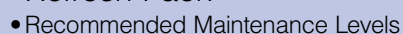


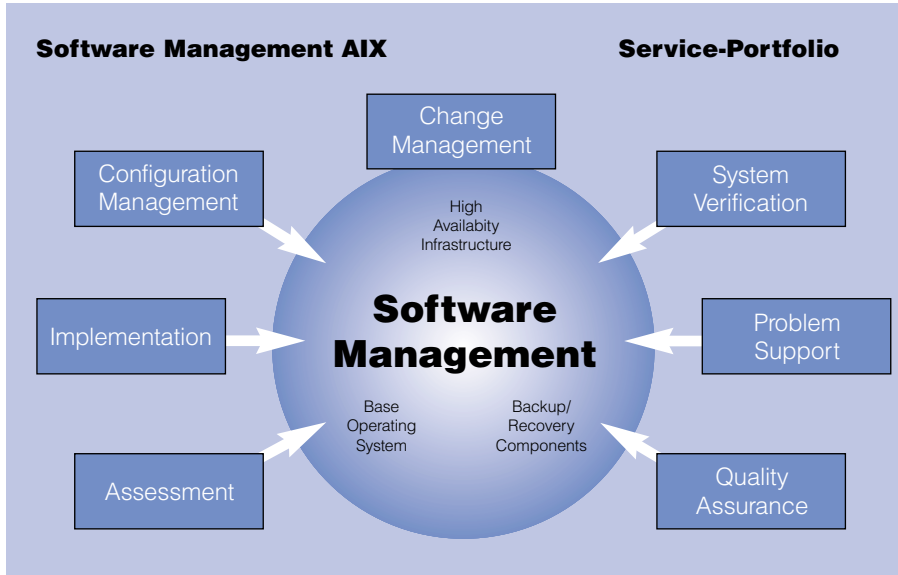
AIX Präventive Softwarepflege

IBM Global Services empfiehlt Ihnen die AIX Präventive Softwarepflege als Bestandteil der Wartungsstrategie in Ihrem Unternehmen.





© Copyright IBM Corporation 2000



IBM Deutschland
Informationssysteme GmbH
70548 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter:
ibm.com
ibm.com/services/de

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken
der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei
den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäfts-
partnern. Die Produktinformationen geben den
derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang
der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach
den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden
anerkannt.

Der Lösungsansatz Software Management

Software Management AIX unterstützt die Konzentration auf die strategischen IT-Bereiche und erlaubt somit, die Innovationsfähigkeit der IT zu stärken und damit die Wertschöpfung für das Unternehmen zu steigern. Die Vergabe von Tätigkeiten erfolgt gezielt und kontrolliert durch den Kunden.

Das Serviceportfolio Software Management AIX umfasst Leistungen von der Entwicklung eines IT-Designs über dessen Implementierung bis optional zur Betriebsführung der Plattform IBM RS/6000.

Die Services Software Management AIX werden individuell auf die Kundenbedürfnisse angepasst. In einem vorgeschalteten Assessment Workshop werden kundenindividuelle Anforderungen, Prozesse und Informationen über das IT-Environment aufgenommen. Die daraus resultierende Servicekonzeption gliedert sich in eine maßgeschneiderte Hochverfügbarkeitslösung ein.

Des Weiteren implementiert IBM Global Services technische Funktionalitäten zur automatisierten Unterstützung von Con-

figuration und Change Management. Auf Basis der Daten aus dem Configuration Management bieten wir Ihnen im Modul „System Verification“ eine remote Überprüfung der Konfiguration Ihrer Systeme an. Zusätzlich können wir aufgrund der Kenntnis, die wir über die Konfiguration Ihres Environments gewonnen haben, unseren Problem Support noch effektiver gestalten.

Der gesamte Zyklus wird durch ein professionelles Projektmanagement begleitet. Die Maßnahmen zur Qualitätssicherung werden gemeinsam mit Ihnen und IBM Global Services etabliert.

Unternehmen Sie jetzt den ersten Schritt in die richtige Richtung

Lassen Sie sich in einem unverbindlichen ersten Sondierungsgespräch die Perspektiven aufzeigen, die Software Management auch für Ihre IT-Leistungsfähigkeit – und damit für die Zufriedenheit Ihrer Kunden – eröffnen kann.

Für weitere Detailfragen bzw. Termine wenden Sie sich bitte an die Software Management AIX Service Line, Tel. +49-61 31-84 62 52.