

IBM Network High Availability Services

Analyse, Optimierung und Implementierung

Highlights

Analyse Ihrer Netzwerk-Infrastruktur als Grundlage für eine Netzwerk-Verfügbarkeit bis zu 99,99 %

Beurteilung der End-to-End-Anforderungen an die Netzwerk-Verfügbarkeit

Maßgeschneiderte und kostenoptimierte Hochverfügbarkeitslösung für Ihr Unternehmen

Erfahrene und zertifizierte Netzwerk-Experten vor Ort

Beratung und Realisierung von Security-Konzepten in Ihrer Netzwerk-Infrastruktur

Ergänzung durch umfassende Remote Services

Verfügbarkeit – Ihr Wettbewerbsvorteil

Neue Geschäftsfelder stellen immer höhere Ansprüche an Ihre unternehmensspezifischen Prozesse und Anwendungen. Daraus ergeben sich sowohl steigende als auch neue Anforderungen an Ihre IT-Netzwerk-Infrastruktur, die auf Ihren Geschäftserfolg wesentlich Einfluss nehmen.

So unterschiedlich wie die Netzwerk-Infrastruktur selbst ist, so unterschiedlich sind auch deren Anforderungen an die Verfügbarkeit. Network High Availability Services unterstützen Sie dabei, das Verfügbarkeitsniveau Ihrer IT-Netzwerk-Infrastruktur systematisch zu verbessern.

Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Kosten zu minimieren und die Investitionen und Zukunftssicherung Ihrer Netzwerk-Infrastruktur sicherzustellen.

Dazu bieten wir Ihnen eine Reihe verschiedener Services an, die Sie ganz nach Ihren Bedürfnissen wählen können.

Service in drei Schritten

Im ersten Schritt werden kritische Geschäftsprozesse und Anwendungen identifiziert und anhand einer End-to-End-Elementkette betrachtet. Dazu wird die benutzte Server- und Netz-Infrastruktur gemeinsam mit Ihnen und unseren Netzwerk-Consultants spezifiziert und definiert.

Dabei liegt der Fokus auf den Infrastrukturelementen und System-Management-Prozessen, die wesentlichen Einfluss auf die Gewährleistung der erforderlichen Verfügbarkeit haben.

Im zweiten Schritt erfolgt die vertiefende Bewertung der Infrastrukturelemente, um Ursachen für Verfügbarkeitsdefizite und Maßnahmen zur Beseitigung dieser Defizite abzuleiten. Die Erfahrung zeigt, dass Verfügbarkeitsprobleme sowohl in der technischen Infrastruktur als auch in der Durchführung des IT-Betriebs (System-Management-Prozesse) begründet sind.



Durch ein Assessment der System-Management-Prozesse werden folgende Punkte analysiert:

Sind in der Durchführung des System-Managements konkrete Prozesse definiert, die es ermöglichen, alle Elemente der IT-Infrastruktur gleichartig zu managen und die Service-Vereinbarungen einzuhalten?

Die für das Assessment wesentlichen Prozesse sind:

- Problem-Management und Helpdesk
- Change-Management
- Operations-Management (Event-Management und Backup/Recovery)

Zur Ermittlung der Ursachen von Verfügbarkeitsdefiziten werden bezüglich der Netz-Infrastruktur detaillierte technische Untersuchungen der kritischen IT-Elemente bis auf Komponentenebene durchgeführt:

- Analyse des Systemdesigns
- SpoFA (Single Point of Failure Analysis)
- CFIA (Component Failure Impact Analysis)
- Ermittlung von Auslastungsprofilen, Performance- und Kapazitätsanalysen
- anwendungsbezogene End-to-End-Datenfluss-Analyse
- Konfigurationsanalyse

Im dritten Schritt findet die Ausarbeitung und Bewertung von Varianten zur Umsetzung der vorgeschlagenen Maßnahmen statt, die zur Erhöhung der Verfügbarkeit der kritischen Anwendungen dienen.

Präventive Netzwerk-Analyse

Mit diesem Service setzen wir vor Ort geeignete Methoden und Werkzeuge zur Analyse Ihres Netzwerkes ein. Unsere erfahrenen und zertifizierten Netzwerk-Experten führen je nach Bedarf von Layer 1 bis zu Layer 7 die Analyse und Auswertung zum Zustand Ihres Netzwerkes durch.

Weiterhin führt IBM in Ihrer IT-Netzwerk-Infrastruktur eine End-to-End-Betrachtung durch, um bei den von Ihnen eingesetzten Anwendungen Ressourcennutzung und Anomalien feststellen zu können.

Durch eine Trend-Analyse und das Festlegen und Überwachen von Parametern können kritische Entwicklungen, die höchstwahrscheinlich zu Problemen führen werden, frühzeitig erkannt und durch proaktive Maßnahmen verhindert werden.

Wir besprechen mit Ihnen gemeinsam die Ergebnisse der Netzwerk-Analyse und die notwendigen strategischen und technischen Maßnahmen zur Verbesserung Ihrer Netzwerk-Verfügbarkeit.

Je nach Anforderung beraten wir Sie gerne bei möglichen Modellierungen zu Ihren neuen und auch bestehenden Netzwerken. Dabei können wir je nach Wunsch produktspezifisch oder aber produktunabhängig für Sie agieren.

