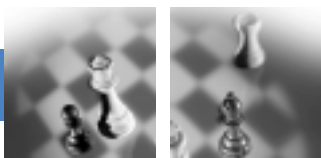


Software Management optimiert nachhaltig Ihre IT.

*Software Services in der z/OS-Umgebung, die strategische
Freiräume verschaffen.*





Ideal für z/OS-Anwender – individuell, effizient, zukunfts- sichernd

IT-Anwendungen erfordern permanente Betreuung

Die Administration von IT-Anwendungen gestaltet sich in Unternehmen oft schwierig, da Management und Mitarbeiter in der Regel mit Aufgaben konfrontiert sind, die sowohl strategische als auch operative Ziele beinhalten. Dieses Spannungsfeld führt zu spürbaren Doppelbelastungen, beeinträchtigt die Weiterbildung und begünstigt Termin- und Prioritätskonflikte. Der Mangel an Freiraum behindert ebenso die Weiterentwicklung der IT für strategische Geschäftsmodelle wie die Planung und Umsetzung neuer Technologien. Projektstau, auch hervorgerufen durch das Fehlen von IT-Nachwuchs, Anstieg der Kosten für den Erhalt von IT-Skills sowie undurchsichtiges Kostenmanagement von Projekten und laufenden Verfahren sind die Folge.

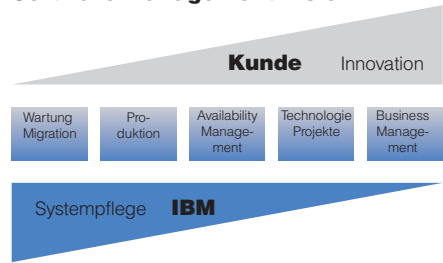
Leistungen für jeden Bedarf

IBM Global Services bieten Unternehmen aller Branchen und Größen weltweit eine umfangreiche Palette an IT-Servicelösungen an. Gerade für die z/OS-Umgebung bieten die IBM Software Services ein umfassendes und flexibles Leistungsspektrum zur nachhaltigen Sicherung eines effizienten Betriebes. Die Bereiche Consulting und Design, Implementierung, Prävention, Resolution, Management und Operation werden damit komplett abgedeckt. Anhand des breit gefächerten und modularen Service-Konzepts von Software Management, das die jeweilige IBM Middleware und ISV-Software mit einschließt, wird die individuelle Servicekonzeption unter Berücksichtigung von Sonderwünschen und Fertigungstiefen unter z/OS realisiert.

Die Schlüsselrolle im IBM Software Management spielt die Software Management Factory. Sie erlaubt kontrollierbare, definierte Prozessabläufe sowie eine Parallelisierung der notwendigen Aktivitäten und stellt den hohen Qualitätsstandard sicher, bei deutlich reduzierten Projektlaufzeiten. Spezialisten der technologischen Bereiche erarbeiten Lösungen

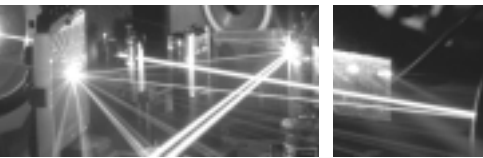
aus den Daten der Systemanalyse vor Ort. Ihre langjährige internationale Entwicklungserfahrung und die enge Zusammenarbeit mit den verschiedenen Produktbereichen IBM und ISV garantieren in der Factory einen sehr schnellen Zugriff auf die IBM Infrastruktur. Neue Möglichkeiten zur zusätzlichen Automation werden damit gegeben, wie z. B. durch eine Shared Universal-Plattform, die wiederkehrende Tätigkeiten stark vereinfacht. Ebenso sind Tests möglich, um Anwendungen unter dem neuesten Systemrelease oder bei Integrationsvorhaben zu überprüfen. Zusammen mit der projektorientierten, transparenten Vorgehensweise in der Factory und den damit erreichten kurzen Laufzeiten können die Software Management Services qualitativ hochwertig und zugleich preislich attraktiv gestaltet werden.

Software Management Vision



Value, der überzeugt

- Planbarkeit des Zeit-, Qualitäts- und Kostenfaktors:
Die Erfahrungen mit über 50 Projektkunden haben gezeigt, dass vor allem die Planbarkeit des Zeit-, Qualitäts- und Kostenfaktors spürbare Vorteile mit sich bringt. Software Management bietet dem Kunden ein festes Datum für die Auslieferung seiner Plattform. Das prozessorgesteuerte Factory-Konzept sichert ihm dabei eine hohe Qualität zu, die er in einem Abnahmetest selbst verifizieren kann.
- Absicherung der Systemverfügbarkeit:
In der Software Management Factory in Mainz arbeiten neben eigenen Produktspezialisten auch Mitarbeiter der ISV-Hersteller. Durch diesen einzigartigen Ansatz



erlangt die IBM eine breite Wissensbasis, die in standardisierte Factory-Abläufe und hohe Systemarchitektur-Standards mündet. Als zusätzliche Serviceleistung bietet die IBM Unterstützung beim Rechenzentrums-Betrieb.

