

MERO GmbH & Co. KG: mit Outsourcing mehr Zeit für das Kerngeschäft.

Wachstum im Baubereich durch technologische Innovationen

Seit über 50 Jahren ist die MERO-Firmengruppe richtungsweisend im elementierten Bauwesen. Sie bietet umfassende Dienstleistungen für technisch anspruchsvolle Bauvorhaben in den folgenden Bereichen:

- Hochbau-, Dach- und Fassadenkonstruktionen
- Ausbau – Bodensysteme und entsprechende Services
- Messebau und dekorativer Innenausbau
- Flugzeugwartungsanlagen.

Die Firmenzentrale hat ihren Sitz in Würzburg. MERO besitzt darüber hinaus Tochterfirmen und Niederlassungen im In- und Ausland.

Um die Schlagkraft des Unternehmens zu erhalten und gegenüber den Kunden stets in optimaler Weise servicefähig zu bleiben, hat man bei MERO schon von jeher auf die Unterstützung modernster Informationstechnologie gesetzt. Immer schneller ablaufende Innovationszyklen erschweren es den Unternehmen jedoch, bezüglich Know-how und Wirtschaftlichkeit am Ball zu bleiben. So entschied man sich bei MERO, eine Outsourcing-Lösung anzustreben, bei der die Verantwortung für die IT-Abwicklung voll auf einen externen Dienstleister übergeht.

Nach einem intensiven Auswahlverfahren mit potenziellen Outsourcing-Anbietern wurde Ende 1995 die IBB Informationssysteme Beratungs- und Betriebsgesellschaft mbH, eine IBM Global Services-Gesellschaft, mit dieser Aufgabe betraut.



Auf bequeme Weise an Innovationen teilhaben

Warum Outsourcing der Datenverarbeitung? Warum eine der wichtigsten Unternehmensaufgaben außer Haus geben? Dr. Klose, Geschäftsführer der MERO-Firmengruppe, bringt es auf den Punkt:

„Als externer Dienstleister muss die IBM ständig up-to-date sein. Sie kann Neues vom Markt empfehlen und aus der Summe ihrer Erfahrungen professioneller einbringen als interne Mitarbeiter – auch was Betriebskosten, Zukunftsausrichtung und Beratung betrifft.“



Hardware IBM RS/6000

Software IBM AIX
SAP R/3
mit FI, CO, SD, MM, PP,
PS und HR

Services Outsourcing der kompletten IT-Aufgaben einschließlich Modernisierung der erforderlichen IT-Infrastruktur, Einrichtung standardisierter Schnittstellen und Übernahme von Kunden-Mitarbeitern. Projektleitung und -abwicklung in enger partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. Klare Verhältnisse im Kosten- und Zuständigkeitsbereich.



MERO-Glasdach
über dem neuen
ICE-Bahnhof
Frankfurt-Airport



Mit der skizzierten Erwartungshaltung verband die MERO-Geschäftsleitung ganz konkrete Nutzenvorteile:

- Höhere Kostensicherheit im IT-Bereich bzw. vertraglich zugesicherte und damit auch transparente Budgets
- Mehr Zeit für die Konzentration auf das Kerngeschäft
- Erreichung von IT-Industriestandards

Serviceumfang nach Maß

Die IBB erbringt im Rahmen des Outsourcing-Vertrages folgende Leistungen für die MERO-Gruppe:

- Betrieb der gesamten betriebswirtschaftlichen IT-Umgebung für rund 150 SAP R/3 Benutzer, des zentralen Bürokommunikationssystems und der aktiven Infrastruktur
- Einführung von SAP R/3 mit den Modulen FI, CO, SD, MM, PP, PS und HR in der gesamten MERO-Gruppe (mehrere Bereiche)
- Entwicklung und Betreuung der SAP Anwendungen
- User Help Desk und Second-Level-Support
- Austausch der vorhandenen Infrastruktur durch 150 moderne PC-Arbeitsplätze
- Transfer der MERO-DV-Mitarbeiter zu IBB

Hier wird deutlich, dass sich das IBB-Lösungsportfolio ganz nach den individuellen – auch branchenbedingten – Anforderungen des Kunden richtet. Die IBB ist übrigens ein SAP Outsourcing-Partner und besitzt überdies seit mehr als drei Jahren ein zertifiziertes SAP R/3 Customer Competence Center, so dass von dieser Seite eine absolut professionelle Lösung gewährleistet ist.

Erreichte Ziele stärken die Partnerschaft

„Zur perfekten Partnerschaft gehört auch der kritische Blick auf das gemeinsame Baby, das Erfolg heißt ...“,

Dr. Klose

Er sieht den gemeinsamen Erfolg von MERO und IBB als wesentliche Grundlage für eine zukunftsorientierte fruchtbare Partnerschaft, in der sich der Dienstleister permanent in die Rolle des Kunden versetzt.

Bereits jetzt kann die MERO-Geschäftsleitung ein positives Resümee ziehen. Die Nutzenerwartungen wurden in den folgenden Bereichen zur vollsten Zufriedenheit erfüllt:

- Deutliche Reduzierung der EDV-Kosten bei besserer Planbarkeit
- Hohe Service-Qualität im IT-Bereich, so dass die Produktivität der Mitarbeiter nachhaltig gesteigert werden konnte
- Mehr Freiraum für unternehmenskritische Aufgaben im Bereich der Produktentwicklung, Auftragsabwicklung und Kundenbindung.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:

ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

SAP und R/3 sind eingetragene Marken der SAP AG.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.