

Zur Veranstaltung

Termin

15.3., 15:00 Uhr, bis 16.3.2001, ca. 16:00 Uhr

Veranstaltungsort

Hotel Athenaeum Inter-Continental
89-93 Syngrou Avenue
11745 Athen
Griechenland
Telefon: +30 (0) 1/9 20 60 00
Telefax: +30 (0) 1/9 20 65 00

Anmeldung und Information

Frau Henny Binder
Telefon: +49 (0) 70 32 / 15-20 68
Telefax: +49 (0) 70 32 / 15-30 28
E-Mail: henny_binder@de.ibm.com

Fragen zum Fachprogramm

Frau Eva Mengel
Telefon: +49 (0) 70 31/6 42 65 48
Telefax: +49 (0) 70 31/6 42 65 70
E-Mail: mengel@de.ibm.com

Durchführung

IBM Deutschland GmbH
IBM Global Services
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart



© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM Form GF12-2313-2 (01/2001)

IBM Global Services



Total Systems Management (TSM) – Lösungen für Ihren Infrastrukturbetrieb.



15. und 16. März 2001, Athen

AGENDA

IT-Führungskräfte stehen heute vor größeren Herausforderungen als jemals zuvor

Wie reagieren Sie auf die immer komplexer werdenden modernen Netzwerkumgebungen mit Komponenten verschiedenster Hersteller und Systemplattformen, die das IT-Management zunehmend erschweren?

Wie erreichen Sie die optimale Unterstützung von Geschäftsprozessen und Endanwendern?

Wie verbessern Sie die Effizienz und Reaktionszeiten Ihrer IT-Systeme – und damit letztlich die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens?

Und schließlich: Wie begegnen Sie dem akuten Mangel an qualifizierten Fachleuten im IT-Bereich?

Total Systems Management (TSM) bietet Ihnen ein individuelles Servicekonzept, das die effiziente Nutzung und hohe Systemverfügbarkeit der IT sichert und die optimale Unterstützung von Geschäftsprozessen und Endanwendern in den Mittelpunkt stellt.

Erfahren und diskutieren Sie, wie wir diesen Herausforderungen mit TSM begegnen und bereits heute mit Kunden umsetzen.

Donnerstag, 15. März 2001

Anreise und Eintreffen der Gäste

15:00 Uhr Begrüßung

*Dr. Thomas Hennemann, Vice President
Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central*

15:15 Uhr Empfang und Eröffnung

*Dr. Alexandros Papachristidis
Integrated Technology Services,
IBM Greece*

16:00 Uhr Besichtigungsprogramm in Athen

19:30 Uhr Abendessen und anschließende Gesprächsrunde

„Die Zukunft der westlichen Welt –
wie wir morgen arbeiten und leben“
*Prof. Dr. Horst W. Opaschowski
Zukunftsforscher und Politikberater,
Hamburg*

Freitag, 16. März 2001

09:00 Uhr Eröffnung

*Dr. Thomas Hennemann, Vice President
Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central*

09:15 Uhr TSM in Deutschland, Österreich und der Schweiz

*Dr. Alexander Steineck, Leiter TSM
Beratung, IBM EMEA Central*

10:15 Uhr TSM bei 3M

„Neue User Help Desk Lösung“
*Klaus Spielmann,
General Manager IT Central Europe,
3M Deutschland GmbH, Neuss*

11:00 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr TSM bei BASF

„Software-Management der Plattform AIX“
*Kurt Ziemlich, Leiter Betrieb Server,
BASF Computer Services GmbH,
Ludwigshafen*

12:00 Uhr Mittagsbuffet

13:00 Uhr TSM bei Randstad

„Integrationsprojekt Randstad-Timepower“
*Günter Schürhoff, EDV Leiter,
Randstad Deutschland GmbH & Co. KG,
Eschborn*

13:45 Uhr TSM bei der BMW AG

„Betriebsführungsservice“
*Manfred Herzog, Leiter Server Betrieb,
BMW AG, München*

14:30 Uhr TSM bei einem weiteren Referenz-Kunden

15:15 Uhr Zusammenfassung/Diskussion

*Dr. Thomas Hennemann, Vice President
Integrated Technology Services,
IBM EMEA Central*

16:00 Uhr Ende der Veranstaltung Transfer zum Flughafen