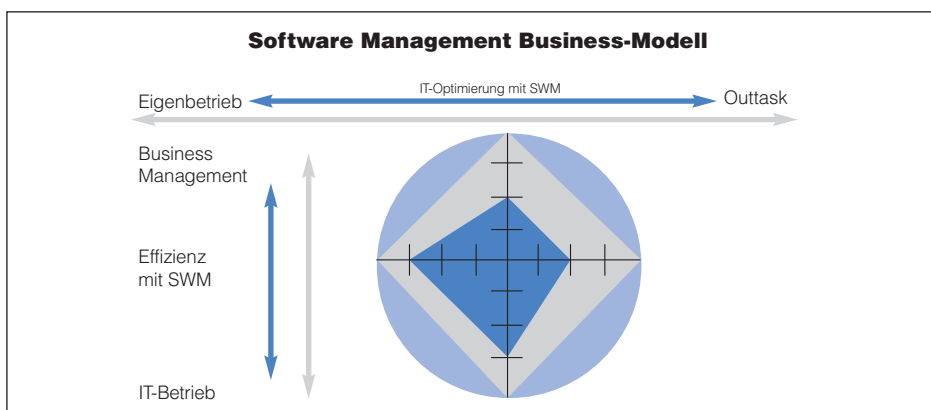
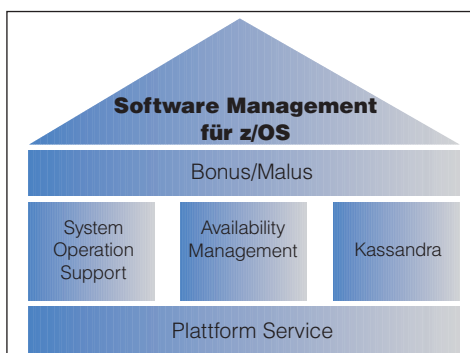
- **Kürzere Migrationszyklen:**
Durch die Nutzung der Software Management-Plattform-Repository wird bereits in der Factory die Kompatibilität der IBM und ISV-Software ausgetestet. Dadurch reduziert sich für den Kunden der Aufwand an Planungs-, Installations- und Anpassungsarbeiten. Neue Technologien können folglich frühzeitiger eingesetzt werden.
- **Hohe Transparenz:**
Dank Software Management stellt sich für ein Unternehmen hohe Transparenz im Betrieb ein. Nicht ausschließlich durch das prozessgesteuerte Factory-Konzept, sondern auch durch durchgängiges und nachhaltiges Projektmanagement und Change Management werden Koordinationsaufgaben vereinfacht.

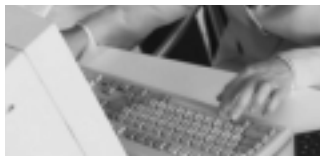
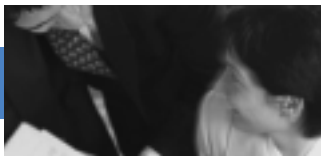
Software Management Portfolio

Der Plattform Service bildet die Grundlage der Software Management Services. Sein wesentlicher Bestandteil ist die Auslieferung eines migrierten und an den Bedarf des Kunden angepassten Betriebssystems einschließlich aller IBM und ISV-Produkte. Aufbauend auf diesem Service, stehen dem Kunden sehr interessante Erweiterungsmöglichkeiten offen. Zum einen kann er den System Operation Support wählen, der ihm die immer komplexer werdende Fehlerdiagnose abnimmt. System Operation Support leistet auch die Fehlermeldung und -verfolgung bei dem jeweiligen ISV-Hersteller. Problemmanagement und Sicherstellen von Hochverfügbarkeit ist die Aufgabe des Availability Executives im Rahmen des Serviceleistungsteils Availability Management.

Kassandra sorgt dafür, dass viele Fehler schon im Vorfeld vermieden werden und es so gar nicht erst zu Schäden am System kommt. Für ein definiertes Produktset überprüft Kassandra regelmäßig, ob neue Fehlerkorrekturen auf eine zentrale IBM Datenbank gelangt sind und ob diese für das betreffende Kundensystem von Bedeutung sind.

Die Kombination aller Erweiterungsmöglichkeiten führt zu einem sogenannten Bonus-Malus-Vertrag zwischen dem Kunden und der IBM: Erreicht die IBM die abgestimmten Ziele, z. B. 99%ige Verfügbarkeit, sichert ihr das ein Prämie. Erreicht die IBM die Ziele nicht, ist sie verpflichtet, dem Kunden per Gutschrift einen Teil der Aufwände zu erstatten.





© Copyright IBM Corporation 2001

Solution Management-Prozess

IBM Software Services hat für die effiziente Bewältigung des Software Management einen Solution Management-Prozess entwickelt, der sich in zahlreichen Projekten hervorragend bewährt hat. Nach Vorstands- und IT-Management Präsentation findet ein Solution Workshop statt, in dem wir mit Ihnen gemeinsam Ihre spezifische Zielsetzung erarbeiten und daraus die Anforderung an die IBM Software Services ableiten. Auf dieser Grundlage präsentieren wir Ihnen ein Lösungskonzept mit Vorschlägen, zeigen unsere Vorgehensweise auf und informieren über die Preisgestaltung. Die detaillierte Ausarbeitung des Lösungskonzepts erfolgt in einem Software Management Workshop mit Ihren Mitarbeitern. Als Ergebnis des Solution Management-Prozesses präsentieren wir Ihnen ein Angebot, das als Vertragsvorlage der IBM Software Services dient.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Software Management und IBM Software Services erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet:

- **ibm.com/services/de/tsm/software-manag**
oder senden Sie uns ein E-Mail:
• **swm@de.ibm.com**.

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:

ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.