

IBM SmoothStart-Services for CMOS Integration

Highlights

Höchstmögliche Systemverfügbarkeit und optimale Performance sind das Ziel jeder Investition in neue Komponenten einer IT-Lösung.

Wie wird jedoch die reibungslose Integration und Inbetriebnahme des Systems gewährleistet?

Speziell für eine komplexe Prozessorumgebung bietet IBM einen Service an, der den Kunden bei der Integration einer neuen IBM S/390 oder einem CMOS zu CMOS-Upgrade unterstützt.

Die wichtigsten Servicebestandteile im Überblick:

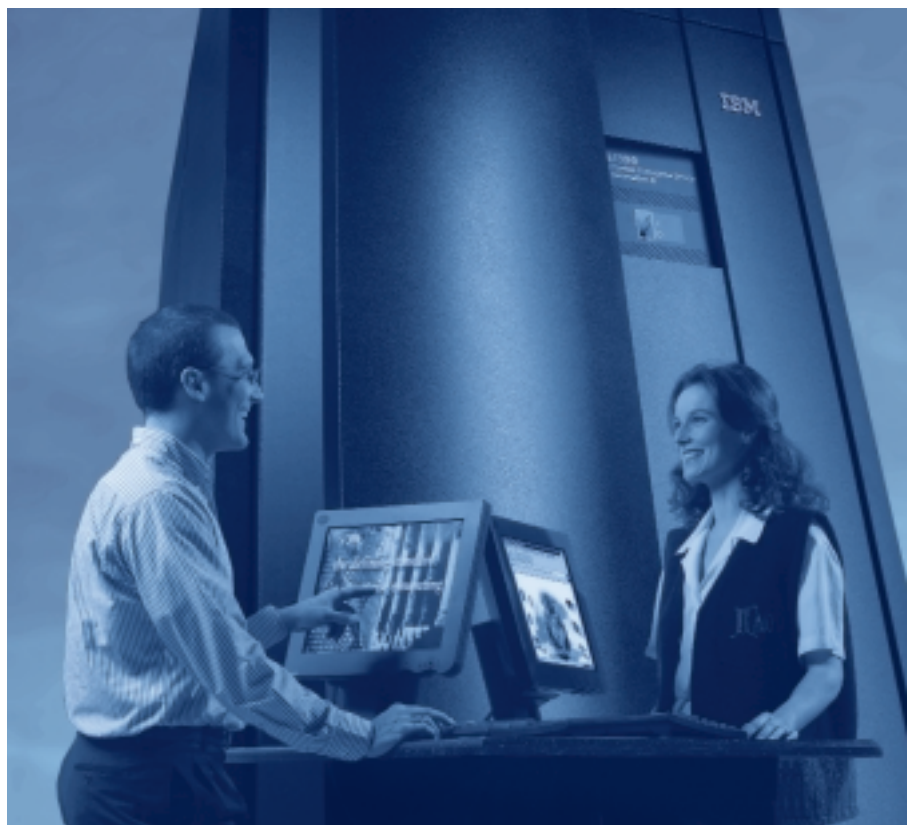
- **Bewährter, strukturierter Integrationsservice von IBM**
- **Erbringung der Serviceleistung in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden**
- **Planung und Koordination der Integrationsaktivitäten**
- **Geringstmögliche Unterbrechung der System- und Betriebsabläufe**
- **Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der zu integrierenden Hardware**
- **Test der integrierten Hardware im Systemumfeld.**

Das Beste aus Ihrer Investition machen

Leistungserweiterungen, Aufrüstungen und Modernisierungen im Bereich der IT-Hardware gehören zu den bewährten Maßnahmen, um die Informationsverarbeitung eines Unternehmens auf einem hohen Niveau zu halten. Das gelingt jedoch nur, wenn die Komponenten sach- und fachgerecht installiert und integriert wurden. Hier gilt es, einerseits die Unterbrechung der laufenden Produktion so gering wie möglich zu halten und andererseits einen hohen kontinuierlichen Systemnutzen zu gewährleisten.

Mit dem richtigen Partner auf der sicheren Seite

IBM Global Services hat einen Service entwickelt, der genau diese Zielsetzung verwirklicht – kompetent, termingerecht und wirtschaftlich. Gegenstand der Leistung ist die Beratung und Unterstützung bei der Integration einer neuen IBM S/390 oder einem CMOS zu CMOS-Upgrade in eine bestehende Kundeninstallation. Dabei wird die höchstmögliche Funktionsfähigkeit der neuen Komponenten bei einer minimalen Unterbrechung von System- und Betriebsabläufen sichergestellt.





Was Sie von uns erwarten können

Alle Servicebestandteile, Termine und Kostenelemente werden vertraglich geregelt und sind damit jederzeit für Sie und Ihre Fachleute transparent. Die nachfolgende Leistungsbeschreibung gibt Ihnen einen konkreten Überblick der einzelnen Serviceelemente.

Leistungsmerkmale

Die nachfolgend beschriebenen Leistungen werden in enger Zusammenarbeit mit dem Projektleiter des Kunden durchgeführt:

1. Planung

- Planung und Koordination der erforderlichen Integrationsaktivitäten
- Festlegung von Änderungsaktivitäten, die gegebenenfalls durch den Kunden durchzuführen sind.

2. Überprüfung

- Überprüfung der EC-Stände der anzuschließenden IBM Hardware/Devices
- Überprüfung, ob die vom IBM Betriebssystem benötigten Voraussetzungen erfüllt sind. Gegebenenfalls werden Maßnahmen empfohlen, um die fehlenden Voraussetzungen zu schaffen

3. Beratung

- Beratung des Kunden bei Fragen bezüglich der IOCDS-Erstellung

4. Test

- Test (IML/IPL) der integrierten IBM Hardware/Devices und des IBM Betriebssystems

5. Übergabe

- Nach der Integration der IBM S/390 CMOS oder des CMOS zu CMOS-Upgrades und des Testes des bestehenden IBM Systemumfeldes sind die vertraglichen Verpflichtungen erfüllt

Allgemeines

- Weitere Informationen über die Voraussetzungen auf Kundenseite, Übergabe und Abnahme erhalten Sie jederzeit auf Anfrage
- Alle für die Integration erforderlichen Komponenten müssen vor Beginn der Tätigkeiten verfügbar sein, sofern nichts anderes vereinbart wurde
- Integration zu einem Zeitpunkt, an dem die Betriebsabläufe beim Kunden am geringsten unterbrochen werden.

Sind Sie interessiert?

Dann nehmen Sie doch einfach Kontakt mit uns auf.

Besuchen Sie unsere Internet-Seite www.ibm.com/services/de/s390 oder sprechen Sie mit Ihrem IBM Geschäftspartner.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
www.ibm.com
www.ibm.com/services/de

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.