



Fachinformatik-Ausbildung mit IBM Learning Services.

Umfang und Inhalte des Ausbildungsgangs orientieren sich generell an den Kernaufgaben von IT-Spezialisten im Unternehmen:

- Anforderungen eines Unternehmens an Informations- und Kommunikationsprodukte kennen und Lösungen konzipieren
- Informations- und Kommunikationsprodukte kennen
- Informations- und Kommunikationsprodukte bereitstellen
- Informations- und Kommunikationsprodukte einführen und pflegen.

Spezifiziert werden diese Kernaufgaben und die dazu notwendigen Kompetenzen in der Skillanalyse zu Beginn des Projekts. Allgemein ist jedoch davon auszugehen, dass über einen Zeitraum von 2 bzw. 3 Jahren - begleitend zur Berufsschule und zu den Praxiseinsätzen und in noch festzulegender Auswahl und Gewichtung - folgende Inhalte zur Sprache kommen können:

Übersicht über mögliche Inhalte

Modul 1A: Leistungen und Anforderungen eines Unternehmens

Thema	Inhalte
Leistungen und Anforderungen eines Unternehmens	• Kunden • Aufgaben • Ressourcen • IT-Anforderungen
Lernen und Arbeiten im Team	• Selbstmanagement • Teamarbeit

Modul 1B: Basiswissen Informations- und Kommunikationsprodukte

Thema	Inhalte
Baupläne für Informations- und Kommunikationsprodukte	• Grundlagen von Informations- und Kommunikationstechnologien (Boolsche Algebra, usw.)
Fundamente für Informations- und Kommunikationsprodukte	• Grundlagen von Hardware (Si-Halbleiter, EVA) • Grundlagen von Betriebssystemen (Windows NT, UNIX/Linux, OS 390/MVS)
Anwendungen für Informations- und Kommunikationsprodukte I	• Grundlagen von Anwendungssoftware (MS Office, Lotus Smart Suite, Lotus Notes)
Anwendungen für Informations- und Kommunikationsprodukte II	• Grundlagen von Datenbanken (MS Access, DB2, Oracle)
Vernetzung von Informations- und Kommunikationsprodukten	• Netzwerktechnologien • Netzwerktopologien • Netzwerkprotokolle • LAN / WAN • Client/Server

Modul 1C: Basiswissen

Bereitstellung von Informations- und Kommunikationsprodukten

Thema	Inhalte
Entwicklung von Informations- und Kommunikationsprodukten I	• Grundlagen objektorientierter und prozeduraler Programmierung • Software Engineering (Programmierlogik und Programmiermethoden)
Entwicklung von Informations- und Kommunikationsprodukten II	• Programmierung in C / Assembler
Entwicklung von Informations- und Kommunikationsprodukten III	• Programmierung in REXX / HTML
Systementwicklung I	• Objektorientierte Analyse und Design • Programmerstellung und Dokumentation
Systementwicklung II	• Schnittstellenkonzepte • Testverfahren

Modul 1D: Basiswissen

Einführung und Pflege von Informations- und Kommunikationsprodukten

Thema	Inhalte
Einführung und Pflege von Datenbanken	• Datenbanken einrichten und verwenden • Datenmanagement • Datenschutz

Modul 2A:

Informations- und Kommunikationslösungen für das Unternehmen

Thema	Inhalte
e-business	• Grundlagen der BWL • Grundlagen der Prozessorientierung • Business-Anwendungen
Sich verständlich ausdrücken	• Kommunikation • Präsentation • Rhetorik

Modul 2B:

Spezialwissen Informations- und Kommunikationsprodukte

Thema	Inhalte
Internet und Intranet	• www/xml/vrml/Java Script • Dienste
ERP	• SAP Overview

Modul 2C:
Bereitstellung von Informations- und Kommunikationsprodukten

Thema	Inhalte
Entwicklung von Informations- und Kommunikationsprodukten I	• Programmierung in Java
Entwicklung von Informations- und Kommunikationsprodukten III	• Programmierung in C++
Systementwicklung III	• Programmerstellung und -dokumentation
Repetitorium/Prüfungsvorbereitung	• Lerngruppen mit Dozentenunterstützung
Kundenspezifische Anwendungslösungen	• Programmierung in Java
Entwicklung von Informations- und Kommunikationsprodukten III	• Kundenspezifische Software-Anpassung • Bedienoberflächen • Software-basierte Präsentation
bzw.	
Systemlösungen	• Auswahl von Hard- und Software-Komponenten • Integration • Installation und Konfiguration • Automatisierung • Customizing • Sicherheitsmechanismen • Kompatibilitätsprobleme

Modul 2D:
Spezialwissen Einführung und Pflege

Thema	Inhalte
Einführung und Unterstützung von Informations- und Kommunikationsprodukten	• Technische Dokumentation • Systemunterstützung • Benutzerunterstützung • Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung
bzw.	
Systemeinführung und Systemservice	• Technische Dokumentation • Planung und Steuerung • Systemunterstützung • Benutzerunterstützung • Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung

Modul 3A:
Wissensmanagement für das Unternehmen

Thema	Inhalte
Wissensmanagement eines Unternehmens	• Wissensnutzung und Wissensoptimierung • Wissensmanagement
IT-Projektmanagement	• Grundlagen des Projektmanagements • IT-Bezug

Modul 3B:

Expertenwissen Informations- und Kommunikationsprodukte

Thema	Inhalte
Troubleshooting bei Informations- und Kommunikationsprodukten bzw. Troubleshooting bei Netzwerkproblemen	

Modul 3C: Expertenwissen

Bereitstellung von Informations- und Kommunikationsprodukten

Thema	Inhalte
Troubleshooting bei der Systementwicklung/Anwendungslösungen bzw. Troubleshooting bei der Systementwicklung/Systemlösungen	

Modul 3D: Expertenwissen

Einführung und Pflege von Informations- und Kommunikationsprodukten

Thema	Inhalte
Troubleshooting bei der Einführung und Pflege von Informations- und Kommunikationsprodukten bzw. Troubleshooting bei der Einführung und Pflege von Systemlösungen	
Repetitorium der wesentlichen Inhalte/Prüfungsvorbereitung	• Lerngruppen mit Dozentenunterstützung