Analyse und Optimierung des Netzwerk-Managements

Dieser Service umfasst den Rundumcheck Ihres Netzwerkes, der ein Gesamtbild des Netzwerk-Management-Systems ergibt. Hierzu zählen:

- SNMP-Daten, logische Netzwerk-Topologie, Konzepterstellung, Anpassung und Implementierung Ihres Netzwerk-Management-Systems entsprechend Ihren Anforderungen

Auf Wunsch beraten und unterstützen wir Sie bei der Implementierung und Optimierung Ihres Netzwerk-Management-Systems. Unser Service reicht von der Installation der Software und weiterführenden Anwendungen bis zur Implementierung von geeigneten Agentenkonzepten, dem Einsatz von Filtern und der Konfiguration von SNMP-Polls und -Traps.

Weiterhin bieten wir auf Ihre Mitarbeiter zugeschnittene Workshops an, die diese befähigt, die Software und die neuen Funktionalitäten, rund um Ihr Netzwerk-Management-System optimal im Alltag einzusetzen.





Change-Management

Hierbei unterstützen wir Sie mit einer technischen und prozessorientierten Beratung, um einen reibungslosen Microcode-Update Ihrer Netzwerk-Komponenten zu gewährleisten. Auch die Archivierung Ihrer Netzwerk-Konfigurationen und die Dokumentation Ihrer Microcode-Updates sind in diesem Service enthalten. Hierzu gehört auch eine fachliche Beratung zu Microcode-Neuentwicklungen und deren Einsatztauglichkeit für Ihre ganz spezifischen, jetzigen und zukünftigen Anforderungen. Damit wird die Funktionsfähigkeit Ihres Netzwerkes auch für die Zukunft gewährleistet.

Problem-Management

Dieser Service umfasst eine systematische Fehleranalyse und -beseitigung bei komplexen Fehlern in Ihrem Netzwerk. Dazu setzen wir erfahrene und zertifizierte Netzwerk-Experten remote und vor Ort ein.

Unsere Netzwerk-Experten unterstützen Ihre IT-Mitarbeiter durch ganz spezifisches Expertenwissen unter Ausnutzung unserer internationalen Supportstruktur und unserer Partnerschaften.

Weiterhin realisieren und optimieren wir Strategien und Prozesse zur reibungslosen Umsetzung eines umfassenden Problem-Managements. Hierzu stellen wir Ihnen auf Wunsch Committed Recovery-Zeiten bei Hardwarefix und Unterstützung bei der Beseitigung von Softwarefehlern bereit.

Recovery-Konzept

Der Service umfasst das prozessorientierte Erarbeiten und Testen von Backup-Funktionalitäten. Durch abgestimmtes Offline- und Online-Schalten von Leitungen, Segmenten, Access- und Core-Netzwerk-Geräten bis hin zu ganzen Rechenzentren wird das Redundanz-Konzept des Netzwerkes getestet. Auch das Verhalten der Mitarbeiter bei Problemfällen und das Abarbeiten von definierten Prozessen wird dabei trainiert und überprüft.

Zu diesem Service gehört eine Auswertung der gewonnenen Erfahrungen, indem eine Schwachstellenanalyse Ihres Netzwerkes und das Erstellen von Backup-Konzepten erarbeitet werden. Ebenso unterstützen wir Sie bei der Erstellung von Maßnahmenkatalogen im Fehlerfall. Gerade im Hinblick auf Katastrophenfälle, geplante oder ungeplante Abschaltungen und Ausfall von wichtigen Komponenten wird durch diesen Service eine höhere Verfügbarkeit erreicht.

Aufbau einer Testumgebung

Mit diesem Service unterstützen wir Sie im Aufbau einer für Sie geeigneten Testumgebung, um Erweiterungen und Migrationen Ihres Netzwerkes testen zu können und um ein fundiertes Change- und Problem-Management vorab durchführen zu können.

Somit wird das Risiko der Nichtverfügbarkeit im realen Netzwerk minimiert und die Möglichkeit gegeben, Migrationskonzepte darzustellen.



Security

Mit Hilfe unterschiedlicher Security-Services kann die Verletzlichkeit bezüglich Security-Angriffen verringert und damit die Verfügbarkeit erhöht werden.

Wir beraten und realisieren bei Bedarf geeignete Sicherungskonzepte:

- Security Assessment and Planning Services
- Organisation und Policies Assessment Netz- und System Assessment
- Internet Security Assessment
- Application Security Assessment
- Site Security Assessment
- Security Process Assessment
- Security Health Check
- Ethical Hacking
- Interviews
- Security Architecture und Design
- Security Standard Definitions
- Security Process Development
- Design und Implementierung von Firewalls

Auf Anfrage bieten wir darüber hinaus weiterführende Security-Services an.

Sind Sie interessiert?

Mehr über IBM Network High Availability Services und IBM Global Services erfahren Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten, Ihrem IBM Business-Partner oder über das Internet:

In Deutschland:

ibm.com/services/de

In Österreich:

ibm.com/services/at

In der Schweiz:

ibm.com/services/ch

Oder per E-Mail: NuC@de.ibm.com

© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.