

Zur Veranstaltung

Termin

20.03.2000, 15:00 Uhr bis 21.03.2000, 16:00 Uhr

Veranstaltungsort

Hotel Kämp
Pohjoisesplanadi 29
00100 Helsinki
Finnland
Telefon (+3 58) 9-57 61 11
Telefax (+3 58) 9-57 61 22
und
IBM Finnland
Laajalahdenkatu 24
00101 Helsinki
Finnland
Telefon (+3 58) 9-45 91



Durchführung

IBM Deutschland Informationssysteme GmbH
IBM Global Services
Pascalstraße 100
Frau Henry Binder
70569 Stuttgart
Telefon 07 11/785-20 43
hebinder@de.ibm.com

Anmeldung

Fax-Antwort an 07 11/7 85-27 56
oder E-Mail an hebinder@de.ibm.com



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

IBM Global Services



*Warum ist Total Systems
Management (TSM)
gerade jetzt ein Thema?*



20. und 21. März 2000, Helsinki

AGENDA



?

Die Frage, ob Sie das Richtige mit Ihrer IT-Leistung im Unternehmen tun, beantworten Sie – und der Markt – jeden Tag.

Unter den Rahmenbedingungen von e-business rückt die Frage der **IT-Effizienz** weiter in den Mittelpunkt. In Anbetracht stark wachsender IT-Budgets in Unternehmen ist die wirtschaftliche Gestaltung der IT-Organisation wesentlich.

Gleichzeitig sehen Sie sich höheren Anforderungen und einem ständig schnelleren **Wandel in Ihrem geschäftlichen Umfeld** gegenüber:

Total Systems Management bietet Ihnen Gestaltungsspielraum für Entscheidungen in diesem Bereich.

Erfahren und diskutieren Sie, wie wir diesen Herausforderungen mit **Total Systems Management** begegnen und bereits heute mit Kunden umsetzen.

Hierfür haben wir interessante Gäste eingeladen.



20. März 2000

Eintreffen der Gäste

15:00 Uhr Begrüßung
*Dr. T. Hennemann, Vice President
Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central*

15:15 Uhr Empfang und Eröffnung
*R. Lehtonen, Director Integrated
Technology Services, IBM EMEA Nordic*

16:00 Uhr Stadtrundgang durch Helsinki

18:30 Uhr Abendveranstaltung

Abendessen und anschließende
Gesprächsrunde mit
*Dr. Heiner Geißler, Bundesminister a. D.,
Mitglied des Bundesvorstandes der
CDU Deutschland*

21. März 2000

09:00 Uhr Eröffnung
*Dr. T. Hennemann, Vice President
Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central*

09:15 Uhr Total Systems Management in
Deutschland, Österreich und der Schweiz
*Dr. A. Steineck, Leiter TSM Beratung,
IBM EMEA Central*

10:15 Uhr TSM beim Allgemeinen Rechenzentrum (ARZ) Innsbruck/Wien
*Ing. P. Gschirr, Leiter EDV,
Technischer Bereich, ARZ*

10:45 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr TSM bei der Hamburger Sparkasse
*R.D. Wassill, Leiter Technische Dienste,
Hamburger Sparkasse*

11:30 Uhr TSM bei McDonald's
*F. Buchner, Direktor IT, McDonald's
Deutschland Inc.*

12:00 Uhr Mittagsbuffet

13:45 Uhr TSM mit SAP R/3 Service Line bei der
Westfälischen Ferngas AG,
*Dipl.-Ing. P. Thanisch, Leiter IV-Dienste
und Benutzerservice, WFG*

14:15 Uhr TSM bei der Bankgesellschaft Berlin
*C. Becker, Leiter IT-Einkaufs- und Vertragsmanagement,
Bankgesellschaft Berlin*

14:45 Uhr Kaffeepause

15:00 Uhr TSM bei einem weiteren Referenzkunden
N.N.

15:30 Uhr Zusammenfassung/Diskussion
*Dr. T. Hennemann, Vice President
Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central*

16:00 Uhr Ende der Veranstaltung