

# Innovative Outsourcing-Lösungen für SAP R/3

---

## Kurz das Wichtigste

---

**IBM Global Services baut das Dienstleistungsportfolio im Bereich SAP Outsourcing konsequent aus. Die SAP Qualifizierung der IBM Servicesgesellschaften DVO und IBB ist nur ein Schritt von vielen. Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größe schätzen die Vielzahl der konkret nachvollziehbaren Nutzenaspekte:**

- **Mehr Unabhängigkeit von IT-Entwicklungen, sowohl hinsichtlich Hardware als auch Software**
- **Effizientere Betriebsabläufe**
- **Flexiblere Reaktionsmöglichkeiten**
- **Stärkere Konzentration auf das Kerngeschäft**
- **Transparentere Kostenstrukturen**
- **Keine ungeplanten oder unnötigen Investitionen bei der Einführung und dem Betrieb von SAP Systemen**
- **Schneller Einstieg in den Produktivbetrieb durch „Operational Outsourcing Services for SAP. readytowork Solutions“.**

**IBM Global Services ist Ihr SAP Outsourcing-Partner, der über das Wissen, die Erfahrung, die IT-Technologie, die weltweiten Verbindungen und die umfassende technische Infrastruktur verfügt, um alle SAP Betriebs- und Sicherheitsanforderungen für Ihr Unternehmen zu erfüllen.**

## Outsourcing-Partnerschaft mit SAP

Die SAP Landesgesellschaft Deutschland hat die Outsourcing-Partnerschaft mit IBM Global Services/Strategic Outsourcing vollzogen. Die beiden IBM Service-Gesellschaften DVO Datenverarbeitungs-Service Oberhausen GmbH und IBB Informationssysteme Beratungs- und Betriebsgesellschaft mbH wurden als Voraussetzung durch SAP erfolgreich qualifiziert.

## Das aktuelle IBM Outsourcing-Angebot für SAP

IBM Global Services ist der weltweit größte Anbieter von Services im IT-Bereich. Das IBM SAP Service-Angebot reicht von der Machbarkeitsstudie über die Durchführung von SAP R/3 Einführungsprojekten, die Beschaffung der Hardware, die physische Installation, die Benutzerschulung bis hin zum Betrieb, der Wartung und dem Management der kompletten SAP Umgebung.



Im Rahmen der Outsourcing-Partnerschaft mit SAP stellt IBM Global Services folgende Angebote in den Vordergrund:

- Operational Outsourcing Services for SAP R/3 (Betrieb von SAP R/3 Systemumgebungen)
- Operational Outsourcing Services for SAP.readytowork Solutions
- QuickStart for SAP R/3 (temporäre Bereitstellung von Entwicklungs- und Schulungssystemen zum schnellen Start von SAP R/3 Projekten)
- SAP R/3 Support Desk (User Help Desk, Remote Operation & Consulting für SAP R/3 Umgebungen)
- Remote Services for SAP R/3 (Remote Monitoring & Administration, Performance Management für SAP R/3 Umgebungen)
- SAP R/3 Beta Test Site (Test von neuen Releases und Upgrades)

### „Operational Outsourcing Services for SAP.readytowork Solutions“

SAP.readytowork-Lösungen basieren auf voreingestellten Branchenlösungen, mit der die betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse mittelständischer Unternehmen gezielt unterstützt und über eine vereinfachte Bedieneroberfläche effektiv beherrscht werden können. SAP.readytowork-Lösungen bieten dem Mittelstand damit die Chance, schnell und kostengünstig SAP R/3 nutzen zu können.

Eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg von SAP.readytowork ist jedoch die Art der Bereitstellung der erforderlichen Systemumgebung (Hardware, Software, WAN) sowie die Sicherstellung der laufenden Betreuung. IBM Global Services bietet mit ihrem Angebot „Operational Outsourcing Services for SAP.readytowork Solutions“ die konsequente Umsetzung der SAP.readytowork-Philosophie. Durch die Möglichkeit, den Betrieb der SAP Systemumgebung per Outsourcing zu realisieren, wird Ihnen quasi die Lösung „SAP R/3 aus der Steckdose“ angeboten.

Im Rahmen des Betriebs erbringt IBM Global Services u. a. folgende Leistungen:

- Bereitstellung der erforderlichen Systemressourcen (Server, Prozessoren, Speicher)
- Bereitstellung der erforderlichen WAN-Verbindungen
- Steuerung, Überwachung und Tuning der SAP Basis, der Datenbank, des Betriebssystems und der Hardware
- Planung, Durchführung und Überwachung automatisierter Datensicherungsverfahren einschließlich Backup/Recovery
- Second-Level-Support
- Release-Wechsel

Falls Sie die „Operational Outsourcing Services for SAP.readytowork Solutions“ nutzen möchten, realisieren Sie die vielen Vorteile dieses Angebotes:

- Kurzfristige Bereitstellung Ihrer neuen Mandanten (Endbenutzer)-Umgebung innerhalb von 2 Wochen für Schulungs- und Testzwecke
- Kurzfristige Bereitstellung der Produktionsumgebung innerhalb von durchschnittlich 4 Wochen
- Vermeidung risikoreicher Investitionen Ihrerseits in Hardware, Netzwerke und Betriebs-Know-how
- Unmittelbarer Zugriff auf langjährige und fundierte SAP R/3 Betriebskompetenz der IBM
- Abrechnung nach einem transparenten User-based-price-Modell
- Sicherstellung einer hohen Systemverfügbarkeit durch moderne Rechenzentrums-Infrastrukturen, Server-Technologien und Datensicherungsverfahren

### Unübertroffenes Know-how

Durch die langjährige Erfahrung als Betreiber von SAP Systemen für unsere Kunden und aufgrund unserer Erfahrungen als einer der weltweit größten SAP Anwender haben wir umfangreiche Kompetenzen im multinationalen SAP Umfeld aufgebaut.

Allein in Deutschland werden in den Rechenzentren der IBB und DVO mehr als 250 SAP Systeme auf unterschiedlichsten Plattformen für mehr als 80 Kunden betrieben. Die Implementierung von SAP R/3 sowie die laufende Wartung und Pflege der SAP Anwendung durch erfahrene Berater runden das Angebotspektrum von IBM Global Services ab.

Dies und die Partnerschaften mit SAP erlauben es uns, Ihnen maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.

### Weitere Informationen

finden Sie auf den Web-Sites:  
**ibm.com/services/de/stratout**  
[www.ibb.de](http://www.ibb.de)  
[www.dvo.de](http://www.dvo.de)



© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:  
**ibm.com**

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

SAP und R/3 sind eingetragene Marken der SAP AG.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Einbindung der Leistungen von IBM in das Gesamtsystem einer SAP.readytowork-Lösung:

