

IBM Business Continuity and Recovery Services

Stationäre Vorsorge-Rechenzentren (SVRZ)

Highlights

Schnelle Wiederverfügbarkeit Ihrer Produktionssysteme nach einem Katastrophenfall

Bereitstellung einer kompletten IT-Rechenzentrum-Umgebung in unserem SVRZ

Merkmale des SVRZ:

- **Auf Ihre Bedürfnisse angepasste Konfiguration**
- **Verfügbar 24 Stunden/365 Tage im Jahr**
- **Ausweicharbeitsplätze verfügbar**
- **Unterstützung durch unsere IT-Spezialisten**
- **Bewährtes Vorsorgekonzept mit den Erfahrungen von zahlreichen Kunden**
- **Vorsorge innerhalb einer Sicherheitszone**
- **Regelmäßige Tests Ihrer Backupfähigkeit**
- **Sichere Einlagerung Ihrer Backupmedien bei IBM**
- **Attraktive Servicekonditionen**

Das Stationäre Vorsorge-Rechenzentrum (SVRZ)

Das SVRZ der IBM bietet Ihnen mit seiner state-of-the-art-Technologie einen optimalen Wiederanlaufservice innerhalb kürzester Zeit. Damit Sie Ihren Produktionsbetrieb schnellstmöglich wieder aufnehmen können, halten wir für Sie neben der Unterstützung durch unsere Spezialisten IT-Systeme aller Plattformen für den Notfall vor. Dabei steht Ihnen selbstverständlich nicht nur IBM Hardware zur Verfügung; durch den Abschluß von Kooperations-Vereinbarungen sind wir auch in der Lage, Systeme anderer Anbieter abzudecken. Entscheidend für uns ist, allen Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Diese Systeme stehen exklusiv Ihnen als Kunden unseres SVRZ zur Verfügung; es besteht keine produktive Nutzung.

Konfiguration nach Maß

Zur optimalen Anpassung an Ihre Erfordernisse bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte Konfiguration über alle IT-Plattformen. Ob S/390, AS/400, PC- oder Unix-Server, wir können mittels der SAN-Technologie (Storage Area Network) einen für alle IT-Systeme gemeinsamen DASD- und Tapepool rund um die Uhr zur Verfügung stellen. So können Sie sich im Notfall auf ein leistungsfähiges und sicheres IT-System verlassen, das Ihrer – auch heterogenen – Konfiguration entspricht.

Basierend auf Ihren Kapazitätsbedürfnissen können wir Ihre Backup-Anforderungen individuell absichern. Ihr Vertriebsbeauftragter wird Sie gerne über nähere Einzelheiten informieren.





Das richtige Netz

Wichtiger Bestandteil eines stationären Vorsorge-Rechenzentrums ist eine auf Sie zugeschnittene Netzanbindung. Wir unterstützen alle gängigen Schnittstellen und Protokolle. Das SVRZ ist darüber hinaus auch an die Backbone-Netze verschiedener Netzprovider angeschlossen. Auf Wunsch können wir für Sie auch ein individuelles Netzkonzept erstellen und entsprechende Netzknoten verhalten.

Wie Sie Backup-fähig werden

Für einen schnellen und reibungslosen SVRZ-Einsatz müssen folgende Voraussetzungen geschaffen werden:

- Erstellen und Pflegen eines K-Handbuchs
- Festlegen der Wiederanlaufprozeduren
- Pflege des K-Archivs
- Definieren von Netzwerkschnittstellen

Hierbei können wir Sie durch unsere erfahrenen Spezialisten unterstützen.

Mit uns erreichen Sie Ihr Ziel

Erfahrungen zeigen, dass es nicht ausreicht, K-Handbücher und Wiederanlaufpläne nach Ihrer Erstellung nur einem „Schreibtischtest“ zu unterziehen. Um zwischenzeitlich eingetretene Veränderungen Ihrer Systemumgebung zu berücksichtigen, sollte Ihre Wiederanlauf-fähigkeit immer wieder neu getestet werden. IBM bietet Ihnen daher zur Validierung Ihrer Backup-Fähigkeit die Möglichkeit, regelmäßige Tests in unserem Stationären Vorsorge-Rechenzentrum durchzuführen. Bei diesen Übungen hat sich sehr deutlich gezeigt, dass nur eine gezielte Vorbereitung und die Berücksichtigung aller Einzelheiten dazu führen, die Wiederanlaufzeit drastisch zu reduzieren. Die Schwachstellen im Wiederanlaufprozess werden kundenindividuell regelmäßig identifiziert und eliminiert. Bei den Wiederanlauftests stehen Ihnen unsere erfahrenen IT-Spezialisten zur Seite.

Klare Verhältnisse

Als unser Kunde bezahlen Sie für unseren Service im Dienste Ihrer RZ-Vorsorge eine kalkulierbare Gebühr, die sich nach den abzudeckenden Ressourcen richtet. Eine dynamische Anpassung während der Vertragslaufzeit ist jederzeit möglich. Die Gebühr beinhaltet eine jährliche Wiederanlaufübung; falls gewünscht, können Sie zusätzliche Testtermine vereinbaren. Hierbei bieten wir Ihnen auch gern die Unterstützung durch unsere Spezialisten an.

Die Zukunft ist da!

Die Forderung nach ständiger Verfügbarkeit und damit nach Continuity-Lösungen ist aus einem IT-Konzept nicht mehr wegzudenken. Je nach Ihrer Backup-Konzeption und Ihren Anforderungen an die Verfügbarkeit ist es notwendig, die Distanzen zwischen Produktions- und Backup-Rechenzentrum möglichst gering zu halten. Besonders beim Thema Hochverfügbarkeit, dessen erster Schritt das synchrone Spiegeln Ihrer Daten und damit ein ständig verfügbarer zweiter synchroner Datenbestand ist, erfordern einige Lösungen durch die heute verfügbare Technik und aufgrund hoher Telekommunikationskosten kurze Leitungswege zur Datenübertragung. Der zweite Schritt, die Hochverfügbarkeit Ihrer Anwendungen, wird ebenfalls durch geringe Entfernungen bei der Datenübertragung begünstigt. Um Sie auch bei diesem Thema zu unterstützen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Backup-Kapazitäten auch in Ihrer Nähe zu etablieren.

IBM – Ihr Servicepartner mit Know-how

Wir beantworten Ihnen gerne alle Fragen rund um die weltweiten Vorsorge-Rechenzentren der IBM. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung! Sie erreichen uns unter der E-Mail-Adresse vrz@de.ibm.com oder besuchen Sie uns im Internet www.ibm.com/services/de/bcrs Hier finden Sie auch Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
www.ibm.com
www.ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.