und Switching

Hinweise

Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache
Preis: 2 300,- DEM, 1175,97 EUR exkl. USt,
2 668,- DEM, 1 364,13 EUR inkl. USt.

Termine, Veranstaltungsorte und
Ansprechpartner

N101GK
Fehlersuche mit dem
Windows SnifferPro Analyzer

09.04.01, 13.30 Uhr - 12.04.01, 12.00 Uhr, Mainz
17.07.01, 13.30 Uhr - 20.07.01, 12.00 Uhr, Mainz
03.09.01, 10.00 Uhr - 05.09.01, 16.00 Uhr, Berlin
19.11.01, 20.00 Uhr - 21.11.01, 16.00 Uhr, Herrenberg

N202GK
Ethernet
Netzwerkanalyse und Fehlersuche

21.05.01, 13.00 Uhr - 23.05.01, 12.00 Uhr, Berlin
01.10.01, 10.00 Uhr - 02.10.01, 16.00 Uhr, Mainz

N205GK
Token Ring
Netzwerkanalyse und Fehlersuche
02.05.01, 13.30 Uhr - 04.05.01, 12.00 Uhr, Mainz
06.09.01, 10.00 Uhr - 07.09.01, 16.00 Uhr, Berlin
22.11.01, 10.00 Uhr - 23.11.01, 16.00 Uhr, Herrenberg



Ansprechpartner
IBM Deutschland GmbH
IBM Global Services, Learning Services
Am Fichtenberg 1
71083 Herrenberg
Frau Sonja Bäuerle
Telefon: 0 70 32/15-16 20
Telefax: 0 70 32/15-15 60
E-Mail: sonja_baeuerle@de.ibm.com
Internet: **ibm.com**/services/learning/de